

# MBC

## RAPPORT DE GESTION 2017





# RAPPORT DE GESTION 2017

## INTRODUCTION

Message du président	2
Message du directeur	4
MBC en bref	5

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Planification et distribution	8
Infrastructures	16
Matériel roulant	20
Production de l'offre et gestion du trafic	26
Ressources humaines	30
Informatique et qualité	36
Marketing et communication	40

## ANNEXE

Comptes annuels

## Message du président

---

Mesdames et Messieurs les Actionnaires,

En février dernier le Conseil d'administration s'est réuni pour une journée stratégie et de révision du plan d'entreprise 2016-2020. Il s'agissait d'effectuer un arrêt intermédiaire, de contrôler nos buts, nos ambitions, nos choix et les délais.

Il est ressorti des éléments importants : le CA désire que les MBC s'impliquent plus dans le développement touristique et que le développement durable fasse partie dorénavant de notre réflexion lors de toute modification de nos structures.

### La planification et la distribution

Un thème est à approfondir : la planification générale de l'offre (PGO) avec les TPM (Transports publics morgiens). Les TPM sont un de nos très importants partenaires. Toute modification de l'horaire, d'un emplacement d'arrêt de bus, d'une augmentation de l'offre a des incidences financières souvent très importantes pour les communes concernées, qu'elles soient d'ordre global ou dans la clé de répartition des commerces desservis par notre offre. Nous devons pouvoir offrir au Comité exécutif des TPM, un outil afin de simuler les incidences financières lors de modification de l'offre.

Autre sujet brûlant : la distribution des billets de transports. Les DATT (Distributeurs automatiques de titres de transport) et les PVC (Pupitres de vente chauffeurs) ne seront bientôt plus exploitables. La suppression de la monnaie dans les bus sera difficile. Si la jeunesse a déjà franchi ce pas avec les nouvelles technologies (smartphone et billets SMS), les aînés auront plus de difficultés. Une réflexion est engagée au sujet d'un système de « e-carte » avec possibilité de recharge aux

automates et aux points de vente MBC. Nos points d'attention : ne pas décevoir nos fidèles ou nouveaux clients tout en veillant à limiter le coût de l'offre.

### Les installations de sécurité et contrôle de la marche des trains (IS-ZBMS)

Les problèmes liés à la mise en place de passages à niveau se résolvent à bon rythme. Il est très important de connaître les besoins complets tout au long de la ligne afin d'intégrer l'ensemble de ceux-ci dans la sécurité. Nos futures offres sur le rail avec des cadences à 30 minutes voire 15 minutes sur certains tronçons nous ont obligés à revoir toute la sécurité qui est primordiale. Ce volet sécurité n'est pas anodin : son coût est estimé à CHF 28'000'000.-.

### Le matériel roulant

Actuellement le transport du gravier fonctionne à plein régime. Notre matériel est très sollicité. Nous sommes satisfaits de ce partenariat avec les graviéristes. Seul bémol, nous n'avons plus de moyen de traction en réserve, tous sont déjà engagés.

### L'information voyageurs

De nouveaux systèmes d'informations voyageurs seront mis en place sur nos différentes haltes. Notre but est d'équiper notre réseau complet d'ici 2022.

### Dernier volet soulevé

Les grands projets qui nous occuperont pour les années à venir sont la transformation du site de Bière ; le futur dépôt atelier pour nos bus à Denges ; la reprise du dépôt de Cossonay pour nos bus du Pied du Jura et la 2<sup>e</sup> phase de transformation du funiculaire. Beaux défis et pérennisation des transports publics dans notre beau district.



Je ne peux terminer sans remercier tout notre personnel ainsi que la Direction pour le travail accompli dans le but de toujours mieux servir notre clientèle.

**Jacques-Henri Burnier**

Président du Conseil d'administration

« Le Conseil  
d'administration  
désire que  
les MBC s'impliquent  
plus dans le  
développement  
touristique. »

## Message du directeur

---

En 2017, sur presque tous nos produits nous constatons une augmentation. Pourtant, l'année se termine en demi-teinte. Entre 2016 et 2017 nous avons globalement transporté 2,5% de voyageurs en plus et ce sont plus de 6'000'000 de clients qui ont été transportés sur l'ensemble de nos lignes durant l'année sous revue. C'est un record. Ce qui me réjouit particulièrement, c'est que 91% des clients transportés se déclarent satisfaits, voire très satisfaits de nos prestations. Si ce résultat est en léger recul par rapport à 2016 (cela principalement à cause des retards dus notamment aux nombreux chantiers en ville de Morges), ce chiffre reste excellent. En trafic marchandises de wagons isolés, pour la première fois depuis 2015 la tendance est légèrement à la hausse et nous avons rempli notre objectif en matière de transport des graviers, malgré les nombreuses difficultés rencontrées et grâce à l'engagement de tous. Ce produit est même légèrement bénéficiaire. Le secteur touristique également se porte très bien. Nous avons atteint, voire dépassé, nos objectifs de taux de fréquentation sur presque tous nos produits et le chiffre d'affaires de ce secteur est en hausse par rapport à 2016.

Sur le plan des projets et des nouveautés, l'année 2017 a été riche. D'abord concernant le service à la clientèle, puisque nous avons internalisé le contrôle sporadique, mis en service notre application de recherche d'itinéraire, le nouveau site internet et l'information voyageurs en temps réel sur notre réseau routier et en temps théorique sur le réseau ferroviaire. Parallèlement nous avons également introduit notre nouvel uniforme qui donne une belle image de l'entreprise, appréciée des clients. Au chapitre des nouveautés et parallèlement à la mise en ligne de notre site internet, nous sommes également présents sur Facebook depuis quelques mois et les débuts sont prometteurs. Tout cela contribue

à maintenir l'image des MBC à un très haut niveau, voire à l'améliorer puisque nous passons de 93% à 94% de clients qui disent avoir une image positive ou très positive de notre entreprise.

Malgré ces bons résultats en termes de fréquentation et de satisfaction de nos clients, nous bouclons l'année sur un déficit plus important que prévu comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport annuel. En plus d'éléments internes que nous devons corriger, notre résultat a été fortement influencé par la baisse des recettes Mobilis, cela malgré l'augmentation des voyageurs transportés. En effet, suite à une analyse de l'ensemble des lignes, les différentes clés de répartition de la Communauté tarifaire vaudoise (CTV) nous ont été défavorables. MBC n'est pas la seule entreprise dans cette situation et la CTV, avec le soutien du canton de Vaud, planche sur un nouveau système de répartition des recettes qui devrait éviter ce genre de problème à l'avenir.

En attendant, nous devons suivre très rigoureusement le budget 2018 qui sera revu à la baisse sur la base des résultats 2017. Des économies devront être réalisées afin de maîtriser notre situation financière sur le long terme. Je suis cependant confiant. Les bases sont excellentes, les clients sont fidèles et très satisfaits de nos prestations et je sais que la Direction et moi-même pouvons compter sur tout le personnel pour vivre pleinement nos valeurs d'entreprise que sont notamment la responsabilité, l'engagement et la loyauté afin d'améliorer rapidement la situation. L'ensemble de la Direction se joint à moi pour en remercier tout le personnel ainsi que pour l'excellent travail fourni en 2017.

**François Gatabin**

## MBC en bref

En transit ou partant depuis Morges, jusqu'à Etoy, Lussy-sur-Morges, Lavigny, Bière, L'Isle, La Sarraz, Cossonay, Bussigny, Ecublens et Lausanne, en 2017, 6'195'245 voyageurs ont emprunté le réseau MBC pour se rendre au travail, à l'école, chez des amis et pour leurs achats et leurs loisirs. Les MBC relient 52 localités de l'agglomération morgienne et offrent un réseau de transports publics multimodal de bus, train et funiculaire de 202 km :

- › **5 lignes de bus urbaines**  
701, 702, 703, 705, 743.
- › **11 lignes de bus régionales**  
724, 726, 728, 730, 733, 735, 742, 750, 760,  
Bus à la demande, Pyjam'bus.
- › **2 lignes de chemin de fer**  
Bière - Apples - Morges et Apples - L'Isle.
- › **1 funiculaire**  
Cossonay-Penthalaz - Cossonay-Ville.

Chaque jour, les MBC s'investissent aussi pour transporter les écoliers entre leurs domiciles et les établissements scolaires de la région.

Les MBC contribuent activement au transfert modal de la route vers le rail pour le transport des marchandises, que ce soit à destination ou en provenance de leur réseau ferroviaire.

Dans une région riche d'attraits touristiques entre le lac Léman et le Pied du Jura, les MBC sont un moteur du développement touristique de la région. Les lignes de chemin de fer Morges - Bière et Apples - L'Isle se présentent en fil conducteur pour proposer des activités alliant la mise en valeur du terroir et les déplacements en train.

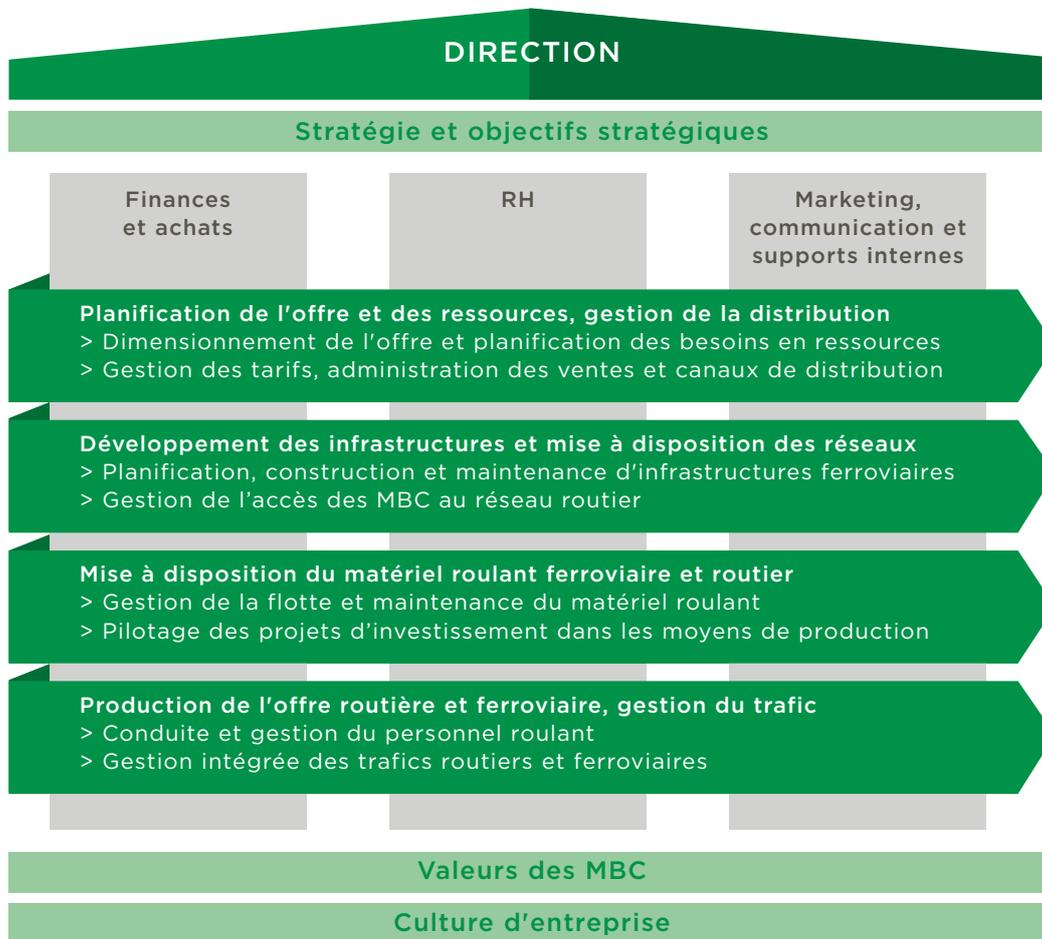
Présente depuis 1895, l'entreprise a longtemps concentré son activité sur le chemin de fer. Mais les MBC (depuis juin 2003 sous leur raison sociale actuelle) se sont aujourd'hui 240 collaborateurs s'engageant quotidiennement à faire de l'entreprise un contributeur-clé de la mobilité urbaine et suburbaine du district de Morges et environs, de son développement durable et de la qualité de vie de la région.

« Nous transportons des personnes et des marchandises et nous voulons continuer à le faire. »



## ORGANISATION

L'organisation de l'entreprise, opérationnelle depuis janvier 2016, est basée sur des processus selon le schéma illustré ci-dessous.



## ORGANES DE LA SOCIÉTÉ

Les MBC sont une société anonyme, dont les actionnaires principaux sont la Confédération, le canton de Vaud, et les communes, pour près de 80%. Le Conseil d'administration compte des représentants de l'Etat de Vaud, des communes et de l'économie.

### Composition de l'actionnariat

<b>Confédération Suisse</b>	<b>32.8%</b>
<b>État de Vaud</b>	<b>26.6%</b>
<b>Banque Cantonale Vaudoise</b>	<b>20.4%</b>
<b>Communes et autres</b>	<b>20.2%</b>



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

État au 31 décembre 2017

**M. Jacques-Henri BURNIER** *Président*  
Syndic, Bière – Délégué de commune

**M. Vincent JAQUES** *Vice-président*  
Syndic, Morges – Délégué de commune

**M. Christian CROISIER**  
Syndic, Ballens – Délégué de commune

**M. Jean-Marc CHOLLET**  
Directeur «LANDI La Côte SA» –  
Représentant des actionnaires privés

**M. Nicolas COTTIER**  
Avocat – Délégué de l'État de Vaud

**M. Jean-Daniel GEBHARD**  
Directeur-adjoint BCV, Nyon –  
Représentant des actionnaires privés

**M. Francis MONNIN**  
Municipal, Denges – Délégué de commune

**M. Daniel MOSINI**  
Syndic, St-Prex – Délégué de commune

**M. Georges RIME**  
Syndic, Cossonay – Délégué de commune

### Secrétaire hors Conseil d'administration

**M. François Gatabin**, Directeur des MBC

## Organe de révision

Fiduciaire Fidinter SA, Lausanne

### Activités du CA

Le Conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises lors de l'année sous revue. En plus des comptes et du budget et de la gestion des risques, il a notamment traité les objets suivants :

- › Lancement de la procédure d'élaboration de l'avant-projet de transformation du site ferroviaire de Bière par un mandat d'étude parallèle.
- › Lancement du projet de navettes automatisées à Cossonay et acquisition de deux navettes NAVYA.
- › Validation du concept de bus Premium pour le transport sur mesure de groupes jusqu'à 16 personnes et l'acquisition d'un minibus haut de gamme.
- › Validation de la conclusion d'un acte de promesse d'achat en vue de l'acquisition d'un terrain de 16'175 m<sup>2</sup> sur la commune de Denges pour la construction de notre futur atelier/garage routier.
- › Validation de l'adhésion de MBC à l'association professionnelle RailPlus.
- › Lancement des négociations avec la SAPJV pour l'acquisition de leur dépôt sur la commune de Cossonay.

# Planification et distribution

L'Unité Planification et distribution est en charge de la planification de l'offre, tant voyageurs que scolaires et marchandises, et du dimensionnement des ressources liées à ces segments de marché. De ce fait, l'Unité planifie l'offre et les ressources de l'horizon long terme jusqu'à 16 h 00 la veille du jour de production.

L'Unité est également en charge de la distribution des titres de transports communautaires et nationaux et gère, par ce biais, la relation avec la Communauté tarifaire vaudoise (CTV) – Mobilis ainsi qu'avec l'association ch-direct (gestion du Service Direct suisse).

## Transports publics Chemin de fer

### ÉVOLUTION DE L'OFFRE

L'horaire de 2016, qui avait marqué une nette amélioration de l'offre avec l'introduction de la cadence à la demi-heure aux heures de pointe matin, midi et soir, a été reconduit, hormis quelques adaptations de l'ordre de la minute pour améliorer la ponctualité de la ligne.

### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

L'introduction de la cadence à la demi-heure sur la ligne Bière - Apples - Morges aux heures de pointe, matin, midi et soir, a généré une augmentation de la fréquentation de 81'722 voyageurs, soit 13,3% par rapport à 2016.

Malgré la nette amélioration de l'offre en 2016, la ligne Apples - L'Isle est restée stable au niveau de la fréquentation avec une légère diminution de 1'258 voyageurs, soit -1,0% par rapport à 2016.

### NOMBRE DE VOYAGEURS

#### Bière - Apples - Morges

2016	2017	Évolution
616'539	698'261	+13.3%

#### Apples - L'Isle

2016	2017	Évolution
126'936	125'678	-1.0%

#### Total voyageurs

2016	2017	Évolution
743'475	823'939	+10.8%

## Transports publics Funiculaire

### ÉVOLUTION DE L'OFFRE

Les améliorations d'offre introduites dans le courant de l'année 2016 ont été reprises dans l'horaire 2017.

### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

L'amélioration de l'offre introduite en 2016 se concrétise par un résultat positif soit une légère augmentation des voyageurs de +1,7 % par rapport à 2016, soit 4'942 voyageurs transportés.

### NOMBRE DE VOYAGEURS

2016	2017	Évolution
286'798	291'740	+1.7%



## Transports publics Bus

### ÉVOLUTION DE L'OFFRE

La mise en place de l'horaire 2017, seconde période horaire de la commande biennale en trafic régional voyageurs (TRV) 2016-2017, s'est faite dans la continuité de l'horaire 2016. Des adaptations mineures ont été introduites en cours d'année afin d'adapter l'offre à la demande.

Les cadences restent inchangées par rapport à 2016. Sur les lignes urbaines 701 à 705, elles sont comprises entre 10 et 20 minutes aux heures de pointe et de 20 à 60 minutes durant les heures creuses. Sur les autres lignes, en particulier les lignes régionales, un bus circule toutes les 30 à 60 minutes aux heures de pointe et toutes les heures ou plus, selon les lignes, en heures creuses.

#### Lignes urbaines

L'offre a été adaptée par la mise en place de bus de renfort supplémentaires sur les lignes 701 et 705, afin d'absorber la croissance des voyageurs, le matin en direction des Hautes Ecoles :

- › Sur la ligne 701, dès le 16 janvier, trois renforts supplémentaires circulent entre Morges gare jusqu'à Lausanne Bourdonnette, dont un à partir de Prévèrenges seulement.
- › Sur la ligne 705, dès le 3 avril, un renfort supplémentaire circule en période universitaire de la Chocolatière à Echandens jusqu'à l'EPFL.

Les travaux de requalification de l'avenue de Marcellin entraînent en outre des déviations de certaines lignes urbaines :

- › une déviation de la ligne 703 entre la gare de Morges et Marcellin depuis le 27 mars en direction de Lussy-sur-Morges.

- › La ligne 701 a également été déviée à plusieurs reprises entre fin mars et mi-juin dans le secteur de l'avenue de Chanel.

#### Lignes régionales routières

Sur les lignes régionales routières, l'offre sur la ligne 733, qui relie Morges et Cossonay au Pont par le Col du Mollendruz, a très nettement augmenté grâce à un partenariat avec le Parc Jura Vaudois. Dès 2017, elle circule du 13 mai au 22 octobre les samedis, dimanches et fêtes générales à raison de 3 allers et retours par jour. Jusqu'en 2016 la ligne circulait uniquement les dimanches et fêtes, de fin mai au Lundi du Jeûne (fin septembre), à raison de 2 allers et retours. Le nombre de passages au Col du Mollendruz a donc été multiplié par 3 en 2017, offrant encore plus d'occasions de découvrir le parc naturel régional Jura vaudois en transports publics.

La seule autre modification sur les lignes régionales routières concerne l'ajout d'un arrêt au collège de Cuarnens, sur la ligne 760 Mont-la-Ville - L'Isle - La Sarraz, trois fois par jour en période scolaire, afin d'améliorer la sécurité de l'accès à l'établissement pour les élèves.

### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

#### Lignes urbaines

L'année 2017 a enregistré une légère croissance de la fréquentation des voyageurs du réseau des Transports publics Morgiens (TPM) de 0,2%, représentant plus de 4'135'842 voyageurs. Les prestations kilométriques sont globalement stables (+0,5%) par rapport à l'année précédente avec 1'546'593 kilomètres.

Les travaux de requalification de l'avenue de Marcellin entraînent une déviation de la ligne 703 dans le

## ÉVOLUTIONS DE LA FRÉQUENTATION (NOMBRE DE VOYAGEURS)

Réseau régional		2016	2017	Évolution	Variation
724	Morges – Etoy	231'688	240'326	8'638	
726	Morges – Lavigny	150'014	155'729	5'715	
728	Morges – Apples	79'372	104'361	24'989	
791 & 792	Pyjam'bus	4'479	4'678	199	
730	Morges – Cossonay-Ville	161'690	130'075	-31'615	
735	Morges – Cossonay-Ville (via Bremblens)	121'006	134'957	13'951	
742	L'Isle – Bière	22'160	15'276	-6'884	
750	Cossonay-Penthalaz – L'Isle	46'793	49'765	2'972	
760	La Sarraz – Montricher*	72'318	81'335	9'017	
	Bus à la demande	1'124	1'088	-36	
<b>Total</b>		<b>890'644</b>	<b>917'590</b>	<b>26'946</b>	<b>3.0%</b>
<b>Réseau urbain (TPM)</b>					
701	Lausanne, Bourdonnette – Echichens	2'024'529	2'005'851	-18'678	
702	Tolochenaz – Bussigny	1'183'752	1'200'884	17'132	
703	Echichens – Lussy-sur-Morges	566'635	557'441	-9'194	
705	Lonay – Ecublens EPFL	351'309	371'666	20'357	
<b>Total</b>		<b>4'126'225</b>	<b>4'135'842</b>	<b>9'617</b>	<b>0.2%</b>
<b>Réseau urbain local</b>					
743	Montricher gare – Montricher Grand Faubourg	25'172	26'134	962	
<b>Total</b>		<b>4'151'397</b>	<b>4'161'976</b>	<b>9'617</b>	<b>0.2%</b>
<b>Total général</b>		<b>5'042'041</b>	<b>5'079'566</b>	<b>36'563</b>	<b>0.7%</b>

\* Suite à une erreur, nous avons publié le chiffre de 41'979 voyageurs en 2016.

sens Echichens – Morges entre Grassey et Morges gare ce qui a représenté une perte de 9'194 voyageurs soit -1,6%. La ligne 701 a connu plusieurs déviations entre le 27 mars et le 19 mai ainsi que du 13 au 15 juin, qui ont impacté la clientèle, notamment avec une dégradation notable de la ponctualité de la ligne.

### Lignes régionales routières

Des évolutions positives de la fréquentation sont également relevées pour les lignes régionales, qui augmentent de 6,7% par rapport à 2016. La ligne 728 se distingue avec une augmentation de 31,5% de même que les lignes du pied du Jura, en augmentation de 6,4% pour la ligne 750 et de 12,5% pour la ligne 760.

# Transports scolaires

## LES GROUPEMENTS SCOLAIRES

Les MBC effectuent les transports scolaires pour les associations scolaires ou communes suivantes :

- › **ASICoPe** (Association Scolaire intercommunale de Cossonay et Penthalaz) jusqu'en juillet 2017
- › **ASIABE** (Association scolaire intercommunale Apples-Bière)
- › **ASISE** (Association Scolaire intercommunale St-Prex et environs)
- › **ASIME** (Association Scolaire intercommunale Morges et environs)
- › **EPSP** (Etablissement Primaire et Secondaire de Préverenges et environs)
- › Groupement de communes **Aclens - Romanel-sur-Morges - Bremblens**
- › Commune de **Chigny**
- › Commune **d'Echichens**
- › **EdT** (Ecole de la Transition, anciennement OPTI)

La période d'exploitation des transports scolaires court d'août à juillet. En 2017, la répartition est la suivante :

- › Le 1<sup>er</sup> semestre 2017 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2016-2017
- › Le 2<sup>e</sup> semestre 2017 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2017-2018

Du mois de janvier à juillet 2017, nous avons géré les transports scolaires de l'ASICoPe, mais malheureusement nous avons perdu la gestion des transports scolaires pour la rentrée d'août 2017, suite à un appel d'offres public.

Pour l'EdT, nous avons réduit plus encore le recours aux autocars scolaires dédiés, au profit de déplacements dans l'offre régulière en transport public.

Dans le cadre de la réorganisation du nombre d'établissements scolaires au sein de l'ASIABE (réduction de 8 à 6 établissements scolaires et l'intégration totale des élèves de la commune de Montricher), nous avons pu maintenir un nombre de kilomètres parcourus et de temps de conduite stables pour l'ASIABE.

L'aménagement des horaires du collège de Sous-Allens à St-Prex nous a permis de réduire de 4 à 3 le nombre d'autocars scolaires, impactant positivement le montant total des prestations liées aux transports scolaires.

La réorganisation des cours de piscine au Petit-Dézaley nous a permis de diminuer le nombre de minibus affectés à l'ASIME et à la commune de Chigny, passant de 2 minibus à 1.

## ÉVOLUTION

Dans le but de réduire les incivilités rencontrées dans les véhicules scolaires, les autobus des lignes publiques et dans le train, les MBC ont développé des supports pédagogiques et formé les élèves lors de passages dans les classes des établissements scolaires.

Un des objectifs des MBC liés aux transports scolaires est de transporter toujours plus d'élèves par les transports publics. Ceci permet, dans un premier temps, de diminuer les coûts à la charge des collectivités locales et, dans un second temps, de pérenniser les lignes de transports publics régionales.



Le développement d'un logiciel scolaire doit permettre aux MBC de proposer d'autres solutions d'optimisation et de réduction des coûts. Dans ce but, des séances de travail avec les associations scolaires et les directions des écoles sont programmées périodiquement.

**953'677**  
élèves transportés  
en 2017

**6**  
AUTOCARS

**13**  
MINIBUS

## Trafic marchandises ferroviaire

Le trafic marchandises a été marqué par deux faits importants :

- › **Dernière campagne de betteraves** sur le réseau ferroviaire MBC. Le dernier train de betteraves a circulé le 21 décembre 2017. L'activité est arrêtée de façon définitive.
- › **Première année pleine d'exploitation des trains de graviers** qui ont atteint leur vitesse de croisière dans le courant de l'année. L'objectif des 170'000 tonnes annuel entre Apples et Gland a été atteint.

Produits	TONNES TRANSPORTÉES				PART AU TONNAGE	
	2016	2017	Évolution	Variation	2016	2017
Produits agricoles	3'918	3'351	-567		5.6%	1.1%
Betteraves	11'328	14'928	3'600		16.3%	4.9%
Bois	5'799	7'435	1'636		8.4%	2.4%
Graviers	39'812	271'573	231'761		57.4%	89.0%
Véhicules militaires	6'240	4'893	-1'347		9.0%	1.6%
Divers	2'302	2'844	542		3.3%	0.9%
<b>Total</b>	<b>69'399</b>	<b>305'024</b>	<b>235'625</b>	<b>339.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

# Distribution et gestion de ventes

## POINTS DE VENTE

À Bière, l'année a été dédiée à la transformation de la gare en Maison du Tourisme en collaboration avec la commune de Bière et Morges Région Tourisme. Durant cette période, les heures de desserte du guichet de la gare de Bière ont été maintenues de 15h45 à 19h15 du lundi au vendredi. L'ouverture est prévue en avril 2018.

Au point de vente de La Gottaz, au sein de nos bureaux administratifs, nous avons ajusté les heures d'ouverture aux habitudes de notre clientèle, avec une présence de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 du lundi au vendredi.

La diminution des heures de desserte de la gare de Bière ainsi que le succès croissant des applications smartphone de vente d'autres entreprises de transport ont eu un impact négatif sur les recettes encaissées aux points de vente.

## DISTRIBUTION

Dans le domaine de la distribution des titres de transport, en 2017, nous avons assuré la disponibilité des systèmes en place. Une nouvelle stratégie a été initiée; elle sera validée dans le courant 2018 et permettra à MBC de remplacer et d'adapter les systèmes de distribution aux exigences de la clientèle et aux nouvelles technologies. En 2017, les MBC ont fait leurs premiers pas comme propriétaire de canal de distribution en obtenant l'autorisation de vendre des billets digitaux. Cette acquisition permettra la vente des titres de transport par smartphone courant 2018.

## CONTRÔLE DES TITRES DE TRANSPORT

Le contrôle de titres de transport a été internalisé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017. Trois contrôleurs des titres de transport ont été engagés et formés.

En comparaison avec 2016, le nombre de voyageurs contrôlés et le taux d'infraction ont augmenté. D'après les retours reçus des clients, l'internalisation, et par conséquent la présence du personnel MBC au profit de Protectas, a permis d'augmenter la qualité des contrôles sur le terrain et a contribué à améliorer notre image vis-à-vis de notre clientèle.

**Achetez votre billet par SMS**

1. Composez le numéro **456**
2. **Composez le code** selon la ou les zones désirées.  
Maximum deux zones adjacentes, voir tableau ci-dessous.
3. **Envoyez le SMS.**  
Le billet vous parvient en retour.

**COSSONAY**

**MORGES**

Article	Zones	Code	Tarif plein	Code	Tarif réduit
Billet	Zone 39	<b>39</b>	CHF 3.00	<b>39R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zone 39	<b>J39</b>	CHF 8.60	<b>J39R</b>	CHF 6.90
Billet	Zone 39+44	<b>3944</b>	CHF 3.70	<b>3944R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zone 39+44	<b>J3944</b>	CHF 9.30	<b>J3944R</b>	CHF 6.90
Billet	Zone 30	<b>30</b>	CHF 3.00	<b>30R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zone 30	<b>J30</b>	CHF 8.60	<b>J30R</b>	CHF 6.90
Billet	Zone 33	<b>33</b>	CHF 3.00	<b>33R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zone 33	<b>J33</b>	CHF 8.60	<b>J33R</b>	CHF 6.90
Billet	Zones 30+31	<b>3031</b>	CHF 3.70	<b>3031R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zones 30+31	<b>J3031</b>	CHF 9.30	<b>J3031R</b>	CHF 6.90
Billet	Zones 30+32	<b>3032</b>	CHF 3.70	<b>3032R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zones 30+32	<b>J3032</b>	CHF 9.30	<b>J3032R</b>	CHF 6.90
Billet	Zones 30+33	<b>3033</b>	CHF 3.70	<b>3033R</b>	CHF 2.40
Carte journalière	Zones 30+33	<b>J3033</b>	CHF 9.30	<b>J3033R</b>	CHF 6.90
Supplément Service Pyjama		<b>PYJMBC</b>	CHF 4.00		

R = tarif réduit  
J = carte journalière

Le prix du billet est reporté sur la facture de l'opérateur ou déduit du forfait téléphonique prépayé, sans surcoût. L'envoi du SMS est gratuit. Prenez votre billet avant de monter dans le véhicule et gardez-le durant tout le trajet. Présentez votre billet SMS au contrôleur en cas de demande.

# Infrastructures

## Organisation de l'unité

L'année 2017 a été pour l'unité Infrastructure une nouvelle année de changements. En effet, l'organisation mise en place en 2016 n'a pas donné totalement satisfaction. De plus, l'instabilité dans les postes de cadres s'est prolongée durant l'ensemble de l'exercice écoulé. Il a donc été nécessaire de reprendre la réflexion sur ce thème et d'établir une structure organisationnelle claire, basée sur les missions et les processus identifiés et attribués à l'unité. En fin d'année, l'organigramme renouvelé était appliqué concrètement et les descriptifs de postes et des missions complètement établis.

L'Unité Infrastructures est désormais composée de trois services :

- › **Le service Gestion d'infrastructure** effectue la planification et le suivi financier de l'infrastructure, prépare les concepts, la stratégie de la maintenance et établit les études préliminaires des projets (phases SIA 11-21). Il dispose désormais d'un géomètre à temps partiel. Il est également responsable des sous-projets ERP (progiciel de gestion) destinés à l'Infrastructure.
- › **Le service Projets et immobilier** conduit et réalise les projets d'infrastructure soumis à procédure d'approbation des plans, du choix du mandataire jusqu'à la mise en service (phases SIA 22-53). Il maintient et valorise le patrimoine immobilier des MBC, garantit la mise à disposition et l'intégrité des informations affichées dans les arrêts de l'ensemble du réseau. Deux chefs de projets ont été engagés afin de mener à bien le grand nombre de projets planifiés pour ces prochaines années.
- › **Le service Maintenance** conduit les équipes de la voie ferrée et des installations techniques de l'infrastructure (IS et LC). Il planifie et organise les travaux et entretiens, puis réalise le maintien en état des réseaux. Il porte la responsabilité de la disponibilité des réseaux ferroviaire et funiculaire. Enfin, il conduit et réalise les projets de maintien de la substance non soumis à des procédures d'approbation de plans (phase SIA 22-63). L'effectif des équipes a été augmenté de manière à répondre aux besoins actuels.

La conduite des grands projets (transformation de la gare de Bière et aménagement d'un site à Denges) est supervisée par le Directeur, pour l'ensemble des phases de projet, de manière à garantir et faire valoir la vision stratégique validée par le Conseil d'administration.



## Études de projets

---

Les études des projets suivants ont été conduites durant l'année 2017 :

- › Renouvellement des installations de sécurité des gares de Morges, Apples et Bière.
- › Introduction du contrôle de la marche des trains.
- › Création d'installations de sécurité pour la ligne Apples - L'Isle (bloc de ligne et installation de télécommande pour L'Isle).
- › Création d'un deuxième quai, d'un passage sous-voies et d'un P+R à Bussy.
- › Extension de la capacité du funiculaire de Cossonay.
- › Renouvellement des fosses de transbordement voie métrique/ voie normale à Morges.
- › Reconstruction des quais aux normes actuelles pour les arrêts de La Gottaz, Reverolle, Froideville, Le Marais, et Pampigny.
- › Création d'un passage à niveau sécurisé à Bossenaz.

Les projets suivants ont été déposés auprès de l'Office fédéral des transports pour approbation des plans :

- › Reconstruction du quai aux normes actuelles à Vufflens-le-Château.
- › Renouvellement des passages à niveau de Vufflens-le-Château, Péchausa, Villars-Bozon, Verdaux, Mauraz.

## Entretien des voies

---

### RÉFECTION ET RENOUVELLEMENT

Nous avons confié à l'entreprise Membrez SA le renouvellement complet de 1'100 m de voies entre les arrêts de Froideville et de Ballens durant l'été 2017. Comme les années précédentes, l'emploi de traverses en béton et de rail type «CFF I» a été privilégié.

### BOURRAGE MÉCANISÉ ET MEULAGE

L'entreprise SERSA SA a réalisé un bourrage mécanisé d'entretien de nos voies. Ainsi, les machines de maintenance ont parcouru un cinquième du réseau, garantissant la stabilité de la voie et sa géométrie optimale.

## Immobilier

---

Deux collaborateurs se répartissent les tâches de nettoyage et d'entretien sur les divers sites des MBC (Tolochenaz, Cossonay, L'Isle, Bière, Riond-Bosson) ainsi que sur les gares et haltes du réseau ferroviaire. Ils sont soutenus par des auxiliaires en fonction des besoins spécifiques.

Les collaborateurs du service immobilier visitent régulièrement les installations d'accueil et sont ainsi à même de poser les informations destinées à notre clientèle et d'effectuer un suivi de l'état de ces installations.

## Constructions et projets en réalisation

---

En gare de Bussy-Chardonney, nous avons concrétisé le remplacement des installations de sécurité d'ancienne génération par la pose des éléments extérieurs (signaux) et par la préparation et l'équipement du local de commande des installations. Dès juin 2018, la gare de Bussy sera intégrée dans la télécommande du Centre de gestion du trafic permettant ainsi la télécommande intégrale de la ligne Bière-Morges.

À Bussy également, nous avons mis en service le nouveau quai 1, accessible directement sans traverser les voies au changement d'horaire de décembre 2017.

À Bière, la transformation de la gare en Maison du Tourisme a progressé et l'ouverture est planifiée au printemps 2018.

# Matériel roulant

L'Unité Matériel roulant a pour mission l'acquisition, l'entretien, la mise à disposition des véhicules ainsi que le développement de la flotte et la veille technologique. Elle gère un parc de plus de 180 véhicules routiers et ferroviaires, aussi bien pour le transport de voyageurs dans les secteurs urbains, régionaux et scolaires, que pour le transport de marchandises.

Forte d'une vingtaine de collaborateurs, notre Unité gère le garage-atelier routier de Tolothenaz, l'atelier ferroviaire de Bière, et le dépôt routier de Cossonay.

## Démarches stratégiques

L'année 2017 a vu le lancement de plusieurs projets, selon la démarche stratégique validée par le Conseil d'Administration. L'Unité Matériel roulant a œuvré sur :

### RENOUVELLEMENT DU PARC DE VÉHICULES ROUTIERS

Une année marquée par l'acquisition de 10 bus (dont 8 véhicules articulés pour la ligne 701), entrés en service au changement d'horaire de décembre, ainsi que par le lancement d'un appel d'offres pour les bus 2018-2022 sur SIMAP (plateforme des marchés publics), remporté par EvoBus / Mercedes. Ce processus est capital pour le maintien de la qualité du matériel roulant et pour répondre à l'augmentation de l'offre ces prochaines années.

Le renouvellement de véhicules en 2017 a influencé la moyenne d'âge de notre parc routier qui passe sous la barre des 5 ans ; plus de la moitié du parc productif répond aux normes Euro 6. L'Unité Matériel roulant surveille activement les avancées technologiques, notamment les nouveaux modes de propulsion électriques et hybrides, pour garantir à long terme les objectifs d'efficacité énergétique et de responsabilité écologique : réduction de la consommation d'énergie de 2% par année et adoption de technologies à zéro-émission, dès qu'il sera économiquement possible de le faire.

### MATÉRIEL FERROVIAIRE EN TRAFIC VOYAGEURS

La transformation des voitures intermédiaires B2000 et des voitures de commande Bt s'est achevée au printemps 2017. Ces véhicules sont maintenant compatibles avec notre flotte de navettes modernes.

### ACQUISITION DE MATÉRIEL FERROVIAIRE EN TRACTION MARCHANDISES

En prévision de la croissance du trafic marchandises, un groupe de travail évalue tous les aspects liés à l'acquisition de moyens de traction supplémentaires (comparables aux locomotives Ge 4/4 actuelles). Sa mission en 2018 sera la constitution d'un dossier complet pour que le Conseil d'Administration puisse prendre une décision fondée au premier semestre 2019.

### OFFRE DE TRANSPORT MBC PREMIUM

L'Unité Matériel roulant a commandé un minibus haut de gamme pouvant transporter seize passagers et un accompagnant. Ce véhicule permettra d'introduire une nouvelle offre en avril 2018.



### **CRÉATION D'UN NOUVEAU SITE DE PRODUCTION ROUTIER**

En 2017 le Conseil d'Administration a donné son aval pour l'acquisition d'un terrain de près de 17'000 m<sup>2</sup> situé sur la commune de Denges. Il permettra de répondre aux besoins de stationnement et d'entretien de notre flotte routière à l'horizon 2022. Notre Unité a rédigé le cahier des exigences pour l'atelier-garage. Le développement de ce projet fera l'objet de toute notre attention en 2018.

### **GESTION DE LA MAINTENANCE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR (GMAO)**

En février 2017, deux services de l'Unité, le garage routier de Tolochenaz et l'atelier ferroviaire de Bière ont mis en production un module « GRM » (Gestion des Ressources Matérielles) de l'ERP Divalto; le funiculaire de Cossonay a suivi en novembre. Cet outil représente un changement de paradigme très important pour les équipes de l'entretien des flottes, qui se voient dotées d'un outil de gestion de maintenance professionnel. Le basculement d'une gestion papier/Excel vers un ERP nécessite une préparation minutieuse et des formations successives qui se poursuivent en 2018 avec la mise en place des gammes opératoires de maintenance.

### **MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME KAIZEN MBC**

Ce projet a pour but des gains de productivité, quel que soit le domaine au sein de l'entreprise. La mise en place se fera au deuxième trimestre 2018.



## **Transport à câble : funiculaire de Cossonay**

### **REPLACEMENT DES PORTES ET INSTALLATION DE CELLULES DE COMPTAGE**

À l'instar de nos autres modes de transport, l'installation de cellules de comptage automatique des passagers a été réalisée lors du remplacement des portes d'accès.

### **INFORMATISATION DE LA MAINTENANCE**

La mise en place de l'ERP a permis l'implémentation dans le module de Gestion des Ressources Matérielles de toutes les activités de maintenance du funiculaire. Cette mise à jour conséquente, à partir de listings papier et sous Excel, a bénéficié de l'expérience acquise préalablement par les équipes route et rail.

## ÉTAT DU PARC

L'Unité Matériel roulant met à disposition et entretient un parc de plus de 180 véhicules. Au 31 décembre 2017, notre flotte était composée de :

<b>Bus, navettes et utilitaires</b>	<b>106</b>
Autocars à 51 places pour le transport scolaire	10
Minibus à 31 places pour le transport scolaire	13
Autobus standards à 94 places pour le réseau urbain	28
Autobus standards à 81 places pour le réseau régional	16
Autobus articulés à 145 places pour le réseau régional	10
Minibus à 26 places pour le réseau régional	4
Navettes automatisées à 11 places	2
Véhicules de service (16), chariots élévateurs et remorques (5)	21
Mobilité douce : vélos électriques	2
<b>Véhicules pour voies métriques</b>	<b>40</b>
Automotrices Be 4/4 série 30 (2015)	8
Voiture intermédiaire à plancher bas (2011 & 2015)	4
Automotrices Be 4/4 série 10 (1981)	3
Voitures de commande Bt (1982, rénovation 2016)	2
Voitures de commande Bt (1982)	2
Voitures voyageurs type B4 (1964, mises hors service en 2016)	3
<i>Train historique :</i>	
Automotrice BDe (1943)	1
Voiture-bar B2 (1895)	1
Voiture-restaurant AB (1925)	1
Wagon-cuisine G109 (1896, transformé en 2015)	1
Wagons G de 1895 à restaurer	2
Locomotives marchandises Ge 4/4 (1994)	2
Tracteur de service Tm 2/2 pour l'entretien des infrastructures	1
Wagons à ridelles Ua	3
Wagons X (transport de rails, traitement abords des voies, porte-charges)	5
Echelle LM-95, non motorisée	1
<b>Bogies transporteurs pour voies métriques</b>	<b>136</b>
Bogies transporteurs Ua pour trafic marchandises	68 paires
<b>Véhicules pour voies normales</b>	<b>36</b>
Locomotive Re 420 (1967, acquise en 2013)	1
Tracteur thermique Tm IV (1976, manœuvre à Gland Ballastière)	1
Tracteurs électrique Te III (manœuvre en gare de Morges)	2
Wagons à bennes basculantes pour remblais et graviers Fans-u (2000, acquis en 2013)	19
Wagons-trémies pour sables et graviers Faccns (2016)	9
Wagons marchandise Xs 72 pour transports internes de ballast	4
<b>Véhicules de type transport à câbles</b>	<b>2</b>
Funiculaire, voitures voyageurs de 47 places	2
<b>TOTAL</b>	<b>184 véhicules et 136 bogies transporteurs</b>

## Rail: atelier de Bière

Faits marquants de l'année écoulée :

### TRANSPORT DE SABLES & GRAVIERS

Ce trafic, introduit en 2016 entre la gravière des Délices et la Ballastière de Gland avec transbordement en gare de Morges, nécessite une attention particulière. Le matériel est fortement sollicité, tant du point de vue des périodes d'exploitation que des conditions météorologiques et environnementales particulières liées aux gravières. Soumis à rude épreuve, il nécessite un entretien intensif et le développement de solutions techniques ponctuelles au fur et à mesure des retours d'expérience.

### BE 4/4 SÉRIE 30 STADLER - AUTOMOTRICES DE NOUVELLE GÉNÉRATION

Les automotrices ont vécu pour la deuxième fois les quatre saisons sur le réseau MBC. La fiabilité du matériel a fait ses preuves. Il reste cependant à peaufiner les derniers détails en 2018 qui est la dernière année de période de garantie. Nous entretenons une excellente collaboration avec les autres chemins de fer romands. Celle-ci nous permet de parler d'une seule voix au constructeur Stadler Rail, le but étant de traiter les sujets techniques communs à nos réseaux.

### SERRURERIE - AU SERVICE DU TRAFIC GRAVIER

Nos collaborateurs ont, tout au long de l'année, mis en avant leur savoir-faire, leur créativité et la qualité de leur travail. La majeure partie de l'activité a concerné l'entretien et l'optimisation du matériel lié aux graviers: entretien des fosses de transbordement à Morges, modifications et réparations des wagons à bennes basculantes Fans-u et

wagons-trémies Faccons, et tout particulièrement les bogies-transporteurs Ua. L'entretien et la révision de ces éléments est en cours d'industrialisation, notamment avec la recherche d'une solution d'usinage des roues sans dépose préalable des essieux.

### GROUPES DE TRAVAIL AVEC LES EXPERTS DU DOMAINE FERROVIAIRE

Outre la participation régulière aux événements de la branche de l'Union des Transports Publics comme le Forum Suisse Energie, Les MBC ont accueilli le colloque romand (CORO) des spécialistes techniques ferroviaires en mai 2017 : la visite de la gravière des Délices a été unanimement appréciée. Les MBC sont membres actifs du «Groupe technique voie métrique» germanophone de l'UTP. Notre service technique a intégré le groupe spécialisé chargé de la rédaction d'une directive pour économiser l'énergie électrique et diminuer les nuisances sonores des trains.



## Compétence route : garage de Tolochenaz

La maintenance de nos véhicules est réalisée au garage de Tolochenaz par 5 collaborateurs (4 employés temps plein). Le service progresse dans la spécialisation des activités en accord avec notre stratégie d'entretien: un nouveau mécanicien poids lourds a rejoint nos rangs. Les opérations qui ne peuvent pas être effectuées sur place sont toujours sous-traitées aux prestataires de la région, mais en quantité moindre. Le projet de futur dépôt-garage sur le littoral permettra d'augmenter fortement le pourcentage d'opérations réalisées en interne.

### OPTIMISATION DE LA CONDUITE

L'Unité Matériel roulant fait partie de l'organe de pilotage du projet OptiBus. Le groupe de travail, formé de partenaires des entreprises de transports publics romandes et d'une HES, développe un système innovant destiné aux bus à moteurs à combustion. Il va contribuer à diminuer la consommation de carburant et à améliorer le confort des clients en optimisant la conduite des chauffeurs via des informations ciblées: les premiers prototypes rouleront en 2018 à Fribourg.

### TRANSPORTS SCOLAIRES: REMANIEMENT DE LA FLOTTE

Bien que le marché des transports scolaires de l'Association Scolaire Intercommunale Cossonay - Penthalaz (ASiCoPe) a été attribué à CarPostal au détriment des MBC, l'Unité a valorisé les véhicules scolaires surnuméraires. Entre le renouvellement naturel d'une partie de la flotte, la vente et la location à des sociétés tierces (CarPostal, TRAVYS, VMCV), une solution a pu être trouvée pour tous les autocars et minibus concernés.

### INTÉGRATION DE DIX NOUVEAUX BUS

L'arrivée en automne de huit autobus articulés 145 places et de deux autobus régionaux a fortement sollicité nos équipes, qui ont réalisé l'intégration hardware du système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs (SAE-IV). Tous ces véhicules ont été mis en service avec succès au changement d'horaire de décembre.

### NAVETTES AUTOMATISÉES

Nos équipes ont joué un rôle prépondérant dans la mise en service des deux nouvelles navettes automatisées à Cossonay. Les navettes ont été peintes à l'atelier de Bière, puis exposées tour à tour au Comptoir suisse à Lausanne et à l'Expo de Cossonay. Outre l'aménagement du garage du funiculaire pour permettre leur recharge aussi bien filaire que par induction, nous avons conduit avec succès l'homologation technique fédérale des véhicules. Cela a impliqué une collaboration intense avec le fabricant, l'OFT, l'OFROU et l'OFKOM. La mise en service commerciale est prévue au printemps 2018.



# Production de l'offre et gestion du trafic

## Conduite du personnel roulant

---

Depuis 2016, le personnel de conduite des MBC dépend du service Personnel roulant. En 2017, 112 chauffeurs de ligne et 30 chauffeurs scolaires ont assuré les prestations de conduite sur le réseau urbain et régional ainsi que le transport d'élèves pour quatre groupements scolaires et quatre communes. 20 mécaniciens de train basés à Bière ont également garanti les prestations ferroviaires du trafic voyageurs et marchandises.

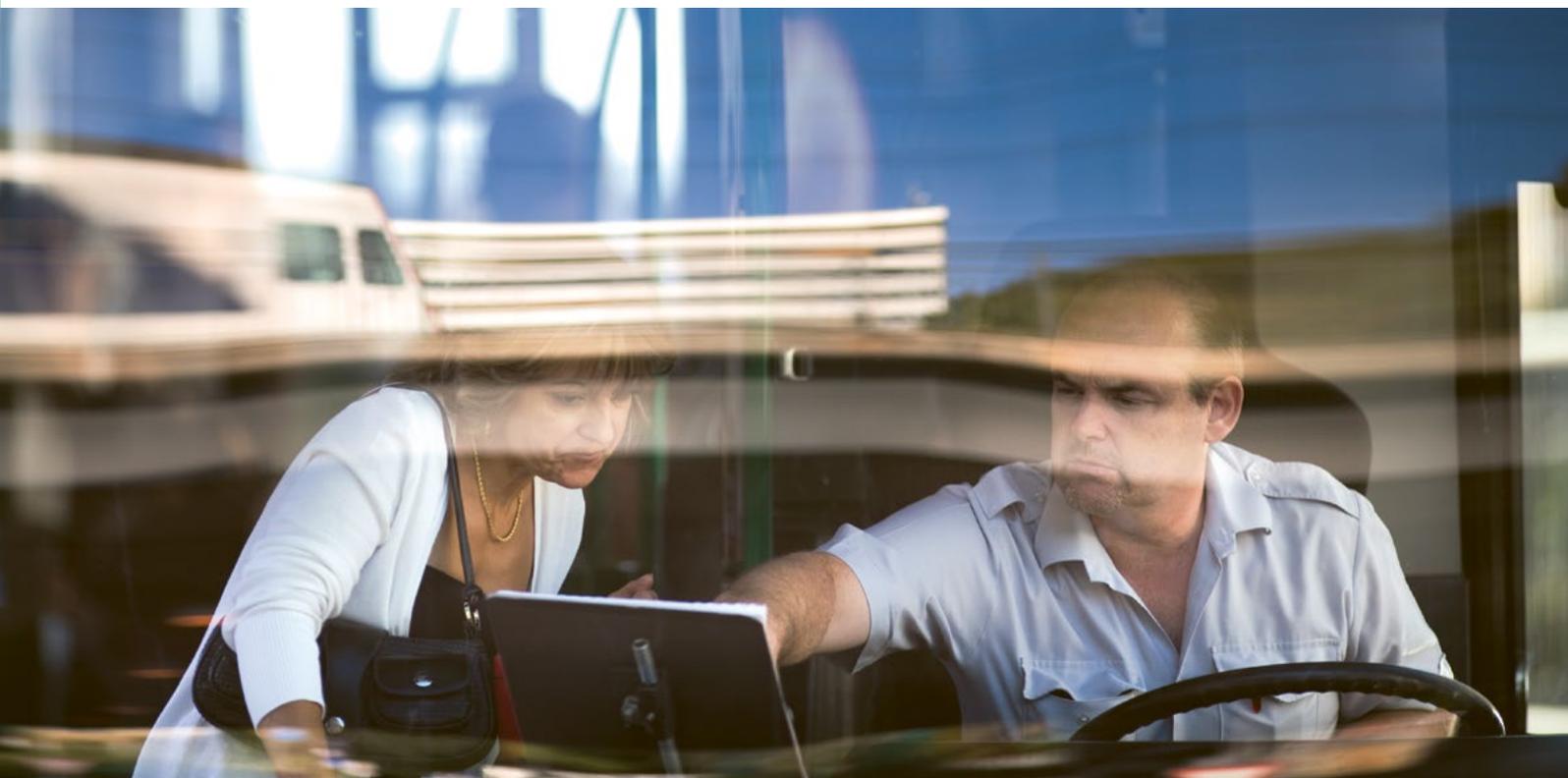
Les chauffeurs et mécaniciens de train étaient sous la conduite hiérarchique directe de sept Responsable d'équipe qui ont organisé, ordonné et assuré l'organisation des tâches, veillé au respect des normes de sécurité et garanti un haut niveau de compétences de notre personnel roulant pendant toute l'année.

Nos mécaniciens marchandises ont bouclé leur première année de trafic de gravier avec un bilan positif. Malgré quelques situations parfois difficiles liées à la mise en œuvre d'un nouveau produit,

l'objectif des 170'000 tonnes de gravier transportées a été atteint. Nous avons formé deux mécaniciens supplémentaires en catégorie B100 afin de pouvoir assurer nos prestations sur la voie normale entre Morges et Gland et garantir la totalité du parcours gravier avec des collaborateurs MBC.

En 2017, nous avons pu tester notre toute nouvelle formation interne pour les nouveaux chauffeurs. Nos formateurs ont formé avec succès 22 chauffeurs de lignes et 7 chauffeurs scolaires selon un programme clairement établi. La qualité de conduite de notre personnel est reconnue, nos chauffeurs ont conscience qu'une conduite agréable et prudente donne satisfaction à notre clientèle.

Tous nos chauffeurs de bus ont participé à une formation OACP sur le thème « Adaptation de la vitesse et dynamique de conduite ». Ils ont appris à tout mettre en œuvre pour éviter de se mettre en situations difficiles lorsque les conditions de conduite liées à la météo sont compliquées.



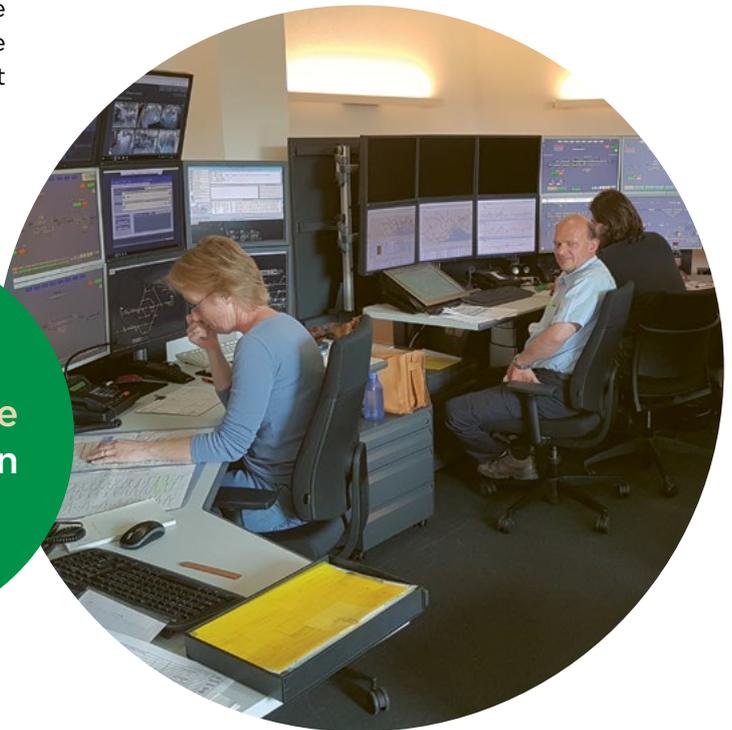
## Gestion de l'offre et Centre de Gestion du Trafic

Depuis septembre 2016 le trafic ferroviaire est géré par les régulateurs travaillant au Centre de gestion du trafic à la Gottaz. Afin de pouvoir réguler l'ensemble de notre réseau en un seul lieu, nous avons également intégré, depuis avril 2017, un système d'aide à l'exploitation routière et d'information aux voyageurs qui permet à nos régulateurs de gérer le trafic de nos bus. Ce nouveau système de gestion des bus est une véritable révolution pour les MBC et 2017 nous a permis de nous familiariser avec ce nouvel outil, qui nous permettra d'être encore plus performants ces prochaines années.

La ponctualité de l'ensemble des lignes de bus peut être qualifiée de bonne. La surcharge de trafic régulière sur la route cantonale 1 et dans le quartier de Beausobre (sortie d'autoroute Morges-Est) perturbe souvent les lignes 701 et 702. Par chance, ceci ne concerne qu'un nombre restreint de courses, aux heures de pointe du matin et du soir. À noter que les travaux sur l'avenue de Marcelin ont imposé de nombreuses déviations de nos lignes urbaines et régionales.

Le service de la gestion de l'offre a garanti une gestion performante de la planification des prestations à court terme et de la répartition du personnel. Une bonne collaboration avec les communes, ainsi que le suivi des chantiers routiers et des différentes manifestations, ont permis à nos planificateurs court terme d'adapter les offres de transport, de planifier les interruptions de trafic, les déviations et les substitutions dans les délais. L'affectation des ressources a également été garantie et effectuée selon les règles établies malgré une augmentation des changements à court terme.

**Nouveau  
système d'aide  
à l'exploitation  
routière**





# Ressources humaines

## Mouvement de personnel

---

Afin de répondre à une demande de services en augmentation et d'offrir des prestations de qualité, nous adaptons continuellement notre organisation. Quatre nouvelles fonctions ont été créées en 2017 pour nous permettre de disposer des compétences adéquates et répondre aux besoins actuels ainsi qu'aux défis futurs de notre entreprise :

- › 1 responsable projets et immobilier
- › 1 planificateur court terme
- › 1 responsable grands projets (temps partiel)
- › 2 opérateurs navette automatisée (temps partiel)

Nous sommes heureux d'avoir accueilli 34 nouveaux collaborateurs :

- › 2 apprentis employés de commerce
- › 5 aspirants mécaniciens de locomotive

- › 1 automaticien de maintenance ferroviaire
- › 8 chauffeurs de bus régionaux urbains
- › 5 chauffeurs de bus scolaires
- › 1 mécanicien de locomotive
- › 1 mécatronicien poids-lourds (CDD)
- › 1 monteur installations de sécurité
- › 1 monteur de voie ferrée
- › 1 nettoyeur bâtiments
- › 1 responsable réalisation et maintenance
- › 1 spécialiste rémunération et assurances sociales
- › 1 spécialiste standards et méthodes

Ces engagements ont été réalisés notamment pour compenser les 28 départs pour cause de retraite, démissions et fin de contrat survenus durant l'année 2017. Ainsi le taux de rotation s'élève pour cette année à 11.8%.

## Gestion de la performance

---

Lancé en 2016, le projet *PerfoRém* (Performance - Rémunération) a pour ambition de disposer d'un instrument de pilotage nous permettant de mettre tous les acteurs de l'entreprise en marche dans le sens de la stratégie.

Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, la performance de la direction et des cadres non soumis à la CCT est mesurée au travers d'un management par objectifs, basé sur nos objectifs stratégiques. Le processus de gestion de la performance devient un véritable outil stratégique.

Pour la réalisation de notre vision, nous devons pouvoir compter sur des collaborateurs compétents

et pleinement engagés, et nous assurer que les efforts sont fournis à bon escient et dans le sens opportun. Pour cette raison, nous avons discuté avec nos partenaires sociaux afin de mettre en place un outil similaire pour les collaborateurs soumis à la CCT. Après de longs mois de négociations, la délégation syndicale s'est montrée favorable à lier la progression salariale des collaborateurs aux résultats de leur évaluation annuelle. Une forte amélioration des conditions de travail fait également partie du résultat de la négociation. Une mise en œuvre progressive des différentes mesures négociées est prévue entre 2018 et 2019.



## EFFECTIF AU 31.12.2017

	CDI	CDD	Auxiliaires	Apprentis	Stagiaires	Total Collaborateurs	Total EPT
Direction	8	-	-	-	-	8	6.90
Finances & Achats	4	-	-	-	-	4	4.00
Planification & Distribution	9	-	1	-	-	10	9.55
Matériel roulant	18	1	-	1	-	20	19.80
Infrastructure	15	-	2	-	-	17	15.50
Production de l'offre	169	2	2	-	-	173	158.86
Ressources Humaines	5	-	-	3	-	8	7.60
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>240</b>	<b>222.21</b>

## STRUCTURE DES EFFECTIFS



Part du personnel féminin



Part de l'effectif occupé à temps partiel



Âge moyen (ans)

<b>2016</b>	19.2%	19.8%	46.5
<b>2017</b>	15.2%	19.8%	47

## ÉVOLUTION DU PERSONNEL

<b>2013</b>	195
<b>2014</b>	199
<b>2015</b>	200
<b>2016</b>	218
<b>2017</b>	228

*Ce graphique est établi en tenant compte des collaborateurs au bénéfice d'un CDI uniquement*

## Développement des compétences

---

Notre entreprise continue son programme de développement des compétences et de gestion de la relève en formant notamment 3 apprentis employés de commerce en voie base, élargie ou maturité, dont une personne en réintégration professionnelle et une personne à mobilité réduite. Dans le cadre de notre programme de diversification des apprentis-sages MBC, nous avons aussi une place d'apprenti serrurier sur véhicules dans les ateliers ferroviaires de Bière, occupée en 2017 par un apprenti de deuxième année. Nous avons eu le plaisir de féliciter une apprentie employée de commerce pour l'obtention de son CFC en juillet 2017.

Dans le cadre de notre programme de développement des compétences managériales et du leadership, l'ensemble de nos cadres a suivi une formation sur les fondamentaux du management. Une formation de base en gestion de projets a également été ainsi qu'une formation sur la stratégie d'entreprise au travers d'un jeu de simulation permettant de se familiariser avec les règles de gestion d'une entreprise de transports publics. Notre entreprise soutient également la formation individuelle de plusieurs collaborateurs et collaboratrices au travers de formations certifiantes telles que CAS et brevet fédéraux.

Pour assurer la mise en œuvre du programme *MBC Care* (gestion des absences et du bien-être au travail), tous les cadres assurant la conduite de personnel ont suivi un programme de formation spécifique de 3 jours. Ils ont ainsi pour être sensibilisés à l'importance de leur rôle dans les questions liées aux absences ou à la santé au travail.

En plus des journées de formation continue obligatoires dispensées à tout notre personnel roulant, l'année 2017 a été marquée par différentes formations :

- › Pour consolider notre équipe du trafic marchandises et assurer le trafic des trains de gravier entre Apples et Gland, un collaborateur a été formé comme conducteur de locomotives pour le trafic marchandises sur notre réseau à voie étroite et deux mécaniciens pour la conduite des trains sur le réseau à voie normale des CFF entre Vallorbe et Nyon. Quatre collaborateurs de l'entreprise Ronchi SA ont été formés pour la conduite et la manœuvre des trains sur le site de la Ballastière
- › Pour assurer la relève, cinq aspirants mécaniciens ont commencé leur formation, en vue d'obtenir le permis de conduire de la catégorie B80 pour le trafic voyageurs sur notre réseau à voie étroite.
- › Deux formateurs ont reçu une formation spécifique à la pratique et ont développé un programme d'intégration pour les nouveaux chauffeurs de bus.

## Les événements internes

---

Partager des moments de convivialité entre collaborateurs permet de créer une proximité et de contribuer à notre culture d'entreprise. Lors de différents événements tout au long de l'année, nous rassemblons notre personnel, afin d'échanger tant sur les missions de l'entreprise que sur les aspects en lien avec notre quotidien.

Nos traditionnels petits déjeuners organisés par la Direction ont eu lieu sur nos sites de Bière, Tolochenaz et Cossonay. Ces rencontres avec les collaborateurs permettent à la Direction de répondre à leurs questions et d'échanger sur les différentes thématiques liées à l'entreprise.

La « Journée Oser tous les Métiers » a pris place jeudi 9 novembre. Au cours de cette journée, destinée aux élèves de la 7<sup>e</sup> à la 9<sup>e</sup> année scolaire (HarmoS), les filles accompagnent leur père et les garçons leur mère dans leur journée de travail, afin de favoriser le décloisonnement des rôles et des métiers entre les sexes. Neuf jeunes ont participé à cet événement dans notre entreprise en prenant part au quotidien de l'un de nos collaborateurs.

Depuis plusieurs années, les MBC participent aux activités des Passeports vacances de la région. Cette année, huit jeunes de Cossonay ont eu l'occasion de découvrir le métier de mécanicien de locomotive et les activités de notre atelier de Bière.

Cette année encore nous avons eu le plaisir de retrouver nos retraités autour d'un repas et de les informer de l'évolution de l'entreprise et de ses prochains défis, tout en se remémorant les souvenirs de leur passage aux MBC. Nous avons également organisé une journée dédiée à nos jubilaires.

La soirée annuelle du personnel a clôturé l'année, réunissant les collaborateurs, la Direction et une délégation du Conseil d'Administration, accueillis dans une ambiance « Casino » dans la salle Belle Epoque du Casino de Morges. Spectacle de magie et dîner raffiné, notre comité des Fêtes nous a fait vivre une soirée pleine de surprises, notamment par la diffusion d'un clip vidéo mettant en scène une grande partie des collaborateurs reconnaissants des nouveaux uniformes de travail.

## Caisse de pension

---

Encore en légère sous-couverture en 2016, nous sommes heureux de constater que, conformément aux projections optimistes à cette époque, notre

caisse de pensions a retrouvé une bonne santé. En effet, le taux de couverture est de 104.76% au 31 décembre 2017.

The MBO logo is displayed in white text on a green rectangular background, positioned at the top center of the image.A man in a dark jacket and orange safety pants is speaking to a group of children wearing orange safety vests in a factory setting. The children are looking at a piece of machinery. In the background, there are industrial machines and a first aid kit on a cabinet.

Journée Oser tous les Métiers

A man in a dark suit is speaking into a microphone at an annual staff dinner. He is standing on a balcony with an ornate railing, addressing a large group of people seated at tables in the background. The room has large windows with red curtains and decorative wall elements.

Soirée annuelle du personnel

# Informatique et qualité

## Informatique

---

Le service informatique, de par sa fonction transversale dans l'organisation de l'entreprise, soutien des projets des différentes unités.

Durant l'année 2017, il a notamment contribué à la planification et la réalisation de différents projets, ce en complément du support aux utilisateurs sur les outils de bureautique et métiers. Il s'est notamment attelé à :

- › La mise en œuvre du système d'aide à l'exploitation (SAE) et de l'information aux voyageurs (IV) d'après les cahiers des charges respectifs, avec une mise en exploitation en avril 2017. Ces deux projets sont regroupés sous un seul projet nommé SAEIV, qui est réalisé en collaboration avec les entreprises Travys et TPN.
- › La rédaction du cahier des charges de la première phase de l'IV ferroviaire en temps réel. L'objectif premier de cette phase de projet est d'offrir les données de temps réel au système de mesure de la qualité QMS de l'Office fédéral des transports en 2018.
- › La mise en œuvre du nouveau site internet & solution mobile, intégrant l'information voyageurs en temps réel et la recherche d'itinéraires. Le module d'IV fait partie intégrante de l'outil de gestion de l'IV opéré par le Centre de gestion du trafic.
- › Définition d'interfaces entre MBC et différents organismes, telle que l'interface avec NOVA de la plateforme nationale ZPS, nécessaire à la mise en œuvre du canal de vente sur la solution mobile et des différents canaux de ventes de titres de transport.
- › L'acquisition et l'implémentation de la solution spécifique métier d'analyse des comptages passagers (CP) Fadaplus de l'entreprise UVT.
- › La validation des visuels de développement par rapport au cahier des charges, pour confirmer la translation littérale du cahier des charges vers un programme informatique de planification et de gestion des transports scolaires.
- › La mise en œuvre de la seconde phase du projet d'implémentation de l'ERP Divalto.
- › Le déploiement de l'infrastructure de télécom nécessaire au fonctionnement des navettes automatisées.
- › La définition des besoins de l'infrastructure électrique et informatique pour la transformation de la gare de Bière en maison du tourisme.
- › Analyser l'infrastructure informatique pour identifier les solutions applicatives qui peuvent être externalisées dans le but d'améliorer l'accessibilité au service. Le second objectif de cette analyse est d'identifier les besoins en solutions collaboratives et nomades pour augmenter l'efficacité de travail des équipes et d'accès aux informations lors de déplacements et de travail sur le terrain, par le biais d'ordinateurs portable ou de smartphone.

Au quotidien, le service informatique, s'est attelé à donner du support informatique aux employés et à venir en appui aux équipes de projets pour notamment :

- › Étendre le réseau informatique à différents sites de l'entreprise pour l'échange de données entre le matériel embarqué dans les véhicules et les serveurs.
- › Dupliquer le réseau informatique entre Morges et Bière, tout en connectant les principaux locaux IS et locaux de pauses mécaniciens au réseau informatique, pour ainsi mettre à disposition du personnel roulant un ordinateur, comme stipulé dans la convention collective de travail.

## Qualité

---

En 2017, la mise en place de l'approche systématique engagée en 2016 dans les domaines de la qualité et de la sécurité s'est poursuivie. Les actions menées ont conduit à une amélioration de la performance des MBC dans ces domaines.

### **SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ**

Afin de répondre aux attentes concrètes des parties intéressées telles, qu'en autres, les clients, les commanditaires, les partenaires, les organes de surveillances, et pour faire suite à la démarche processus engagée par les MBC en 2015, la mise en place d'un Système de Management de la Qualité et de la Sécurité s'est poursuivie cette année. Elle sera finalisée début 2018 pour une mise en œuvre au printemps.

Le Système de Management de la Qualité et de la Sécurité sera audité en interne puis par un organisme de certification indépendant en 2018 afin d'attester sa conformité aux exigences de la norme ISO 9001. La certification ISO 9001 représentera pour les commanditaires, clients et partenaires un gage de confiance supplémentaire quant au professionnalisme des MBC.

### **SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)**

L'entreprise MBC, en tant qu'entreprise de transport ferroviaire (ETF) et Gestionnaire d'Infrastructure (GI), a élaboré un Système de Gestion de la Sécurité (SGS). Ce SGS est nécessaire pour l'octroi de du Certificat de Sécurité (Cersec) ainsi que l'Agrément de Sécurité (Agsec). Le SGS a été audité dans le cadre de l'audit OFT de février 2017. Il sera réactualisé début 2018 pour le renouvellement de l'Agsec et des Cersec.

### **SYSTÈME DE MESURE DE LA QUALITÉ DU TRV (QMS TRV)**

En tant qu'entreprise de transport régional suisse, l'entreprise MBC est évaluée depuis avril 2016, dans le cadre du Système de Mesure de la Qualité du Trafic Régional Voyageurs (QMS TRV) mis en place par l'OFT, sur demande du Conseil fédéral.

Les résultats des évaluations des clients tests (MSS) ont été analysés mensuellement et les différentes unités concernées ont mis en œuvre des actions d'amélioration ciblées. Elles ont permis une amélioration significative de la qualité de nos prestations. Le processus se poursuivra en 2018.

L'évaluation de la ponctualité, par une mesure directe des prestations (DPM), sera effective à partir de mi-2018. Elle sera analysée selon le même processus.

### **CONCEPT DE SÉCURITÉ MSST**

En tant qu'entreprise qui est exposée à des dangers particuliers et qui emploie au moins dix collaborateurs, l'entreprise MBC dispose d'un concept de sécurité MSST. Ce concept règle les aspects liés à la prévention des accidents et aux mesures destinées à promouvoir la prévention systématisée des accidents et maladies professionnels (sécurité au travail) et de la protection de la santé.

Le concept de sécurité MSST a été audité dans le cadre de la visite SUVA de juin 2017. Suite à cet audit, des actions d'amélioration ont été planifiées et conduites.

Parallèlement une sensibilisation des cadres a été menée. La mise en œuvre du concept de sécurité ainsi que les actions sur le terrain s'intensifieront en 2018 afin de garantir la sécurité et la santé des collaborateurs de MBC.

MBC



# Marketing et communication

L'année a été riche en échange avec notre clientèle. Les MBC ont multiplié les actions dans le but d'informer et gagner en notoriété sur les nombreux projets développés autour des services liés à la mobilité. Retour sur l'actualité au fil des mois.

## AVRIL

**MBC MOBILE  
SIMPLE & PRATIQUE**

**702**  
**3'**

**Votre prochain départ en temps réel**

**À L'ARRÊT DE BUS**  
Via code QR et technologie NFC

**SUR MBC.CH**  
Horaire > Ligne > Prochain départ

**MORGES, GRACIEUSE**  
13:59 ---- 14:52  
13:59 > 1min > 14:16  
**VEVEY**

**Votre itinéraire toujours avec vous**

**DESTINATION**  
Choisissez votre adresse de destination sur le réseau suisse et en Europe

**AGENDA**  
Enregistrez votre itinéraire personnalisé dans votre agenda

021 811 43 45 - vente@mbc.ch - www.mbc.ch

Le printemps ouvre de nouvelles perspectives sur la mobilité connectée. Avec la mise en service du Système d'information voyageur en temps réel et un nouveau site internet, les MBC font un saut numérique et offrent aux voyageurs une expérience qui va au-delà du simple transport. Chez lui, avant son départ, ou à l'arrêt de bus, à l'aide des informations en temps réel sur le site internet [www.mbc.ch](http://www.mbc.ch) ou sur les écrans embarqués, le voyageur gère ces décisions de mobilité de manière avertie.



Le site internet fait peau neuve. La nouvelle plateforme apporte de vraies plus-values : recherche d'itinéraire, informations sur l'état du trafic, horaires en temps réel et théorique, offres de loisirs et informations complètes sur les services liés à la mobilité. À l'arrêt, il s'agit pour obtenir le temps réel de scanner le code QR ou d'approcher le téléphone du signe NFC sur les plaques installées à côté de toutes les vitrines d'affichage. L'interface mobile prépare l'arrivée des prochaines évolutions, vers la vente en ligne notamment.



Les écrans dans les bus sont aussi exploités pour les communications de l'entreprise prioritairement, ainsi que pour les campagnes promotionnelles, ou pour communiquer les événements de nos partenaires.



**Le printemps s'ouvre sur la nouvelle saison touristique:** Les balades gourmandes en train rétro sont mises à l'honneur sur les stands des expositions à Montricher puis pour la première édition du salon des vins Divinum à Morges au côté de Morges Région Tourisme et de nos partenaires vignerons.



**De gros chantiers s'annoncent,** à commencer par la réfection de la gare de Bussy-Chardonney. Un concept graphique est mis au point pour donner à la clientèle et à la population environnante une vision exhaustive des travaux, exprimer les conséquences pour les usagers et la signalétique, modulable au fil du chantier.

## MAI



**Les MBC et Morges Région Tourisme (MRT) annoncent le début des travaux pour transformer la gare de Bière en Maison du tourisme.** Le futur espace aura deux vocations: la vente de titres de transport et la promotion du tourisme dans la région. Le point de vente reste ouvert durant toute la durée du chantier. Les MBC dévoilent le lancement, en collaboration avec la commune de Bière, d'une vaste étude pour la transformation de l'entier du site ferroviaire de Bière à l'horizon 2022.



**Une campagne de promotion commune avec le Parc Jura Vaudois et CarPostal** ouvre la saison estivale des lignes 733 (MBC) et 723 (CarPostal). La ligne 733 relie Morges au Col du Mollendruz tous les samedis, dimanches et jours fériés de mai à octobre. Durant les 2 premiers mois de cette offre nouvellement augmentée, nous proposons un prix spécial. Le Parc Jura Vaudois offre un cadre magnifique pour des randonnées, pique-niques, ou visites de buvettes d'alpage.

## JUIN

---



Le weekend de Pentecôte est dédié à la découverte des caves du district de Morges avec les «Caves ouvertes vaudoises». L'accueil des visiteurs et le service de navettes spéciales organisés en étroite collaboration avec l'Association des Vins de Morges et Morges Région Tourisme rencontrent chaque année plus de succès et se construit une certaine renommée dans le milieu de l'œnotourisme.



Attentifs au regard de leurs clients, les MBC annoncent le changement des uniformes de leur personnel. Une initiative qui contribue à moderniser l'image de l'entreprise et à améliorer le service aux voyageurs, dans la ligne des nouveautés récemment introduites.

## JUILLET

---



En juin, les petites têtes blondes sont aussi l'objet de toute l'attention qu'ils méritent. La campagne de sensibilisation à la sécurité lors des voyages en bus est mise en scène dans le cadre du DIABOLO FESTIVAL à Beausobre. Le stand MBC est animé par un parcours de mobilité insolite couplé au bus scolaire. Un petit challenge invite les enfants à s'installer dans le bus et à attacher leur ceinture de sécurité pour recevoir un petit cadeau.



Juste avant les vacances scolaires, les MBC rappellent les services proposés par les points de vente de Morges et de Bière. La campagne de communication encourage au renouvellement des abonnements de la rentrée, avec la traditionnelle photo faite sur place aux points de vente et offerte.

## AOÛT

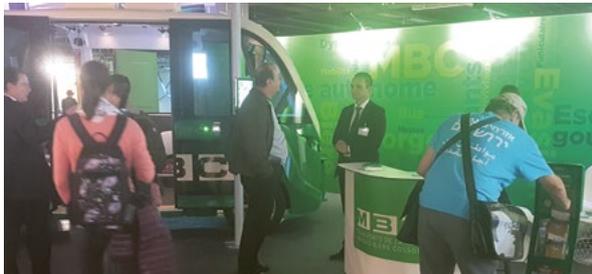
---



Deux campagnes de comportement sont mise en place : l'une pour encourager à l'utilisation des poubelles pour préserver la propreté des haltes, l'autre aux arrêts de bus, pour souligner le besoin de signaler au conducteur, par un signe de la main, son intention prendre le bus.

## SEPTEMBRE

---



Le traditionnel « Comptoir suisse » à Lausanne innove avec la création d'une zone « Challenge », dédiée à l'innovation. Les MBC y présentent un stand mettant en scène « La mobilité connectée ». Il s'agit d'expliquer aux visiteurs l'expérience clients autour du voyage en transports publics dans le contexte de la mobilité connectée (smart city) avec des démonstrations et animations autour des systèmes d'aide à la gestion du trafic, l'information voyageurs en temps réel, la recherche d'itinéraire,

les plateformes de réservation et vente en ligne, les arrêts connectés. L'association des MBC à ce salon renforce un message et une image innovants et dynamiques. Beaucoup de visiteurs habitants sur notre réseau l'ont apprécié.

## OCTOBRE

---



Le comptoir de l'innovation à peine terminé, les MBC partent sur l'Expo de Coss pour présenter les navettes automatisées et apprivoiser le public directement concerné par l'introduction de ce nouveau service.

871 voyageurs de nos de bus, train, funiculaire prennent le temps de répondre à une enquête qui permet de mesurer leur perception de la qualité vis-à-vis de nos objectifs stratégiques de sécurité, ponctualité et image, ainsi que du confort, de l'accueil, de la compétence du personnel. Le résultat global est très positif puisque la satisfaction générale est de 91% de clients « tout à fait et assez satisfait » (95% en 2016). Pour les 9% pas vraiment satisfait, la ponctualité est en cause, pour 44% d'entre eux.

## ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTÈLE 2017

Satisfaction générale (de « assez satisfait » à « tout à fait »)	91%
Image positive de l'entreprise	94%
Perception de la ponctualité	82%
Propreté des abribus et haltes	89%
Propreté des véhicules	97%
Conduite confortable et prudente	90%
Collaborateurs compétents, aimables et serviables	85%
Horaires lisibles et compréhensibles	94%
Informations lignes et destinations claires	92%
Site internet (version mobile) pratique et rapide	86% (89%)

## DÉCEMBRE



Les MBC ouvrent une nouvelle porte pour communiquer avec les voyageurs, grands consommateurs de réseaux sociaux. Désormais, ils peuvent « suivre » leur transporteur sur la page facebook MBC : actualités de l'entreprise, du réseau, inspirations pour des sorties ou manifestations dans la région, concours.



Le changement d'horaire de décembre est une étape importante puisqu'au total, ces changements représentent un développement de notre offre de plus de 20%. Une campagne de communication annonce les changements, guide les clients, met en valeur les améliorations et assure la visibilité du réseau auprès de la population.



L'occasion aussi d'annoncer l'ouverture de la ligne hivernale 733 entre Morges gare ou Cossonay jusqu'au col du Mollendruz, puis Le Pont, du 23 décembre au 25 février, tous les samedis, les dimanches et les jours fériés. La campagne diffusée lie la ligne à l'attractivité de l'offre de loisirs hivernale au Mollendruz avec une promotion de lancement et la collaboration avec des prestataires touristiques sur le col, pour offrir des privilèges à nos clients, tels que des rabais sur la location de skis ou de raquettes.



L'année se clôture sur un événement : la saison de récolte des betteraves se termine et avec elle, une tradition longue de près de 50 ans : la belle collaboration entre le chemin de fer du « BAM » et les betteraviers. Les betteraviers et les MBC annoncent que les betteraves quitteront les rails pour emprunter désormais la route. Pour marquer cette étape et pour remercier l'ensemble des contributeurs aux campagnes de chargements, tous sont conviés à un dernier rendez-vous autour d'un buffet campagnard au bord des rails et dans l'exploitation de Monsieur Claude Dumauthioz à Pampigny.

**SOMMAIRE**

**ÉDITORIAL**  
par **Frédéric Guéhen**  
Directeur

**Un haut niveau d'engagement**

**LES ÉDITORIAUX**

1. L'actualité 1  
2. Le Miroir Bilan 2017 2  
3. Formation des chauffeurs de bus 3  
4. Saviv 4  
5. Miroir Bilan 2017 5  
6. Saviv 6  
7. L'actualité en images 7

**LES ÉDITORIAUX**

8. 3 questions à un voyageur 8  
9. Appréhensions 9  
10. Saviv 10  
11. Saviv 11  
12. Saviv 12  
13. Saviv 13  
14. Saviv 14

**LES ÉDITORIAUX**

15. Saviv 15  
16. Saviv 16  
17. Saviv 17  
18. Saviv 18  
19. Saviv 19  
20. Saviv 20  
21. Saviv 21  
22. Saviv 22  
23. Saviv 23  
24. Saviv 24  
25. Saviv 25  
26. Saviv 26  
27. Saviv 27  
28. Saviv 28  
29. Saviv 29  
30. Saviv 30  
31. Saviv 31  
32. Saviv 32  
33. Saviv 33  
34. Saviv 34  
35. Saviv 35  
36. Saviv 36  
37. Saviv 37  
38. Saviv 38  
39. Saviv 39  
40. Saviv 40  
41. Saviv 41  
42. Saviv 42  
43. Saviv 43  
44. Saviv 44  
45. Saviv 45  
46. Saviv 46  
47. Saviv 47  
48. Saviv 48  
49. Saviv 49  
50. Saviv 50  
51. Saviv 51  
52. Saviv 52  
53. Saviv 53  
54. Saviv 54  
55. Saviv 55  
56. Saviv 56  
57. Saviv 57  
58. Saviv 58  
59. Saviv 59  
60. Saviv 60  
61. Saviv 61  
62. Saviv 62  
63. Saviv 63  
64. Saviv 64  
65. Saviv 65  
66. Saviv 66  
67. Saviv 67  
68. Saviv 68  
69. Saviv 69  
70. Saviv 70  
71. Saviv 71  
72. Saviv 72  
73. Saviv 73  
74. Saviv 74  
75. Saviv 75  
76. Saviv 76  
77. Saviv 77  
78. Saviv 78  
79. Saviv 79  
80. Saviv 80  
81. Saviv 81  
82. Saviv 82  
83. Saviv 83  
84. Saviv 84  
85. Saviv 85  
86. Saviv 86  
87. Saviv 87  
88. Saviv 88  
89. Saviv 89  
90. Saviv 90  
91. Saviv 91  
92. Saviv 92  
93. Saviv 93  
94. Saviv 94  
95. Saviv 95  
96. Saviv 96  
97. Saviv 97  
98. Saviv 98  
99. Saviv 99  
100. Saviv 100



**NAVETTES AUTONOMES**  
**MBC entre dans le futur de la mobilité avec effet immédiat !**

En effet, dans sa séance du 02 mars 2017, le Conseil d'Administration MBC a validé notre proposition de passer en projet une solution de mise en place de navettes autonomes sur le réseau MBC.

En effet, dans sa séance du 02 mars 2017, le Conseil d'Administration MBC a validé notre proposition de passer en projet une solution de mise en place de navettes autonomes sur le réseau MBC.

**MIROIR BILAN COMMUNICATION**

Le journal interne des Transports de la Région Morphe Bône Cossonay

N° 48 / Avril 2017

**NOUVEAU SITE INTERNET**  
**Le service client à portée de main**

Le nouveau site Internet est conçu de manière à offrir une plateforme de services pour faciliter la vie des clients, beaucoup plus qu'une simple vitrine de l'entreprise.

Les services vulgarisés sont à disposition pour la planification des déplacements, recherche d'itinéraires, informations sur l'état de trafic, horaires en temps réel et théorique, offres de jobs et informations complètes sur tous nos services liés à la mobilité. Cette plateforme, dans sa version mobile - 75% des consultations de site se font depuis un téléphone mobile - accompagne les voyageurs où qu'ils se trouvent.

Dans combien de temps passe le prochain bus ? Ou se trouve-t-il le plus proche ? À je le temps d'affair prendre un café avant le prochain bus ? Le trafic est-il fluide ?

Dans ce numéro :

- NAVETTES AUTONOMES : Le futur arrive à Cossonay
- GRANDS DÉPLACEMENTS : Premières expériences
- SAVIV : Information en temps réel
- NOUS LOUPEZ : Le secrétariat central

**REFONTE DU JOURNAL INTERNE**

Le Miroir Bilan Communication se dote d'un style nouveau. Ce support de communication interne relate la vie de l'entreprise au fil des trimestres. Pour augmenter l'attractivité du journal, nous avons revu sa forme, professionnalisée et dynamisée. L'équipe de rédaction est élargie pour fédérer des collaborateurs de tous les domaines et niveaux dans l'entreprise.

**PRODUITS TOURISTIQUES**

Les balades gourmandes représentent 715 personnes en 2017.

	Nombre de sorties	Nombre de clients	Taux de fréquentation
Train des saveurs	8	360	94%
Brunch des champs	4	158	82%
Les secrets du vin	5	75	75%
Train du fromager	3	122	85%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>715</b>	<b>84%</b>







**Transports de la Région  
Morges Bière Cossonay SA**

Av. de la Gottaz 28A - CP 232  
1110 Morges 2

T +41 21 811 43 43  
info@mbc.ch  
www.mbc.ch