



M B C

RAPPORT DE
GESTION
2018



RAPPORT DE GESTION 2018

INTRODUCTION

Message du président	2
Message du directeur	3
MBC en bref	5

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Planification et distribution	8
Infrastructures	18
Matériel roulant	24
Production de l'offre et gestion du trafic	30
Ressources humaines	34
Informatique et qualité	40
Marketing et communication	44

ANNEXE

Comptes annuels



Message du président

Mesdames et Messieurs les Actionnaires,

L'année 2018 a été riche et absorbante pour le conseil d'administration. Nos nombreux projets sont, par concours de circonstances, concentrés sur l'année 2018 et suivantes. Dans les projets réalisés en 2018, on peut citer :

L'inauguration de la Maison du Tourisme à Bière

Les locaux de la gare ont été totalement réaménagés et la Maison du Tourisme inaugurée en avril 2018. Cela a pu mettre en avant des synergies avec Morges Région Tourisme. Le personnel est aujourd'hui formé pour la vente des titres de transport ainsi que pour des informations touristiques éclairées.

Acquisition d'un dépôt à Cossonay

Nous avons pu conclure l'achat de la parcelle SAPJV à Cossonay, équipée à l'heure actuelle d'un dépôt pour les bus et d'une station de carburant. Une possibilité d'extension pourrait se réaliser avec la parcelle adjacente communale.

Construction d'un dépôt et atelier pour les véhicules routiers à Denges

La commission ad hoc s'est réunie à de nombreuses reprises. Nous avons signé une promesse d'achat du terrain à Denges. Ce terrain est idéalement situé pour l'intégrer rationnellement dans notre réseau de transport routier. Il nous permettra de pérenniser notre entreprise à long terme avec un dépôt spacieux et fonctionnel.

Celui-ci remplacera l'actuel dépôt exigü situé à Tolochenaz. Mais comme dans toute affaire, il y a des détails à régler qui semblent anodins, mais qui sont beaucoup plus complexes qu'il n'y paraît. Heureusement que le propriétaire actuel a accepté de prolonger la date butoir à laquelle nous devons finaliser l'achat, après l'obtention du permis de construire.

Afin d'avoir un minimum de connaissance de ces dossiers nouveaux, le CA a suivi une journée de formation continue.

Nous avons visité deux chantiers d'importance. Le nouveau dépôt en construction des TPG à Cointrin et des TPF à Givisiez. Nous avons été très impressionnés par les volumes nécessaires pour circuler dans ces dépôts. Que ce soit en largeur, longueur, hauteur, tout est démesuré pour pouvoir circuler sans trop de contraintes. Cela explique aussi les coûts souvent élevés de ces réalisations.

Transformation du site de Bière

Le Copil s'est réuni à de nombreuses reprises pour être informé de l'avancement des différentes facettes de ce dossier complexe. Le 1^{er} juin, les quatre projets récoltés par la direction ont été analysés. Le projet qui retient l'ensemble des suffrages est celui d'Aubert Architectes SA. Le 28 août 2018, nous avons présenté publiquement les quatre projets en présence de notre présidente du Conseil d'État, Madame Nuria Gorrite. Le 29 août, le conseil communal de Bière a été convié en trois séries de 15 personnes pour une information sur les 4 projets.

Le CA du 26 septembre 2018 a finalement confirmé le projet présenté par Aubert Architectes SA. Ce projet doit être amélioré, mais il est le plus proche de nos objectifs. De plus, le phasage des travaux par étapes est adéquat pour le maintien de l'activité des ateliers pendant les travaux.

Le 18 octobre, une délégation de la direction des MBC et le président du CA se sont rendus auprès de l'Office Fédéral des Transports pour présenter nos différents projets. Ils ont été dans l'ensemble bien acceptés. Notre démarche de mandats d'étude parallèles (MEP) pour le site de Bière les a rassurés. Nous avons invité l'OFT le 3 décembre à Bière afin de donner une information complète sur les projets

du concours et sur le site. Le financement a pu être affiné lors de cette journée. Actuellement, le CA a validé la suite du projet du site de Bière (coût et planification).

Funiculaire

La 2^e étape de rénovation du funiculaire Cossonay-Penthalaz – Cossonay-Ville pourrait bientôt commencer. Une mise en service serait idéale pour décembre 2020. De nouvelles voitures plus grandes et plus rapides devraient permettre de coller au nouvel horaire au quart d'heure des CFF entre Lausanne et Cossonay.

Navettes automatisées

Bien que la mise en service commerciale des deux navettes automatisées acquises par les MBC se soit révélée être un projet complexe à mettre en œuvre,

les tests des 2 navettes automatisées techniques ont été passés avec succès. Malgré un important soutien cantonal, le financement d'une telle offre de transports n'a pas pu être intégralement bouclé à ce stade par les MBC. Un important travail se poursuit pour permettre aux deux navettes d'embarquer des voyageurs. Nous espérons pouvoir donner de bonnes nouvelles prochainement.

Voilà, Mesdames et Messieurs les Actionnaires, un tour d'horizon des nombreux dossiers traités en 2018.

Jacques-Henri Burnier

Président du Conseil d'administration

Message du directeur

Bien que déficitaire, le résultat financier de -1'598 KFr de l'année 2018 n'en demeure pas moins encourageant. En effet, après la surprise du résultat 2017, largement déficitaire, nous avons révisé le budget 2018 à la baisse. Initialement prévu avec un déficit de 119 KFr, celui-ci avait été porté à -2'254 KFr. Grâce aux mesures d'économie que nous avons prises dès le début 2018, à un suivi rigoureux de nos dépenses et à une meilleure maîtrise de nos chiffres nous avons réussi à limiter la perte.

Bien que nos réserves nous permettent d'absorber celle-ci, nous continuons à travailler à l'amélioration de notre résultat financier pour retrouver le plus rapidement possible une situation équilibrée. Cela

passera par le suivi de nos dépenses à tous les niveaux de l'entreprise et par un travail intensif de la part de notre Unité Finances et Achats afin de mieux maîtriser les chiffres de l'entreprise. Les nouveaux outils que nous avons mis en place, notamment l'ERP ainsi que le renforcement de notre système de contrôle interne (SCI) vont nous aider à relever ce défi. Notre programme d'amélioration continue (KAISEN) va non seulement permettre d'améliorer le travail quotidien de notre personnel, mais également, en évitant les tâches inutiles, à améliorer notre productivité.

Toujours sur le plan financier, il est réjouissant de constater que, dans l'ensemble, nous avons réussi



à équilibrer le résultat de nos prestations non subventionnées même si nos produits touristiques restent déficitaires. Des mesures sont prises pour améliorer le résultat de cette activité importante pour le district.

Les motifs de se réjouir ne manquent pas en 2018.

En fin d'année nous avons obtenu notre certification ISO 9001. C'est un pas important pour notre entreprise, qui couronne un travail démarré en 2015 avec la réorganisation de l'entreprise par processus principaux, la mise en place de nos valeurs, principes de conduite et de notre stratégie et finalement la définition et l'établissement de l'ensemble des processus de l'entreprise. Cette certification atteste que ce que nous avons mis en place est juste et permet à l'entreprise de bien fonctionner, d'atteindre ses objectifs au niveau de qualité attendu.

Nos clients l'ont d'ailleurs bien compris puisque le résultat de notre enquête de satisfaction de la clientèle, déjà excellent en 2017, s'est encore amélioré en 2018. La satisfaction générale est passée de 91% à 92%, l'image des MBC est passée de 94% à 95%. Un résultat me réjouit particulièrement : c'est la satisfaction de nos clients vis-à-vis des collaboratrices et collaborateurs MBC qui passe de 85% en 2017 à 89% en 2018. Cela signifie que 9 clients sur 10 sont satisfaits, voire très satisfaits des prestations fournies par notre personnel, c'est un résultat magnifique et toute la Direction se joint à moi pour remercier l'ensemble de nos collaborateurs.

La fréquentation générale de nos lignes a également bien progressé en 2018 puisque le nombre

de voyageurs a augmenté de 5% sur l'ensemble du réseau. Cela est particulièrement vrai pour nos lignes urbaines 701, 704 et 705 qui montrent une augmentation de plus de 10% de nos voyageurs. Cela prouve que les mesures prises en termes d'offre (scission de la 701, création de la 704 et introduction de bus articulés sur la 701) étaient les bonnes et correspondaient aux attentes et besoins de nos clients. Le train a vu sa fréquentation augmenter de 6,1% et il est particulièrement réjouissant de constater une augmentation de 8,9% de la fréquentation l'Apples - L'Isle et de 7,1% sur le funiculaire.

Seule ombre au tableau de 2018, la satisfaction de nos collaborateurs qui diminue en 2018. Alors que 81,2% de notre personnel était satisfait de son travail en 2017, ils n'étaient plus que 73,3% en 2018. Ce résultat interpelle l'ensemble de la Direction et de l'encadrement de l'entreprise. Une analyse approfondie est en cours afin de comprendre les motifs d'insatisfaction et d'y apporter les solutions ; car si nous voulons réaliser notre vision ambitieuse, soit être considéré par notre clientèle comme la meilleure entreprise de transports publics de la région, nous devons veiller à maintenir un haut niveau de satisfaction de notre personnel. En effet, les excellents résultats de l'entreprise sont le reflet du travail et de la motivation de nos collaboratrices et collaborateurs, qu'ils en soient ici cordialement et sincèrement remerciés au nom de l'ensemble de l'encadrement.

François Gatabin

MBC en bref

En transit ou au départ de Morges, jusqu'à Etoy, Lussy-sur-Morges, Lavigny, Bière, L'Isle, La Sarraz, Cossonay, Bussigny, Ecublens et Lausanne, en 2018, 6'396'910 voyageurs ont emprunté le réseau MBC pour se rendre au travail, à l'école, chez des amis et pour leurs achats et leurs loisirs. Les MBC relient 52 localités de l'agglomération morgienne et offrent un réseau de transports publics multimodal de bus, train et funiculaire de 202 km :

- › **6 lignes de bus urbaines**
701, 702, 703, 704, 705, 743
- › **11 lignes de bus régionales**
724, 726, 728, 730, 733, 735, 742, 750, 760,
Bus à la demande, Pyjam'bus.
- › **2 lignes de chemin de fer**
Bière - Apples - Morges et Apples - L'Isle.
- › **1 funiculaire**
Cossonay-Penthalaz - Cossonay-Ville.

Chaque jour, les MBC s'investissent aussi pour transporter les écoliers entre leurs domiciles et les établissements scolaires de la région.

Les MBC contribuent activement au transfert modal de la route vers le rail pour le transport des marchandises, que ce soit à destination ou en provenance de leur réseau ferroviaire.

Dans une région riche d'attrait touristiques entre le lac Léman et le Pied du Jura, les MBC sont un moteur du développement touristique de la région. Les lignes de chemin de fer Morges - Bière et Apples - L'Isle se présentent en fil conducteur pour proposer des activités alliant la mise en valeur du terroir et les déplacements en train.

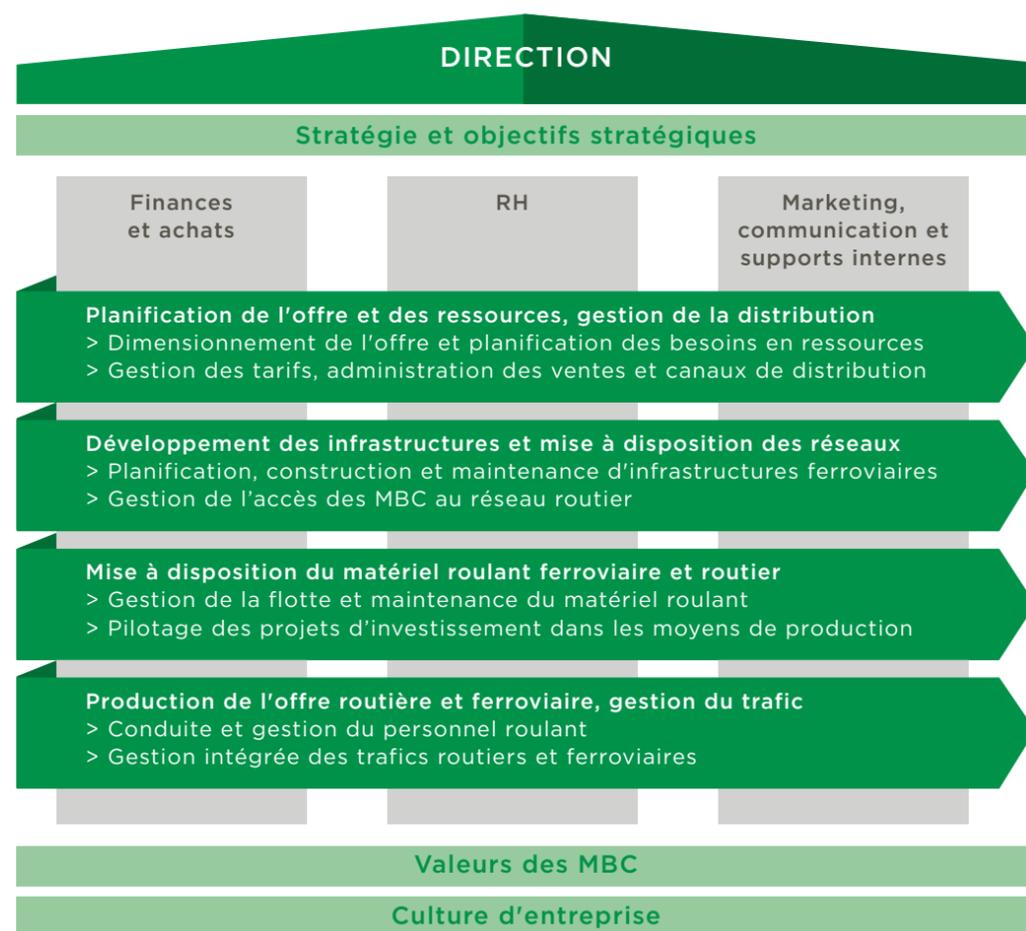
« Nous transportons des personnes et des marchandises et nous voulons continuer à le faire. »

Présente depuis 1895, l'entreprise a longtemps concentré son activité sur le chemin de fer. Mais les MBC (depuis juin 2003 sous leur raison sociale actuelle) se sont aujourd'hui 267 collaborateurs s'engageant quotidiennement à faire de l'entreprise un contributeur-clé de la mobilité urbaine et suburbaine du district de Morges et environs, de son développement durable et de la qualité de vie de la région.



ORGANISATION

L'organisation de l'entreprise est basée sur des processus.



ORGANES DE LA SOCIÉTÉ

Les MBC sont une société anonyme, dont les actionnaires principaux sont la Confédération, le canton de Vaud, et les communes, pour près de 80%. Le Conseil d'administration compte des représentants de l'Etat de Vaud, des communes et de l'économie.

Composition de l'actionariat

Confédération Suisse	32.8%
État de Vaud	26.6%
Banque Cantonale Vaudoise	20.4%
Communes et autres	20.2%

CONSEIL D'ADMINISTRATION

État au 31 décembre 2018

- M. Jacques-Henri BURNIER** *Président*
Syndic, Bière - Délégué de commune
- M. Vincent JAQUES** *Vice-président*
Syndic, Morges - Délégué de commune
- M. Christian CROISIER**
Syndic, Ballens - Délégué de commune
- M. Jean-Marc CHOLLET**
Directeur «LANDI La Côte SA»
Représentant des actionnaires privés
- M. Nicolas COTTIER**
Avocat - Délégué de l'État de Vaud

M. Jean-Daniel GEBHARD

Directeur-adjoint BCV, Nyon
Représentant des actionnaires privés

- M. Francis MONNIN**
Syndic, Denges - Délégué de commune
- M. Daniel MOSINI**
Syndic, St-Prex - Délégué de commune
- M. Georges RIME**
Syndic, Cossonay - Délégué de commune

Secrétaire hors Conseil d'administration

M. François Gatabin, Directeur des MBC

Organe de révision

Fiduciaire Fidinter SA, Lausanne

Planification de l'offre

L'Unité Planification et distribution est en charge de la planification de l'offre, tant voyageurs que scolaires et marchandises, et du dimensionnement des ressources liées à ces segments de marché.

L'Unité est également en charge de la distribution des titres de transports communautaires et nationaux et gère, par ce biais, la relation avec la Communauté tarifaire vaudoise (CTV) - Mobilis ainsi qu'avec l'association ch-direct (gestion du Service Direct suisse).

Transports publics Chemin de fer

ÉVOLUTION DE L'OFFRE

Sur le chemin de fer entre Bière et Morges la cadence de 30 minutes était prolongée jusqu'à 21 h du lundi au vendredi offrant plus de flexibilité pour rentrer depuis Lausanne par exemple.

Entre Apples et L'Isle, la cadence d'un train toutes les 60 minutes a été appliquée en continu de 14h 30 jusqu'à 20 h 30 tous les jours.

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

En 2018, on note une légère progression concernant le chemin de fer. L'amélioration de l'offre sur la ligne Apples-L'Isle a porté ses fruits. La fréquentation a bondi de près de 11'000 voyageurs soit +8,90% par rapport à 2017. Les comptages sur la ligne entre Bière et Morges montrent une stagnation liée au changement de logiciel de comptages des voyageurs et dans la méthode d'analyse des statistiques de comptages.

NOMBRE DE VOYAGEURS

Bière - Apples - Morges*

2017	2018	Évolution
655'413	691'946	+ 5.6%

Apples - L'Isle

2017	2018	Évolution
125'678	136'859	+ 8.9%

Total voyageurs

2017	2018	Évolution
781'091	828'802	+ 6.1%

* Suite à un contrôle des données de fréquentation (en collaboration avec Mobilis), les chiffres de fréquentation du Bière - Apples - Morges ont fait l'objet d'une correction à la baisse (sans conséquences financières).

Transports publics Funiculaire

ÉVOLUTION DE L'OFFRE

Les améliorations d'offre introduites en 2016 portent leurs fruits en 2018. La fréquentation a progressé de 7,1% à 312'414 voyageurs par rapport à 291'740 voyageurs en 2017.

NOMBRE DE VOYAGEURS

2017	2018	Évolution
291'740	312'414	+ 7.1%



Transports publics

Bus

ÉVOLUTION DE L'OFFRE

La mise en place de l'horaire 2018, première période du changement horaire de la commande biennale en trafic régional de voyageurs (TRV) 2018-2019 a vu de multiples accroissements d'offres notamment sur certaines lignes du TRV et sur les lignes du transport urbain.

Lignes urbaines

Le réseau urbain a connu de grands bouleversements à la mise en place de l'horaire 2018. L'offre s'est renforcée sur l'ensemble du réseau urbain. Les MBC ont misé sur une nouvelle organisation pour améliorer la ponctualité aux périodes de forte affluence sur l'axe Lausanne-Morges et en direction de l'Ouest lausannois.

- › La principale nouveauté concerne la ligne la plus fréquentée du réseau, la ligne 701 entre Morges et les hautes écoles puis l'arrêt du M1 à Lausanne Bourdonnette. Dans le but d'améliorer la ponctualité de la ligne 701, cette dernière a été scindée en deux lignes distinctes, avec d'une part la création d'une nouvelle ligne 704 entre Echichens et Morges, Casino et, d'autre part, la limitation du parcours de la ligne 701 entre Morges, gare et Lausanne, Bourdonnette.
- › Pour améliorer le confort de la clientèle et faire face à l'augmentation de la fréquentation, les MBC ont introduit des bus articulés sur la ligne 701.
- › Sur la ligne 702, Tolochenaz - Bussigny, la fréquence a été augmentée avec l'introduction de 2 courses supplémentaires en période scolaire et avec l'introduction de la cadence 15 minutes en heures creuses.

- › La ligne 703 (Echichens - Lussy-sur-Morges) a subi une déviation entre Morges Gare et Morges Marcelin en raison des travaux de requalification de l'avenue de Marcelin.
- › L'offre a été améliorée sur la ligne 705 entre Lonay et l'EPFL, avec une augmentation de la cadence aux heures de pointe: 15 minutes en heures de pointe du soir et 30 minutes durant les heures creuses.
- › Outre cette augmentation de la cadence, 4 courses supplémentaires ont été ajoutées entre Echandens, centre et l'EPFL aux heures de pointe du matin permettant ainsi de renforcer la desserte entre les logements étudiants sis à Chocolatière et l'EPFL.
- › Un arrêt a également été ajouté à Ecublens, pour desservir la zone industrielle Larges Pièces.

L'offre s'est renforcée sur l'ensemble du réseau urbain.

Lignes régionales routières

La ligne 728 qui relie Morges à Apples a été adaptée aux horaires scolaires durant les périodes concernées, tandis que la cadence augmentait sur la ligne 730, entre Colombier et Morges du lundi au vendredi aux heures de pointe.

De Noël jusqu'aux vacances scolaires de février, la ligne 733 s'est hissée jusqu'au Col du Mollendruz, puis la Vallée de Joux, au-dessus du brouillard hivernal. Tout comme la ligne estivale qui reprenait de mai à octobre, à raison de 3 courses toutes les 3 heures, les samedis, dimanches et jours fériés entre Morges - Cossonay - Le Pont.

La ligne 735 reliant Morges à Cossonay par Aclens dessert l'arrêt Lonay Parc sur toutes les courses.

La ligne 760 a été prolongée, sur une course en milieu d'après midi, jusqu'à Mont-la-Ville, le Battoir.

ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

Lignes urbaines

L'année 2018 a enregistré une forte croissance sur le réseau des Transports Publics Morgiens (TPM) de +5,6%. Le trafic en 2018 s'est élevé à 4'368'617 voyageurs contre 4'135'842. Les prestations kilométriques ont augmenté de près 11,8% passant de 1'546'593 kms à 1'728'942 kms. Les travaux de requalification de l'avenue Marcelin entraînent une déviation de la ligne 703 dans le sens Morges - Echichens entre Morges, gare et Morges, Marcelin ce qui représente une perte 32'410 voyageurs soit -5,81%. Une partie de cette clientèle s'est reportée sur la ligne 730.

Lignes régionales routières

› Progression de 50% de la fréquentation sur la ligne 730 due à l'introduction de la cadence à 30 minutes entre Morges et Colombier et à un report d'une partie de la clientèle de la ligne 703 entre Morges, gare et Marcelin.

› Progression de la ligne 733 de près de 114% passant 2'719 voyageurs en 2017 à 5'836 voyageurs en 2018.

Après avoir connu une forte croissance en 2017, les lignes 750 et 760 sont stables.

Les autres lignes montrent une fréquentation en baisse s'expliquant par un changement de méthodologie dans les calculs de comptages.

Progression:
Ligne 730 +50%
Ligne 733 +114%

ÉVOLUTIONS DE LA FRÉQUENTATION (NOMBRE DE VOYAGEURS)

Réseau régional		2017	2018	Évolution	Variation
724	Morges - Etoy	240'326	167'615	-72'711	
726	Morges - Lavigny	155'729	136'900	-18'829	
728	Morges - Apples	104'361	95'731	-8'630	
791 & 792	Pyjam'bus	4'678	3'881	-797	
730 & 733	Morges - Cossonay-Ville	130'075	195'987	65'912	
735	Morges - Cossonay-Ville (via Bremblens)	134'957	120'196	-14'761	
742	L'Isle - Bière	15'276	13'394	-1'882	
750	Cossonay-Penthalaz - L'Isle	49'765	49'762	-3	
760	La Sarraz - Montricher *	81'335	81'157	-178	
	Bus à la demande	1'088	1'093	5	
Total		917'590	865'716	-51'874	-5.7%

Réseau urbain (TPM)

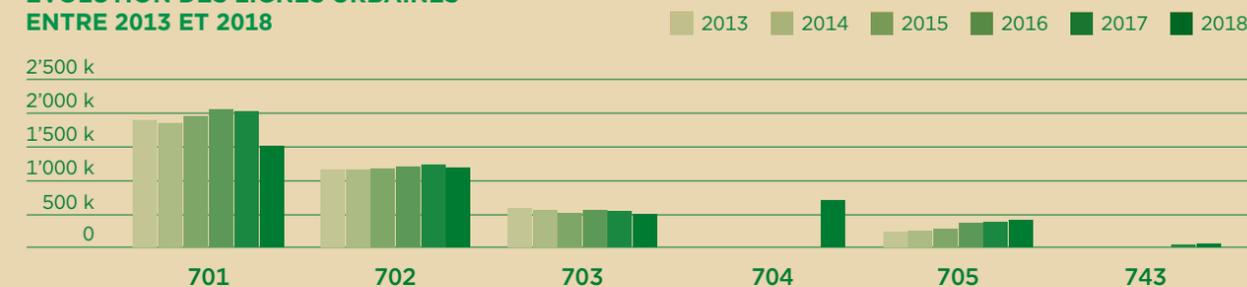
701	Lausanne, Bourdonnette - Echichens	2'005'851	1'532'549	-473'302	
702	Tolochenaz - Bussigny	1'200'884	1'187'577	-13'307	
703	Echichens - Lussy-sur-Morges	557'441	525'031	-32'410	
704	Morges - Echichens	0	716'073	716'073	
705	Lonay - Ecublens EPFL	371'666	407'387	35'721	
Total		4'135'842	4'368'617	232'775	5.6%

Réseau urbain local

743	Montricher gare - Montricher Grand Faubourg	26'134	21'358	-4'776	
Total		4'161'976	4 389'975	227'999	5.5%

Total général		5'079'566	5'255'691	176'125	3.5%
----------------------	--	------------------	------------------	----------------	-------------

ÉVOLUTION DES LIGNES URBAINES ENTRE 2013 ET 2018



KILOMÈTRES PARCOURUS

Réseau urbain	1'728'942 km	+ 11.8%
Réseau régional	787'208 km	+ 4.4%
Transport scolaire	314'305 km	- 31.1%

Transports scolaires

LES GROUPEMENTS SCOLAIRES

Les MBC effectuent les transports scolaires pour les associations scolaires ou communes suivantes :

- › **ASIABE** (Association scolaire intercommunale Apples-Bière)
- › **ASISE** (Association Scolaire intercommunale St-Prex et environs)
- › **ASIME** (Association Scolaire intercommunale Morges et environs)
- › **EPSP** (Etablissement Primaire et Secondaire de Préverenges et environs)
- › Groupement de communes **Aclens - Romanel-sur-Morges - Bremblens**
- › Commune de **Chigny**
- › Commune de **Echichens**

La période d'exploitation des transports scolaires court d'août à juillet. En 2018, la répartition est la suivante :

- › Le 1^{er} semestre 2018 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2017-2018
- › Le 2^e semestre 2018 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2018-2019

ÉVOLUTION

ASIABE : Dans le cadre de la réorganisation du nombre d'établissements scolaires au sein de l'ASIABE et dans le but de garantir un temps bien plus conséquent pour le repas de midi, un autocar de 55 places a été ajouté selon les souhaits de l'ASIABE. Ce qui a occasionné une augmentation des coûts liés aux nombre de kilomètres parcourus.

ASISE : Les séances de travail avec l'ASISE ont permis de maintenir la stratégie de réduction du nombre de véhicules scolaires.

ASIME : La réorganisation des cours de piscine au Petit Dézaley, engagée en 2017, nous a permis de maintenir un seul minibus, tout en augmentant le nombre de prestations liées à l'ASIME (transport d'élèves de Chigny et Vuflens le Château vers le collège de Lully).

Le lancement des processus au sein des MBC a permis le transfert des activités quotidiennes vers les services du CGT et de la gestion de l'Offre Court Terme.

Dans le but de réduire les incivilités rencontrées dans les véhicules scolaires, les autobus des lignes publiques et dans le train, les MBC ont développé des supports pédagogiques et formé les élèves lors de passages dans les classes des établissements scolaires.

La création de commissions par les conseils d'établissement doit nous permettre d'intégrer toutes les parties prenantes dans la sécurisation des arrêts scolaires et surtout dans les gares (Communes, associations des parents d'élèves, directions des écoles, autorités).

Un des objectifs des MBC liés aux transports scolaires est de transporter toujours plus d'élèves par les transports publics. Ceci permet, dans un premier temps, de diminuer les coûts à la charge des collectivités locales et, dans un second temps, de pérenniser les lignes de transports publics régionales.

Le développement d'un logiciel scolaire, en cours, doit permettre aux MBC de proposer d'autres solutions d'optimisation et de réduction des coûts. Dans ce but, des séances de travail avec les associations scolaires et les directions des écoles sont programmées périodiquement.

Dans le cadre du développement des activités scolaires, les MBC ont répondu et remporté l'appel d'Offres proposées par l'ASI7, Association de 7 communes de La Sarraz et environs, en décembre 2018. Cette nouvelle activité débutera avec 6 minibus scolaires en août 2019

807'025
élèves transportés
en 2018

7
AUTOCARS

13
MINIBUS



Trafic marchandises ferroviaire

Le trafic marchandises a été marqué par des événements significatifs :

- › Pour la deuxième année consécutive, l'objectif **des 170'000 tonnes annuel** entre Apples et Gland a été atteint.
- › **Le trafic des véhicules militaires a diminué**, du fait d'une réorganisation des plannings des flux de véhicules sur le site de Bière.
- › Les trafics de marchandises pour les gares de Bière (Bois) et de Bussy Chardonnex (fret agricole) **ont augmenté pour l'année 2018**.

Produits	TONNES TRANSPORTÉES				PART AU TONNAGE	
	2017	2018	Évolution	Variation	2017	2018
Produits agricoles	3'351	3'140	-211		1.1%	0.9%
Betteraves	14'928	0	-14'928		4.9%	0.0%
Bois	7'435	8'225	790		2.4%	2.4%
Graviers	271'573	323'716	52'143		89.0%	95.6%
Véhicules militaires	4'893	1'811	-3'082		1.6%	0.5%
Divers	2'844	1'698	-1'146		0.9%	0.5%
Total	305'024	338'590	33'566	11.0%	100.0%	100.0%

Distribution et gestion de ventes

POINTS DE VENDE

Le chiffre d'affaires lié au point de vente de Bière a augmenté de façon considérable (+ 35%) et pour les raisons suivantes :

- › L'élargissement des heures d'ouverture en périodes d'été et des permanences les samedis, dimanches et jours fériés.
- › Le transfert de certaines activités (renouvellement des abonnements Swisspass) depuis le point de vente de La Gottaz.
- › La présence du personnel dédié au tourisme (Morges Région Tourisme).

Le chiffre d'affaires lié au point de vente de La Gottaz a subi une baisse (-11%), dû en partie au rééquilibrage de certaines activités vers le point de vente de Bière.

Le succès croissant des nouveaux outils de distribution et de ventes a eu un impact négatif sur les recettes via les canaux historiques (pupitres de Vente Chauffeur et des automates DATT).

La mise en œuvre de l'application web, en décembre 2018, devrait nous permettre de prendre un virage numérique pour les canaux de distribution.

DISTRIBUTION

Dans le domaine de la distribution des titres de transport, en 2018, nous avons assuré la disponibilité des systèmes en place. Une nouvelle stratégie a été initiée qui s'est traduite par la mise en œuvre de la vente par internet et l'application internet MBC dès mi-décembre 2018.

Ce canal numérique permettra aux MBC d'adapter les systèmes de distribution aux exigences de la clientèle et aux nouvelles technologies.

CONTRÔLE DES TITRES DE TRANSPORT

En comparaison avec 2017, le nombre de voyageurs contrôlés et le taux d'infraction ont été maintenus, à environ 5% en moyenne annuelle, et ce malgré quelques soucis lors de l'implémentation de nouveaux appareils de contrôle.

Par conséquent la présence du personnel MBC, en remplacement du prestataire externe Protectas, a permis d'augmenter la qualité des contrôles sur le terrain et a contribué à améliorer notre image vis-à-vis de notre clientèle.

Le développement de nouvelles applications a permis aux MBC de pouvoir mettre en œuvre le suivi national centralisé des resquilleurs.

Infrastructures

Organisation de l'unité

Dès les premiers jours de 2018, l'organigramme renouvelé de l'unité a été mis en œuvre et les descriptifs des postes et des missions complètement vécus. En milieu d'année, tous les postes de travail de l'encadrement étaient pourvus et pour la première fois depuis plusieurs années, l'effectif de l'unité est au complet.

L'Unité Infrastructures est désormais composée de trois services :

- › **Le service Gestion d'infrastructure** effectue la planification et le suivi financier de l'infrastructure, prépare les concepts, la stratégie de la maintenance et établit les études préliminaires des projets (phases SIA 11-21). Il dispose désormais d'un géomètre à temps partiel. Il est également responsable de la mise en place des projets de l'infrastructure dans notre ERP (progiciel de gestion).

En 2018, ce service a préparé le dossier stratégique « convention de prestations 2021-2024 ». C'est le document contractualisé avec l'Office Fédéral des Transports qui définit les moyens financiers mis à disposition des MBC pour l'entretien, le développement, le renouvellement et la mise aux normes actuelles du réseau ferroviaire et des installations de sécurité.

En particulier, nous avons inséré dans cette planification nos besoins pour implémenter la nouvelle génération des installations de sécurité et pour mettre l'ensemble de nos points d'arrêt ferroviaires en conformité avec la loi sur les handicapés (*LHand*) d'ici fin 2023.

La validation formelle de la convention de prestations 2021-2024 aura lieu en fin d'année 2019.

- › **Le service Projets et immobilier** conduit et réalise les projets d'infrastructure soumis à la procédure d'approbation des plans, du choix de mandataires jusqu'à la mise en service (phases SIA 22-53). Il maintient et valorise le patrimoine immobilier des MBC, garantit la mise à disposition et l'intégrité des informations affichées dans les arrêts de l'ensemble du réseau. Deux chefs de projets ont pris en main un grand nombre de projets planifiés pour ces prochaines années.

- › **Le service Maintenance** conduit les équipes de la voie ferrée et des installations techniques de l'infrastructure (IS et LC). Il planifie et organise les travaux et entretiens afin de garantir le maintien en état des réseaux. Il porte la responsabilité de la disponibilité des réseaux ferroviaires et du funiculaire. Enfin, il conduit et réalise les projets de maintien de la substance non soumis à des procédures d'approbation de plans (phases SIA 22-63). Un nouveau responsable de service a pris ses fonctions en avril, et un nouveau responsable des équipes de terrain a débuté en automne, comblant ainsi les dernières places vacantes de l'organigramme.

La conduite des grands projets (transformation de la gare de Bière et construction d'un nouveau dépôt de bus à Denges) est supervisée par le Directeur, pour l'ensemble des phases de projet, de manière à garantir et faire valoir la vision stratégique validée par le Conseil d'administration.

Études de projets

Les études des projets suivants ont été conduites durant l'année 2018 :

- › Renouvellement des installations de sécurité des gares de Morges, Apples et Bière, pose d'installations de sécurité sur la ligne Apples - L'Isle, installation d'un contrôle de la marche des trains : recherche et appel d'offres pour un mandataire général.
- › Création d'un deuxième quai, d'un passage sous-voies et d'un P+R à Bussy : préparation de la procédure d'approbation des plans.
- › Extension de la capacité du funiculaire de Cossonay : préparation de la procédure d'approbation des plans.
- › Renouvellement des fosses de transbordement voie métrique / voie normale à Morges : avant-projet.
- › Reconstruction des quais aux normes actuelles pour les arrêts de Reverolle, Froideville, Pampigny, Montricher, Yens.
- › Etude commune avec la commune de Pampigny de la place de la gare (P+R et accès aux trains).
- › Création de passages à niveau sécurisés à Péchause (Apples-Reverolle), Côtes-de-Piez (Apples-Pampigny), Les Cloux (Bière).
- › Renouvellement des passages à niveau de Villars-Bozon et Vufflens.

Les **projets** suivants ont été déposés **auprès de l'Office fédéral des transports** pour approbation des plans :

- › Renouvellement et mise aux normes *LHand* des haltes de la Gottaz, Reverolle, Froideville, Le Marais.
- › Renouvellement des passages à niveau de Verdaux-Mauraz.

Les **projets** suivants ont été **approuvés par l'Office fédéral des transports** :

- › Renouvellement et mise aux normes *LHand* des haltes de la Gottaz et Vufflens-le-Château.
- › Renouvellement des passages à niveau de Verdaux-Mauraz, Villars-Bozon, Route cantonale RC61, Vufflens-le-Château et Péchause.



Entretien des voies

RÉFECTION ET RENOUVELLEMENT

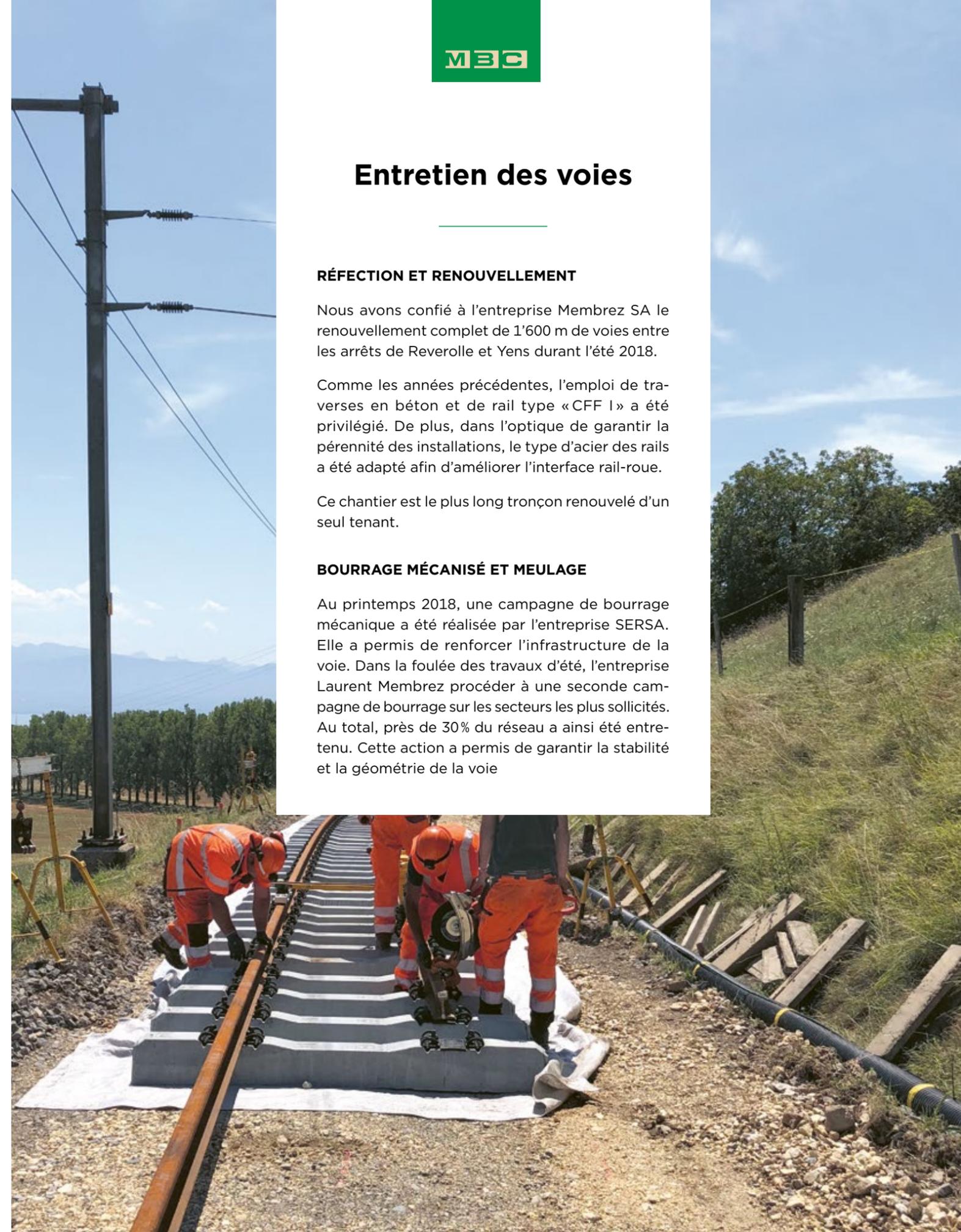
Nous avons confié à l'entreprise Membrez SA le renouvellement complet de 1'600 m de voies entre les arrêts de Reverolle et Yens durant l'été 2018.

Comme les années précédentes, l'emploi de traverses en béton et de rail type « CFF I » a été privilégié. De plus, dans l'optique de garantir la pérennité des installations, le type d'acier des rails a été adapté afin d'améliorer l'interface rail-roue.

Ce chantier est le plus long tronçon renouvelé d'un seul tenant.

BOURRAGE MÉCANISÉ ET MEULAGE

Au printemps 2018, une campagne de bourrage mécanique a été réalisée par l'entreprise SERSA. Elle a permis de renforcer l'infrastructure de la voie. Dans la foulée des travaux d'été, l'entreprise Laurent Membrez procéder à une seconde campagne de bourrage sur les secteurs les plus sollicités. Au total, près de 30% du réseau a ainsi été entretenu. Cette action a permis de garantir la stabilité et la géométrie de la voie



Immobilier

Conduit par le responsable du parc immobilier, deux collaborateurs se répartissent les tâches de nettoyage et d'entretien sur les divers sites des MBC (Tolochenaz, Cossonay, L'Isle, Bière et Riond-Bosson) ainsi que sur les gares et haltes du réseau ferroviaire. Ils sont soutenus par des auxiliaires en fonction des besoins spécifiques.

Les collaborateurs du service immobilier visitent régulièrement les installations d'accueil et sont ainsi à même de poser les informations destinées à notre clientèle et d'effectuer un suivi de l'état de ces installations.

Constructions et projets en réalisation

Depuis juin 2018, la gare de Bussy est intégrée dans les installations du Centre de gestion du trafic permettant ainsi la télécommande intégrale de la ligne Bière - Morges. L'installation de sécurité fournie par le constructeur Kümmler & Matter a remplacé l'ancienne installation «MZ» datant des années 1980. La manœuvre des trains marchandises à destination de la centrale céréalière de Landi est ainsi possible de manière facilitée.

À Bière, la Maison du Tourisme a été inaugurée au printemps 2018. Remplaçant l'ancienne gare et son guichet fortement daté années 60. Cette maison est la carte de visite des MBC dans ce lieu stratégique pour le Parc Jura Vaudois.

A la halte de la Gottaz, à Morges, la démolition du quai et les travaux de reconstruction aux normes actuelles ont débuté en fin d'année.

A Vufflens-le-Château, la reconstruction et la mise aux normes du quai ont été effectuées en automne; le renouvellement des installations de sécurité du passage à niveau a débuté et se poursuivra en début 2019 ainsi que les renouvellements et les assainissements des passages à niveau de la route cantonale RC61 et de Mauraz (RC163).

4 projets
de constructions
et réalisation

Matériel roulant

L'Unité Matériel roulant a pour mission l'acquisition, l'entretien, la mise à disposition des véhicules ainsi que le développement de la flotte et la veille technologique. Elle gère un parc de plus de 185 véhicules routiers et ferroviaires, aussi bien pour le transport de voyageurs dans les secteurs urbains, régionaux et scolaires, que pour le transport de marchandises.

Forte d'une vingtaine de collaborateurs, notre Unité gère le garage-atelier routier de Tolochenaz, l'atelier ferroviaire de Bière, et le dépôt routier de Cossonay.

Projets stratégiques

L'année 2018 a vu la poursuite de plusieurs projets, selon la démarche stratégique validée par le Conseil d'Administration. L'Unité Matériel roulant a œuvré sur :

ACQUISITION DE MATÉRIEL FERROVIAIRE EN TRACTION MARCHANDISES

En prévision de la croissance du trafic marchandises, un groupe de travail évalue tous les aspects liés à l'acquisition de moyens de traction supplémentaires (comparables aux locomotives marchandises actuelles). Un dossier complet est en cours de constitution pour que le Conseil d'Administration puisse prendre une décision fondée à la fin du premier semestre 2019.

CRÉATION D'UN NOUVEAU SITE DE PRODUCTION ROUTIER

En 2017 le Conseil d'Administration a donné son aval pour l'acquisition d'un terrain de près de 17'000 m² situé sur la commune de Denges. À la suite du succès des démarches entreprises auprès du vendeur du terrain lors du premier semestre 2018, l'équipe de projet a défini le cahier des charges techniques détaillé, indispensable pour établir les plans nécessaires à la demande de permis de construire. L'Unité Matériel roulant représente les besoins de tous les utilisateurs (mécaniciens, chauffeurs, concierges etc.) et réfère au chef de projet. Conséquence positive de la veille technologique, l'Unité s'assure que le site sera capable de recharger des bus électriques, voire à hydrogène. Elle est soutenue par un cabinet spécialisé dans la mobilité électrique.

AUDIT ISO 9001

En marge de l'audit pour la certification ISO 9001, la disposition des équipements, tant dans le garage des bus que sur le site de l'atelier ferroviaire de Bière, a été remaniée afin de répondre aux besoins

actuels. Les méthodes d'optimisation industrielle comme le 5S et les démarches *Kaizen* ont permis une amélioration remarquable des espaces de travail pour les 10 ans du site.

GESTION DE LA MAINTENANCE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR (GMAO)

Nous avons poursuivi le développement de notre ERP en y ajoutant toutes les données de nos véhicules et en l'utilisant systématiquement pour renseigner les tâches réalisées et pour garantir le parfait suivi de chaque matériel nécessitant des contrôles, de l'entretien ou des réparations. Grâce à la formation interne, l'utilisation de cet outil est devenue évidente et facile pour l'ensemble des collaborateurs du terrain.

SIGNALÉTIQUE DES VÉHICULES

Un travail de fond a été réalisé pour standardiser la signalétique intérieure et extérieure de notre flotte de véhicules de ligne. Le but a été d'homogénéiser ces autocollants et de répondre aux normes telles que celle sur l'égalité pour les handicapés. Nous avons profité de cette opportunité pour renforcer les messages que ces pictogrammes envoient tant à la clientèle qu'au personnel, en les adaptant à l'identité visuelle des MBC et en les rendant compatibles avec les pictogrammes des entreprises suisses de transports publics. Ce déploiement se poursuivra en 2019.

GESTION DES DÉCHETS

Afin de revaloriser les déchets, nous avons organisé un système de tri dans nos sites de production. Nous avons pour ambition de contribuer à la protection de l'environnement en maîtrisant au mieux le stockage et les flux de sortie des déchets en partenariat avec des entreprises spécialisées.

ÉTAT DU PARC

L'Unité Matériel roulant met à disposition et entretient un parc de plus de 185 véhicules.
Au 31 décembre 2018, notre flotte était composée de :

Bus, navettes et utilitaires	109
Autocars à 55 places pour le transport scolaire	10
Minibus à 31 places pour le transport scolaire	13
Autobus standards à 94 places pour le réseau urbain	31
Autobus standards à 81 places pour le réseau régional	15
Autobus articulés à 145 places pour le réseau régional	10
Minibus à 26 places pour le réseau régional	4
Minibus premium à 17 places	1
Navettes automatisées à 11 places	2
Véhicules de service (16), chariots élévateurs et remorques (5)	21
Mobilité douce : vélos électriques	2
Véhicules pour voies métriques	40
Automotrices Be 4/4 série 30 (2015)	8
Voiture intermédiaire à plancher bas (2011 & 2015)	4
Automotrices Be 4/4 série 10 (1981)	3
Voitures de commande Bt (1982, rénovation 2016)	2
Voitures de commande Bt (1982, mises hors service en 2016)	2
Voitures voyageurs type B4 (1964, mises hors service en 2016)	3
<i>Train historique :</i>	
Automotrice historique BCFe 4/4 n°2	1
Voiture-bar B2 (1895)	1
Voiture-restaurant AB (1925)	1
Wagon-cuisine G109 (1896, transformé en 2015)	1
Wagons G de 1895 à restaurer	2
Locomotives marchandises Ge 4/4 (1994)	2
Tracteur de service Tm 2/2 pour l'entretien des infrastructures	1
Wagons à ridelles Ua	3
Wagons X (transport de rails, traitement abords des voies, porte-charges)	5
Echelle LM-95, non motorisée	1
Bogies transporteurs pour voies métriques	136
Bogies transporteurs Ua pour trafic marchandises	68 paires
Véhicules pour voies normales	36
Locomotive Re 420 (1967, acquise en 2013)	1
Tracteur thermique Tm IV (1976, manœuvre à Gland Ballastière)	1
Tracteurs électriques Te III (1965, acquis en 2015, manœuvre en gare de Morges)	2
Wagons à bennes basculantes pour remblais et graviers Fans-u (2000, acquis en 2013)	19
Wagons-trémies pour sables et graviers Faccns (2016)	9
Wagons marchandise Xs 72 pour transports internes de ballast	4
Véhicules de type transport à câbles	2
Funiculaire, voitures voyageurs de 47 places	2
TOTAL	187 véhicules et 136 bogies transporteurs

Rail: atelier de Bière

Faits marquants de l'année écoulée :

TRANSPORT DE GRAVIERS: ADAPTATION DU MATÉRIEL AUX NOUVELLES NORMES

Ce trafic, introduit en 2016 entre la gravière des Délices et la Ballastière de Gland avec transbordement en gare de Morges, a nécessité des adaptations pour satisfaire aux nouvelles normes.

Le premier point concerne le durcissement des prescriptions de l'OFT concernant les efforts de retenue des trains immobilisés en pleine voie. Plutôt que d'entreprendre des études et modifications coûteuses des freins des locomotives, une solution simple, basée sur des cales en bois à placer sous les roues du train, a été développée en partenariat avec notre expert ferroviaire. La solution donne pleine satisfaction et est en cours de validation par l'OFT dans le cadre de la mise à jour périodique des prescriptions DE-PCT (Dispositions d'exécution, Prescriptions de circulation des trains).

Le deuxième point traite de l'usure élevée des roues des bogies-transporteurs. Notre matériel est fortement sollicité par le transport des graviers. Les roues doivent être reprofilées beaucoup plus souvent qu'auparavant. Une Task-Force a identifié plusieurs causes d'usure. A la suite d'une étude ciblée, un cabinet d'expertises ferroviaires a proposé d'utiliser un nouveau profil de roues et un acier durci. Les premiers convois avec roues trempées et nouveau profil rouleront dès la mi-mars 2019.

SERRURERIE - AU SERVICE DU TRAFIC GRAVIER

L'activité s'est principalement consacrée à l'entretien et l'optimisation du matériel lié aux graviers: entretien des fosses de transbordement à Morges, modifications et réparations des wagons à bennes basculantes Fans-u et wagons-trémies Facnns, et tout particulièrement les bogies-transporteurs Ua, conséquence directe de l'usure accrue décrite en amont.

BE 4/4 SÉRIE 30 STADLER - FIN DE LA PERIODE DE GARANTIE CONSTRUCTEUR

Nos « nouvelles » automotrices ont atteint la fin de leur période de garantie en décembre. Nos équipes ont poursuivi l'excellente collaboration avec les autres chemins de fer romands qui avaient participé à la commande groupée de 2013. Cette dynamique nous a permis de parler d'une seule voix avec le constructeur Stadler Rail pour régler les derniers détails encore ouverts.

OPTIMISATION DE L'INFORMATION VOYAGEURS

L'information aux voyageurs est un point essentiel pour le service et la satisfaction de nos clients. Nous avons optimisé les annonces automatiques vocales et visuelles dont la précision n'était pas satisfaisante. Après avoir impliqué le constructeur des trains et le fournisseur du système, nous avons identifié les causes du dysfonctionnement et déployé les mesures techniques d'amélioration.

Compétence route: garage de Tolochenaz

UN EFFECTIF AU COMPLET

La maintenance de nos véhicules est réalisée au garage de Tolochenaz par 6 collaborateurs. L'effectif 2018 a évolué avec l'arrivée de nouveaux mécaniciens poids-lourds en janvier, novembre et décembre. Tous les engagements se font en adéquation avec la stratégie de maintenance, qui vise à internaliser les compétences métiers et diminuer le volume de sous-traitance. Le garage ayant atteint son effectif idéal, les premiers effets seront visibles dès 2019.

PROJET DE NOUVEAU DÉPÔT-GARAGE

Le projet de futur dépôt-garage, à construire sur la commune de Denges, a sollicité l'ensemble de nos équipes durant le deuxième semestre, notamment lors des réunions de définition des bâtiments et équipements. L'Unité Matériel roulant a soutenu l'équipe de projet et organisé des tests destinés à valider les simulations de circulations.

INTÉGRATION DE SIX NOUVEAUX BUS

L'arrivée à l'été 2018 de quatre nouveaux autobus urbains et de deux nouveaux autobus régionaux a constitué un temps fort pour nos équipes. Le niveau de confort de ces véhicules de dernière technologie contribue à la satisfaction de notre clientèle. Ils participent à la baisse des coûts opérationnels et de maintenance avec leur consommation modérée et une fiabilité maximale. Au deuxième semestre, quatre anciens bus ont été retirés du parc.

Le renouvellement des véhicules a influencé la moyenne d'âge de notre flotte routière qui passe sous la barre des 4.5 ans; la majeure partie du parc productif répond aux normes Euro 6. L'Unité Matériel roulant suit activement les avancées technologiques, notamment les nouveaux modes de propulsion électrique et hybride, pour garantir à long terme nos objectifs d'efficacité énergétique et de responsabilité écologique: réduction de la consommation d'énergie de 2% par année. L'adoption de technologies à zéro-émission est attendue dès qu'il sera économiquement possible de le faire.

4 nouveaux
autobus urbains
2 nouveaux
autobus
régionaux



Production de l'offre et gestion du trafic



Conduite du personnel

En 2018, 112 chauffeurs de lignes et 17 chauffeurs scolaires ont assuré les prestations de conduite sur le réseau urbain et régional ainsi que le transport d'élèves pour trois groupements et quatre communes. 25 mécaniciens de trains basés à Bière ont également garanti les prestations ferroviaires du trafic voyageurs et marchandises.

Les chauffeurs et mécaniciens étaient sous la conduite hiérarchique directe de six Responsables d'équipe qui ont organisé, ordonné et assuré l'organisation des tâches, veillé au respect des normes de sécurité et garanti un haut niveau de compétences de notre personnel roulant pendant toute l'année.

L'objectif minimum des 170'000 tonnes de gravier transportées a été atteint pour la deuxième année consécutive depuis la mise en œuvre de ce nouveau produit. Trois mécaniciens ont été formés en catégorie B80 voie étroite marchandises, ainsi que deux mécaniciens en catégorie B100 voie normale. Cet effectif nous permet d'être en mesure d'assurer nos prestations entre la gravière des Délices et Gland et ainsi, garantir la totalité du parcours gravier avec des collaborateurs MBC.

La sécurité de nos passagers est notre priorité en matière de transport des personnes. Contraint au respect de l'horaire, le conducteur de bus met tout en œuvre pour satisfaire ses clients et leur offrir un service de qualité et ponctuel. Dans le cadre de la qualité, il doit également être en mesure de répondre aux besoins spécifiques de chacun. Idée directrice de la formation OACP (Ordonnance réglant l'admission des chauffeurs) «Fumées, handicaps, comment avoir les bonnes réactions?» à laquelle tous les chauffeurs ont participé en 2018.

Nos mécaniciens ont également participé à une instruction périodique 2018 d'une journée comprenant des thèmes tels que le dépannage d'un convoi, le train de secours, la mise à terre des véhicules, l'immobilisation d'un convoi en déclivité et la discipline radio.

Gestion de l'offre et Centre de Gestion du Trafic

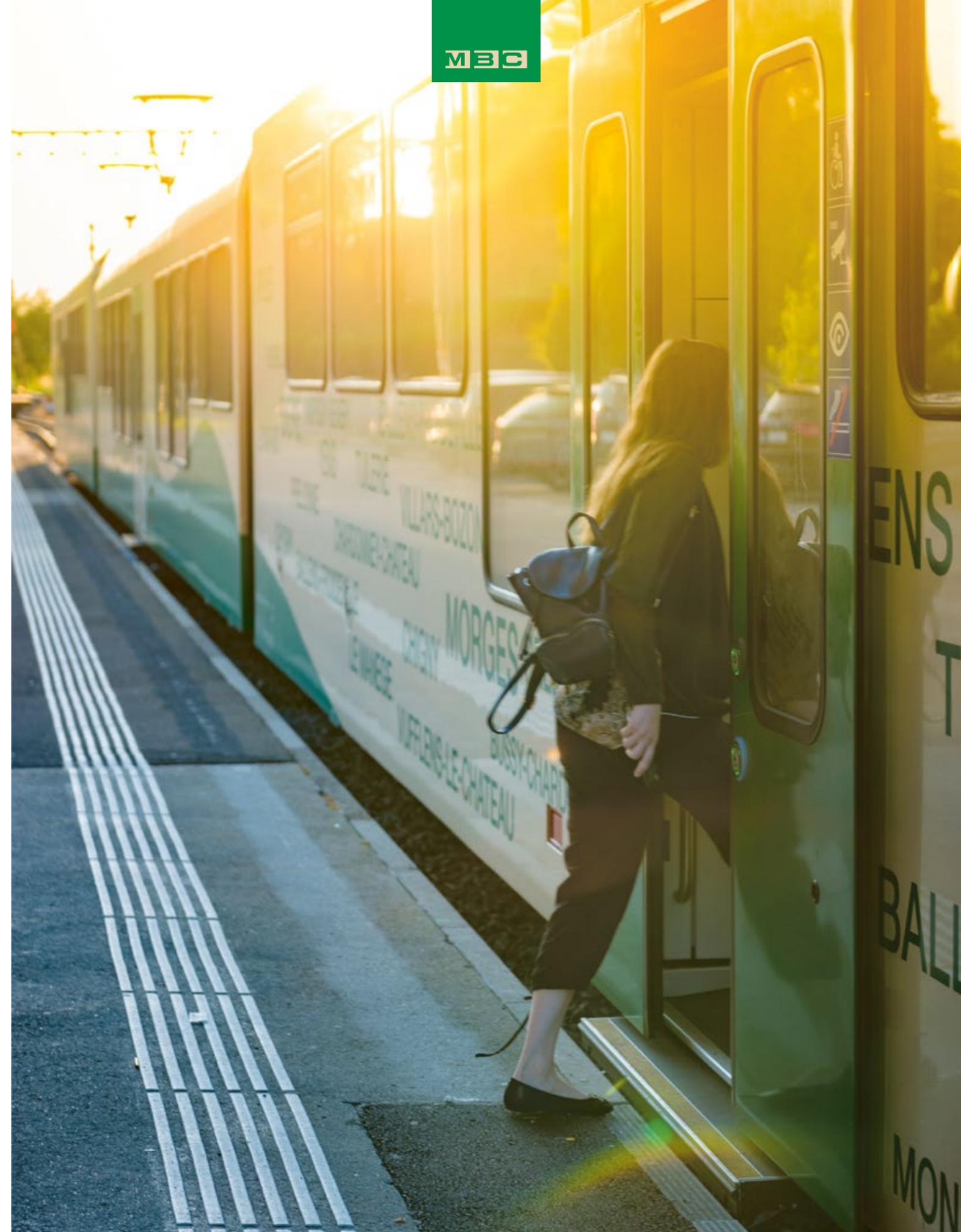
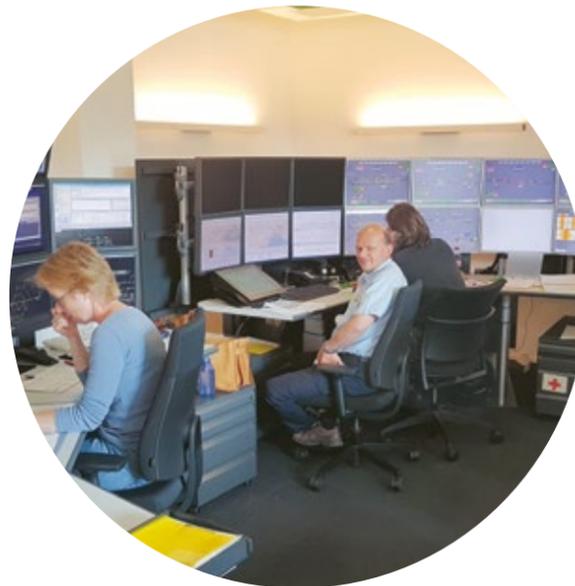
Un nouveau responsable a pris les rênes du Centre de Gestion du Trafic le 1^{er} juin 2018, en apportant dans ses bagages son expérience d'un centre de gestion et de la formation. A ce titre, il a démarré un cycle de formation annuelle pour 9 régulateurs, qui aborde l'utilisation des outils de travail de régulation, le rafraîchissement des prescriptions, des différentes procédures de dérangement ainsi que leur application.

Le CGT a pris en main la régulation active du trafic scolaire depuis la rentrée du mois d'août 2018.

Concernant le trafic ferroviaire, malgré trois semaines d'interruption estivale de la ligne ferroviaire entre Morges et Apples, pour cause de réfection de la voie, l'objectif pour le transport de gravier entre nos partenaires Ronchi (Gland) et Léman Granulats (Apples) a été atteint. Ceci grâce à une précieuse collaboration entre les mécaniciens de nos trains marchandises et le Centre de gestion du trafic.

Depuis 2018, Les MBC font partie d'un consortium mandaté pour assurer le remplacement des trains CFF. Ces substitutions de trains couvrent aussi bien notre secteur, de Lausanne à Allaman, respectivement de Lausanne à Cossonay, ou le reste du canton de Vaud, en collaboration avec nos partenaires du consortium (Travys, TPF et CarPostal). Pour ce mandat, le service de la Gestion de l'offre a planifié plus de 5'800 heures de travail pour les chauffeurs de bus et plus de 80'000 kilomètres de trajet pour nos bus afin de garantir ces prestations.

Cycle de formation annuel pour 9 régulateurs.



Ressources humaines

Mouvement de personnel

La poursuite de la mise en place et de la consolidation de notre organisation, ainsi que le développement de l'entreprise, ont généré de nombreux mouvements de personnel en 2018.

Nous avons accueilli 32 nouveaux collaborateurs :

- › 1 responsable de site à Bière
- › 3 mécatroniciens
- › 1 responsable du Centre de gestion du trafic (CGT)
- › 1 responsable de la Planification de l'offre
- › 8 chauffeurs de bus régionaux et urbains

- › 8 chauffeurs de bus scolaires
- › 4 aspirants conducteurs de locomotives
- › 1 conducteur de locomotives
- › 1 dessinateur géomètre
- › 1 chef de projet Infrastructures
- › 1 responsable Maintenance des Infrastructures
- › 1 responsable des équipes Maintenance
- › 1 monteur de voies

Ces engagements ont été réalisés notamment pour compenser les 21 départs pour cause de retraite, démissions, fin de contrat et malheureusement décès survenus durant l'année.

Gestion de la performance

Pour la réalisation de notre mission, nous devons pouvoir compter sur des collaborateurs compétents et pleinement engagés. C'est dans ce but que nous avons mis en œuvre les différentes mesures négociées avec nos partenaires sociaux. Ainsi, après la direction et les cadres non soumis à la CCT, un

entretien de bilan évaluant les objectifs d'entreprise, les objectifs individuels et la maîtrise de la fonction a été mis en place pour les collaborateurs soumis à la CCT. La performance 2018 sera ainsi mesurée pour la première fois pour tous les collaborateurs MBC avec ces nouveaux outils performants.

Développement des compétences

La gestion de la relève est notamment soutenue par la formation de nos 3 apprentis employés de commerce, dont une personne en réintégration professionnelle et une à mobilité réduite. L'apprenti serrurier sur véhicules nous a quittés durant l'année et la place d'apprentissage n'a pas pu être réoccupée. Dans le cadre de notre programme de diversification des apprentissages, différentes pistes sont actuellement à l'étude.

Notre programme de développement des cadres se poursuit, une nouvelle journée de formation a été dispensée à l'ensemble des cadres avec fonction de conduite de personnel sur le thème du Management. Une nouvelle session de formation de 2 jours sur la stratégie d'entreprise au travers d'un jeu de simulation permettant de se familiariser avec les règles de gestion d'une entreprise de transports publics a été organisée pour une partie des cadres et des spécialistes de l'administration. Notre entreprise soutient également la formation individuelle de plusieurs collaborateurs et collaboratrices au travers de formations certifiantes telles que CAS et brevets fédéraux.

Les journées de formation continue obligatoire ont été organisées pour les différentes catégories de personnel, en particulier pour les conducteurs de locomotives et les chauffeurs de bus ainsi que pour le personnel assurant la sécurité de la circulation des trains. Des cours de formation continue ou de formation de base ont été organisés pour tout le personnel de l'Unité Infrastructure assurant des tâches de sécurité aux abords ou sur les voies,

certifiant ainsi le respect des directives en vigueur pour la sécurité du personnel et des chantiers.

L'introduction de la nouvelle Loi sur la durée du travail et de son ordonnance a nécessité des journées de formation pour le personnel des RH, de la Planification et de la Gestion de l'offre.

Pour consolider notre équipe des conducteurs de locomotives, quatre aspirants mécaniciens ont terminé leur formation en mars 2018 et deux ont terminé leur formation fin septembre 2018, dont la première conductrice aux commandes d'un train MBC. Pour assurer la relève, deux aspirants mécaniciens ont commencé leur formation en septembre 2018, en vue d'obtenir le permis de conduire de la catégorie B80 pour le trafic des voyageurs sur notre réseau à voie étroite.

Pour consolider notre équipe du trafic marchandises et assurer le trafic de gravier entre Apples et Gland, un collaborateur a été formé pour assurer le trafic des marchandises sur notre réseau à voie étroite, alors que deux autres collaborateurs ont été formés pour la conduite des trains marchandises sur le réseau à voie normale des CFF entre Vallorbe et Nyon.

EFFECTIF AU 31.12.2018

	CDI	CDD	Auxiliaires	Apprentis	Stagiaires	Total Collaborateurs	Total EPT
Direction	8	-	-	-	-	8	7.40
Finances & Achats	4	1	-	-	-	5	5.00
Planification & Distribution	8	-	1	-	-	9	8.00
Matériel roulant	19	-	-	-	-	19	18.80
Infrastructure	22	-	2	-	-	24	15.50
Production de l'offre	180	2	13	-	-	195	163.37
Ressources Humaines	4	-	-	3	-	7	6.60
Total	245	3	16	3	-	267	230.17



Part du personnel féminin

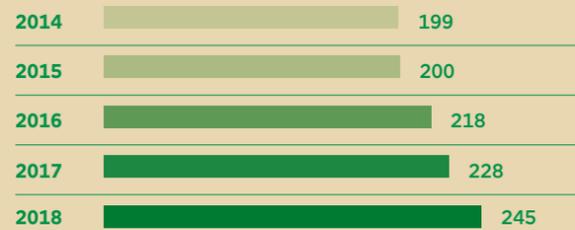


Part de l'effectif occupé à temps partiel



Âge moyen (ans)

2017	15.2%	19.8%	47
2018	15.0%	24.0%	45



Ce graphique est établi en tenant compte des collaborateurs au bénéfice d'un CDI uniquement

Les événements internes

Le développement de la culture d'entreprise se fait par le biais des différentes activités permettant de partager des moments de convivialité avec les collaborateurs et entre collaborateurs.

Nos traditionnels petits déjeuners ont eu lieu sur nos sites de Bière, Tolochenaz et Cossonay. Ces rencontres avec les collaborateurs permettent à la Direction d'échanger sur les différentes thématiques liées à l'entreprise et sur les aspects en lien avec notre quotidien.

Pour la première fois, les MBC ont participé à une action de l'Orif (Organisation romande pour la formation et l'intégration) de Morges, permettant à ses clients de visiter les différents métiers pratiqués dans les entreprises morgiennes. Nous avons ouvert différents stands à La Gottaz et en gare de Morges, permettant ainsi aux participants à ce « Métierpoly » de découvrir une partie de nos activités quotidiennes.

Nous avons participé aux activités du Passeport vacances de Morges, permettant ainsi à 22 jeunes de la région de découvrir le métier de conducteur de locomotives. Dans le cadre de l'action *Pass'Avenir*, nous avons eu le plaisir d'accueillir 4 jeunes de 13 à 15 ans qui ont choisi chacun de suivre une activité

dans nos différents services, soit l'entretien du matériel roulant ferroviaire, l'entretien du matériel roulant routier, l'exploitation ferroviaire et la vente ainsi que le travail du dessinateur géomètre.

Nous avons eu le plaisir de retrouver nos retraités autour d'un repas servi dans notre train historique. Cette rencontre permet de les informer sur l'évolution de l'entreprise et de ses prochains défis, tout en leur permettant de se remémorer les souvenirs et anecdotes de leur passage aux MBC.

Nous avons également organisé une journée dédiée à nos jubilaires. La visite des studios de la RTS, suivie d'un bon repas en Ville de Genève, fait partie des bons moments de partage et d'échanges avec les membres de la Direction.

La soirée du personnel a clôturé l'année, réunissant les collaborateurs, la Direction et une délégation du Conseil d'Administration, accueillis cette année dans une ambiance « Western » dans la grande salle de Bussigny. Comme d'habitude, le Comité des Fêtes a fait fort, animations, repas, petit film tourné sur le thème de la soirée par des collaborateurs volontaires, tout était réuni pour que cette soirée reste dans les mémoires des participants.

Caisse de pension

Nous sommes heureux de constater que les bons résultats obtenus en 2017 se confirment et que notre caisse de pension est en bonne santé. En effet,

le taux de couverture estimé au 31 décembre 2018 est proche du 100%.



Action Pass'Avenir



Soirée annuelle du personnel

Informatique et qualité

Le service informatique, par sa fonction transversale dans l'organisation de l'entreprise, soutient des projets des différentes unités.

Durant l'année 2018, il a contribué à la planification à la réalisation de divers projets en complément du support aux utilisateurs sur les outils bureautiques et métiers. Il s'est notamment attelé à 3 domaines majeurs.

Informatique

LE TEMPS RÉEL

La mise en œuvre de la première phase du système d'information voyageur (IV) ferroviaire en temps réel. L'objectif de cette première phase de projet était d'offrir les données de temps réel au système de mesure de la qualité pour le transport régional des voyageurs (QMS) de l'Office Fédéral des Transports, pour la fin du premier trimestre 2018.

Pour atteindre cet objectif, un Système d'Aide à l'Exploitation (SAE) ferroviaire a été mis sur pied. Le projet s'est étoffé avec des outils additionnels, dans un souci d'amélioration du service à la clientèle. Il a été couplé à notre plateforme d'information voyageur (IV), dans le but de diffuser le temps réel sur notre site internet et sur notre application web mobile.

Pour mettre en exploitation ce système, autonome par rapport à l'infrastructure, des calculateurs ont été intégrés dans les véhicules ferroviaires, afin de générer les données du temps réel en fonction du positionnement des véhicules. Les données ainsi produites sont utilisées à différentes fins :

- › elles servent nos clients pour la planification de leurs déplacements,
- › elles sont transmises à l'Office Fédéral des Transports pour les besoins du QMS, via la plateforme régionale de données RIV (Romandie Information Voyageurs) de la coopérative Movi+,
- › elles trouvent également un usage à l'interne pour les statistiques de ponctualités.

Une interface homme-machine, qui comporte un graphisme digital, a été créée pour le centre de gestion du trafic (CGT). Cette interface est intégrée à la solution IV pour permettre aux régulateurs de

diffuser des textes d'informations sur notre site internet et sur notre application web mobile. Elle anticipe aussi le déploiement de bornes d'informations voyageur (BIV) aux haltes, car leur gestion se fera par ce même moyen.

Finalement, le contenu des bornes d'information voyageur ferroviaire a été défini. La préparation de la phase deux avec les différents fournisseurs a été réalisée durant cette année.

LES OUTILS BUREAUTIQUES

L'année 2018 est celle du grand changement dans les outils bureautiques utilisés aux MBC. En effet, l'analyse de l'infrastructure informatique effectuée en 2017 a mis en évidence les environnements informatiques pouvant être externalisés. Elle a également permis d'identifier les besoins en solutions collaboratives et nomades.

Avec le déploiement de Microsoft Office 365, nous avons externalisé le serveur de mail et mis à disposition des collaborateurs des outils collaboratifs, pour ainsi recentrer l'informatique MBC sur les besoins du métier et augmenter l'efficacité des équipes de travail.

SUPPORT INFORMATIQUE

Au quotidien, le service informatique, apporte un soutien technique aux employés et vient en appui aux équipes de projets pour étendre le réseau informatique à différents sites de l'entreprise. Ceci facilite l'échange de données entre le matériel embarqué dans les véhicules et les serveurs.

Le service a défini les investissements à réaliser pour garantir l'accessibilité aux solutions applicatives hébergées au sein des MBC.

Qualité

2018 a été une année de reconnaissance ou de confirmation, par des organismes externes, de la compétence des MBC à fournir des prestations sûres et de qualité.

LE SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ CERTIFIÉ ISO 9001:2015

Afin de répondre aux attentes concrètes des parties intéressées tels que les clients, les commanditaires, les partenaires, les organes de surveillance, et pour faire suite à la démarche processus engagée par les MBC en 2015, le Système de Management de la Qualité et de la Sécurité a été finalisé lors du premier semestre 2018.

Ce système a été évalué par un auditeur du Bureau Veritas, organisme de certification indépendant, le 11 juillet 2018. A la suite de cet audit initial, l'auditeur concluait que les MBC étaient prêts à être certifiés et le confirmait lors de l'audit de certification du 29 et 30 octobre 2018.

Le certificat ISO 9001: 2015 a été issu le 22.11.2018 par le Bureau Veritas qui atteste ainsi la conformité des MBC aux exigences de la norme ISO 9001. La certification ISO 9001 représente pour les commanditaires, clients et partenaires un gage de confiance supplémentaire quant au professionnalisme des MBC. Un audit de surveillance aura lieu en 2019 afin de vérifier que notre système vit et qu'il apporte les résultats escomptés.

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)

Les MBC, en tant qu'entreprise de transport ferroviaire (ETF) et Gestionnaire d'Infrastructure (GI), ont élaborés un Système de Gestion de la Sécurité (SGS). Ce SGS est nécessaire pour l'octroi des Certificats de Sécurité (Cersec) ainsi que l'Agrément de Sécurité (Agsec).

Le SGS des MBC, ainsi que les documents s'y référant, ont été remis à l'OFT le 28 février 2018 pour évaluation. Suite à cette évaluation, l'OFT a octroyé aux MBC, le 30 juin 2018 le renouvellement de l'Agsec et du Cersec voie étroite ainsi que l'obtention du Cersec voie normale pour une durée de 3 ans.

Ces Agsec et Cersec attestent de l'homologation du Système de Gestion de la Sécurité des MBC et confirment que les MBC répondent aux exigences en termes de pilotage, d'agencement, de planification, de mise à disposition, de contrôle et d'amélioration d'une exploitation sûre.

Système de
Management de
la Qualité finalisé
au 1^{er} semestre
2018

Système de
Gestion de la
Sécurité des MBC
homologué



SYSTÈME DE MESURE DE LA QUALITÉ DU TRV (QMS TRV)

En tant qu'entreprise de transport régional suisse, les MBC sont évalués depuis avril 2016, dans le cadre du Système de Mesure de la Qualité du Trafic Régional Voyageurs (QMS TRV) mis en place par l'OFT, sur demande du Conseil fédéral.

Les résultats des évaluations des clients tests (MSS) ont été analysés mensuellement. Les différents services concernés ont mis en œuvre des actions d'amélioration ciblées. Elles ont permis une amélioration significative de la qualité de nos prestations.

Sur la base des évaluations 2017, Les MBC ont été classés 9^e compagnie romande sur 23 par l'OFT. Ce classement est le fruit de l'effort apporté par toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs des MBC dans le processus de maintien et d'amélioration de la qualité de nos prestations.

L'évaluation de la ponctualité, par une mesure directe des prestations (DPM), non effective en 2018, sera analysée selon le même processus en 2019.

CONCEPT DE SÉCURITÉ MSST

En tant qu'entreprise exposée à des dangers particuliers et employeur d'au moins dix collaborateurs, les MBC disposent d'un concept de sécurité MSST. Ce concept règle les aspects liés à la prévention des accidents et aux mesures destinées à promouvoir la prévention systématisée des accidents et maladies professionnels (sécurité au travail) et de la protection de la santé.

La mise en œuvre du concept de sécurité ainsi que les actions sur le terrain s'intensifieront en 2019 afin de garantir et d'améliorer la sécurité et la santé des collaborateurs des MBC.

Marketing et communication

ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTÈLE 2018

En automne, 948 clients des lignes de bus urbaines, régionales, du train et du funiculaire ont pris le temps de répondre à une enquête de satisfaction.

Nous avons sondé la perception de nos clients vis-à-vis de la sécurité, la ponctualité, le confort, l'image, l'accueil et la compétence du personnel. 92% des clients se sont globalement exprimés satisfaits des prestations et les notes sont réjouissantes.

Satisfaction générale (de « assez satisfait » à « tout à fait »)	92%
Image positive de l'entreprise	95%
Perception de la ponctualité	85%
Propreté des abribus et haltes	92%
Propreté des véhicules	96%
Conduite confortable et prudente	96%
Collaborateurs compétents, aimables et serviables	89%
Horaires lisibles et compréhensibles	94%
Informations lignes et destinations claires	94%
Site internet (version mobile) pratique et rapide	86%
Site internet pratique et rapide à consulter	85%
Les conducteurs fournissent des renseignements sur les correspondances	72%
Les perturbations sont annoncées clairement	74%

Les services mobiles



Le site, mobile en particulier, est un service complémentaire aux transports et les informations sont plébiscitées par la clientèle. Il est donc essentiel, pour une bonne expérience client, que le voyageur sache où et comment trouver les informations dont il a besoin pour organiser ses déplacements au quotidien : des horaires en temps réel et des informations dynamiques relatives aux perturbations du trafic. Le site doit permettre au client de maîtriser son temps et choisir ses déplacements, et ainsi abolir les barrières à l'utilisation des transports publics.

La nouvelle prestation du webshop a été mise en ligne en décembre 2018. L'objectif est d'optimiser l'expérience utilisateur du client des transports publics afin qu'il obtienne, en un minimum de manipulation et intuitivement, les horaires correspondant à sa recherche d'itinéraire, puis puisse acheter un billet dans la foulée, de manière sécurisée.



Les réseaux sociaux



L'entreprise a développé une stratégie de contenus autour des actualités liées à l'organisation ainsi qu'à ses partenariats locaux et événementiels. Le contenu invite à découvrir l'entreprise et les transports de la région sous un angle différent que le site et la communication traditionnelle ; à renforcer le lien entre les passagers et les transports MBC. Ces contenus doivent à la fois répondre à des objectifs d'information et permettre aux internautes d'accéder à des contenus ayant une vraie valeur ajoutée dans leur organisation quotidienne. Des informations appropriées sur l'actualité culturelle et événementielle incitent les passagers qui utilisent souvent les transports publics pour se rendre sur leur lieu de travail, à les utiliser sur leur temps libre.

Communication à la clientèle lors des travaux dans les gares

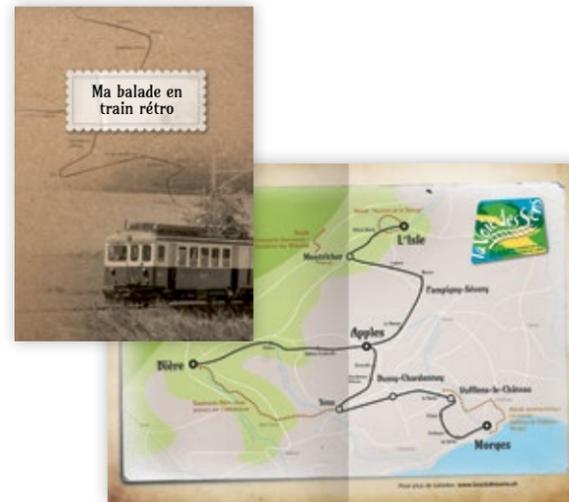


Les MBC ont entrepris des travaux pour mettre en conformité des haltes de chemin de fer de Vufflens-le-Château et La Gottaz vis-à-vis de la loi sur l'égalité des personnes handicapées (*L'Hand*). Les travaux d'aménagement se poursuivront pour améliorer l'accès aux haltes de Le Marais, Reverolle, Apples, Froideville, Ballens, Pampigny-Sévery, Montricher, Villars-Bozon, L'Isle.

La communication du premier chantier de la série, entrepris à la halte de Vufflens-le-Château en automne 2018, fait office de modèle pour les suivants. Les principes du concept de communication entendent :

1. donner à la clientèle et au voisinage une vision générale et par étapes des travaux impactant leur arrêt,
2. exprimer les nuisances (sonores, visuelles, accessibilité, ralentissements et retards, etc.) pour les usagers,
3. assurer une signalétique claire et adaptée aux étapes du chantier pour l'accès au train durant les travaux.

Sur la Voie des Sens



Pour l'entreprise MBC, travailler en synergie avec divers partenaires régionaux apporte une réelle plus-value et optimise la cohérence autour de la promotion d'une même région.

Le marché touristique regorge d'offres et l'émergence de démarches collectives s'avère indispensable afin de valoriser une destination précise, dans ce cas, la région entre la ville de Morges et le Pied du Jura.

Dans cet esprit, les MBC, les artisans, les producteurs, les restaurateurs et les vignerons le long des lignes ferroviaires du Bière-Apples-Morges (BAM) et Apples-L'Isle sont regroupés au sein de l'association «BAM, La Voie des Sens». Leur volonté : mettre en valeur le terroir et les attraits touristiques du district de Morges en créant des offres communes, alliant activités, découvertes et déplacements en train.

L'association propose de manière très concrète, des synergies et complémentarités de communication (brochure, site internet, agenda, représentation,

démarches commerciales), mais aussi des collaborations au niveau de la promotion (caves ouvertes, marchés du terroir) et de la commercialisation (partage de locaux et forces de ventes au sein de la Maison du tourisme / gare de Bière) des produits de la région.

Les MBC proposent depuis de nombreuses années des offres touristiques, variées et renouvelées, construites en collaboration étroite avec les artisans partenaires de «BAM, La Voie des Sens». Ambiance gourmande et conviviale en 4 déclinaisons : dans l'esprit d'invitation à un tourisme de proximité, dans la détente et la convivialité, 4 concepts sont au programme à bord du train rétro. Ces produits séduisent les amateurs de saveurs authentiques et de sorties entre amis ou en famille. Les formules affichent des taux de fréquentation très élevés, mais ce secteur reste déficitaire en raison de coûts fixes élevés.



Zoom sur le secteur touristique



En parallèle à leur activité principale de transport public, les MBC sont très actifs pour soutenir et développer le rayonnement touristique et économique de la région.

Les lignes MBC relient la ville de Morges à plusieurs villages situés dans la campagne de la région du Pied du Jura dans le Canton de Vaud. Entre lac et montagne, les points principaux du parcours du train sont Bière-Apples-Morges et Apples-L'Isle.

La ligne Bière-Apples-Morges est à l'origine du nom «BAM» qui est encore utilisé pour le train historique.

Les événements



Les MBC sont actifs dans la vie locale en soutenant quelques-unes des nombreuses manifestations de la région. Des collaborateurs sont présents pour représenter l'entreprise sur des stands, comme lors des expositions de Divinum à Morges et à l'exposition de Cossonay, et pour proposer des animations et des informations, notamment :

- › Lors des Caves ouvertes vaudoises les 19 et 20 mai 2018. Durant deux magnifiques journées, les partenaires MBC, Morges Région Tourisme et la Voie des Sens collaboraient avec l'Association des vins de Morges pour accueillir les visiteurs sur la place de la gare de Morges et les emmener à la découverte des vigneron.
- › Lors du festival pour enfants Diabolo. La campagne de sensibilisation à la sécurité lors des voyages en bus scolaires était mise en scène dans le cadre du DIABOLO FESTIVAL à Beausobre. Le stand MBC était animé par un parcours de mobilité insolite couplé au bus scolaire. Un petit challenge invitait les enfants à s'installer dans le bus et à attacher leur ceinture de sécurité pour recevoir un petit cadeau.

- › Le 27 mai 2018, de nombreux visiteurs prenaient part au festival du terroir organisé à l'occasion de l'inauguration officielle de la Maison du tourisme de Bière. Une vingtaine de stands d'artisans et producteurs locaux présentant leurs produits et le train rétro étaient de la partie.
- › Le 28 août 2018, les MBC et la Commune de Bière ont présenté leur projet de modernisation et valorisation du site de la gare de Bière à l'horizon 2025, en présence de la conseillère d'État Nuria Gorrite. Le groupement d'architectes lauréat de la mise au concours du projet proposait une solution mesurée, à l'échelle du village et en adéquation avec les besoins des MBC et des usagers. Une exposition publique, à l'Hôtel Les Trois Sapins à Bière, présentait le projet de transformation.
- › L'accès en bus pour des randonnées sur le col du Mollendruz est possible depuis plusieurs années entre mai et octobre. Dès l'hiver 2017-2018, la liaison est possible aussi pour profiter des sports de neige, entre décembre et février. L'ouverture de la ligne était accompagnée par une communication et un weekend d'animation sur le col du Mollendruz. La campagne liait la ligne à l'attractivité de l'offre de loisirs hivernale au Mollendruz avec une promotion de lancement et la collaboration avec des prestataires touristiques sur le col, pour offrir des privilèges à nos clients, tels que des rabais sur la location de skis ou de raquettes.



Nouveau service « MBC PREMIUM », l'expérience d'un transport sur mesure



Le projet de lancer un bus premium a débuté en 2016. Il a commencé par une étude de marché et un business case pour définir le potentiel de ce marché de niche et les cibles. Après une validation par le Conseil d'Administration en juin 2017, le projet a été mis en place et le bus premium mis en service en avril 2018, à l'occasion du salon Divinum.

Il s'agit d'une nouvelle offre de transport privé sur mesure pour laquelle les MBC ont acquis un minibus Mercedes de qualité supérieure, d'une capacité de 16 passagers (plus un strapontin pour un guide), avec des sièges en cuir inclinables individuellement, climatisation, wi-fi, minibar, écrans et éclairage d'ambiance LED. La clientèle visée gravite autour du tourisme, des entreprises, des municipalités et des délégations sportives, etc. Stationné à Cossonay, le bus peut être loué pour des demi-journées ou journées complètes.





**Transports de la Région
Morges Bière Cossonay SA**

Av. de la Gottaz 28A - CP 232
1110 Morges 2

T +41 21 811 43 43
info@mbc.ch
www.mbc.ch