

**MBC**

RAPPORT DE  
GESTION  
2016



Etoys

Colombier  
Forchy  
Moulin  
Champou  
Montricher,  
Grand Faubourg  
Ferreynes  
Origny

Apples

La Sarraz

Gollion

funi

Piccard

La Gottaz  
L'Abbaye, Crêt-Blanc  
Echichens

L'isle

Cottens  
La Pale  
Moulin  
Cornu  
La Tine  
La Caroline

Bière

Parc de  
Vertou  
Riettaz  
Berolle  
Les Molliettes

Charpentiers  
Pré aux Moines  
Bosquet  
EPFL

Billet

Swiss pass  
AG Horaire

Chigny  
Bussy  
Grosse-Pierre  
Sulpice

Mauraz

Train des  
saveurs

Vozy  
Riaz  
Ballens-Froideville  
Reculan  
Mont-la-Ville  
Temple

Villars-Bozon

L'isle

Bière

Morges

AcLens

Lully

Montricher  
Lonay

Cossonay

Mobilis  
Escapades

gourmandes  
Pâquis  
Pré-Reymond

Riond-  
Bosson-  
puoir

Bief



# RAPPORT DE GESTION 2016

## INTRODUCTION

Message du président	3
Message du directeur	4
MBC en bref	6

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

Planification et distribution	11
Infrastructures	19
Matériel roulant	25
Production de l'offre et gestion du trafic	33
Ressources humaines	37
Informatique et qualité	43
Marketing et communication	47

## ANNEXE

Comptes annuels





735 COSSONRAY VILLE  
via AOLENS

94

VD-572877

MBO

## Message du président

---

Mesdames et Messieurs les actionnaires,

Les élections communales 2016 avec leurs délégués au CA (Conseil d'administration) n'ont pas eu d'effet important. Monsieur Didier-Amez Droz, Président du CA de la SAPJV nous a quitté. Monsieur Christian Croisier, syndic de Ballens, l'a remplacé afin de maintenir, selon les statuts, les trois sièges dévolus au rail.

Je suis très satisfait du nouveau CA, car je peux m'appuyer sur un conseil solide, empreint de bon sens et connaissant nos responsabilités. La Direction nous fournit des dossiers complets, concis, qui permettent une évaluation rapide et objective. Les dossiers sont nombreux et variés.

Voici un bref tour d'horizon de nos missions effectives pendant l'année 2016.



L'augmentation du parc de véhicules nous obligera à trouver dans un proche avenir de nouveaux locaux pour la maintenance et le remisage de nos bus. Une étude est en cours.

Notre développement dans le secteur « transports scolaires » a justifié l'achat du logiciel scolaire GateMedia. Celui-ci simplifiera l'organisation de ces transports. Nous devrions gagner en efficacité et rapidité d'offres pour mieux servir nos clients.

Nous avons adhéré à la société Moviplus qui remplace la société « RIV » pour Romande Information Voyageurs. Actuellement, nous mettons en fonction notre SAE et IV (Système d'aide à l'exploitation et information voyageurs). Ceci pour le confort de notre clientèle toujours plus nombreuse.

La création d'une maison du tourisme à la Gare de Bière a été avalisée par notre CA. Nous créerons des locaux adaptés pour ce partenariat avec l'Office du Tourisme.

Le planning pour la rénovation, l'entretien et le développement du Site de Bière a été avalisé.

Voilà en quelques mots les sujets et enjeux importants qui vont continuer à nous occuper à l'avenir.

Un projet phare a pu se réaliser après des années de tractations: il s'agit du transport des graviers par le rail d'Apples à Gland. C'est un grand défi que nous avons pu fêter à la Gravière des Délices le 10 octobre 2016 en présence de nos Conseillères d'Etat, Madame Jacqueline de Quattro et Madame Nuria Gorrite. Merci au canton pour son ouverture d'esprit.

Je ne peux terminer sans remercier tout notre personnel ainsi que la Direction, pour le travail accompli dans le but de toujours mieux servir notre clientèle.

**Jacques-Henri Burnier**

Président du Conseil d'administration

## Message du directeur

Le point fort de l'année 2016 fut sans aucun doute la mise exploitation du transport des graviers extraits de la gravière des Délices par la société Léman Granulats SA (LGSA) pour être livrés par les MBC à Gland, sur le réseau des CFF, à la Ballastière. Là, les graviers sont transformés en béton par la société Perrin et Ronchi SA afin d'alimenter ensuite, par camions, les nombreux chantiers de notre région en béton 100% d'origine suisse. Cet évènement aura non seulement marqué l'année sous revue, mais il restera sans conteste un des faits historiques les plus marquants et les plus importants de la riche histoire de notre entreprise et cela à plus d'un titre.

Pour que ce transport soit un succès, il aura fallu un engagement total de toutes les Unités de l'entreprise: la *Planification* pour mettre en place les trains sur un réseau déjà très chargé avec la cadence à la ½ heure, le *Matériel roulant* pour la mise à disposition et la transformation des wagons et locomotives, l'*Infrastructure* pour le raccordement de la gare des Délices à notre réseau et aux installations de sécurité, la *Production* pour la mise à disposition du personnel de traction et de manœuvre ainsi que pour la formation de celui-ci. Il est bien entendu que nos Unités de support qui sont *Finances* et *Achats* ainsi que *Ressources Humaines* ont été sollicitées tout au long du processus de mise en place de ce projet.

Merci à toutes celles et ceux qui ont permis ce succès, qui nous prouve aussi que la profonde réorganisation des MBC lancée fin 2014 et finalisée en 2016 fonctionne et permet de répondre à des défis complexes.

Parallèlement à ce développement significatif de notre offre marchandises (nous multiplions potentiellement par 8 les tonnages transportés), l'année 2016 a vu un renforcement important de la cadence voyageurs sur le ferroviaire avec l'introduction, en décembre 2015, de la cadence ½ heure.

Cette amélioration de notre offre voyageurs a rencontré un écho extrêmement favorable auprès de notre clientèle puisque la fréquentation sur la ligne du Bière - Apples - Morges a augmenté de 11.9% et de 16.5% sur l'Apples - L'Isle.

Au chapitre de notre clientèle toujours, nous avons réintroduit le contrôle des titres de transports par des agents des MBC. En effet, depuis décembre 2016 une collaboratrice de notre entreprise et deux nouveaux collaborateurs ont été formés et circulent sur toutes nos lignes afin, non seulement de contrôler les titres de transports, mais aussi et surtout, de conseiller et d'informer nos clients et, lorsque cela est nécessaire, de veiller au respect de l'ordre et de la sécurité.





Si en 2016 l'offre de transports routiers, urbaine et régionale, est restée stable, il n'en est pas de même de la fréquentation qui a continué d'augmenter de 5% pour le régional et de 6% pour l'urbain. Cette évolution très réjouissante, supérieure en général à la moyenne vaudoise, nous montre que notre offre répond à une demande bien réelle.

Afin d'améliorer encore nos prestations et d'être toujours plus proche des besoins de nos clients, nous avons organisé plusieurs ateliers participatifs avec les communes qui touchent notre réseau. Ces ateliers ont été un succès et nous allons les reconduire dans le futur afin de rester à l'écoute de nos commanditaires.

Enfin 2016 a vu la finalisation de notre programme de réorganisation MBC 2016 avec, en point d'orgue, la concrétisation de notre nouveau système salarial *Perforém* pour les cadres supérieurs. La deuxième étape qui concerne le reste de nos collaborateurs aura lieu en 2017.

Les MBC se sont dotés en moins de 2 ans d'une structure de gouvernance moderne, efficace et basée sur les processus de l'entreprise. Le changement de culture porte également ses premiers fruits, que ce soit à l'interne ou vis-à-vis de notre clientèle.

J'en veux pour preuve les excellents résultats des enquêtes de satisfaction de nos clients (94.5% de nos clients considèrent que les MBC offrent des services fiables et de qualité, 90% considèrent que les collaborateurs font preuve de compétence, sont aimables et serviables et 93% ont une image positive de l'entreprise).

La satisfaction de nos collaborateurs est elle aussi très positive puisque 88% de nos collaboratrices et collaborateurs sont satisfaits de leur travail actuel. Ce résultat est excellent, il est en progression depuis la dernière enquête et cela malgré la période de réorganisation que nous venons de vivre.

Aussi la Direction travaille sur les points d'amélioration signalés dans cette enquête afin de maintenir ce haut niveau de satisfaction car sans des collaborateurs satisfaits il n'y a pas de clients satisfaits.

Je suis pour ma part très heureux de cette évolution. Je remercie toute ma Direction pour son soutien et le Conseil d'administration pour sa confiance et surtout l'ensemble du personnel pour son engagement

**François Gatabin**

## MBC en bref

En transit ou partant depuis Morges, jusqu'à Etoy, Lussy-sur-Morges, Lavigny, Bière, L'Isle, La Sarraz, Cossonay, Bussigny, Ecublens et Lausanne, en 2016, 6'041'975 voyageurs ont emprunté le réseau MBC pour se rendre au travail, à l'école, chez des amis et pour leurs achats et leurs loisirs. Les MBC relient 52 localités de l'agglomération morgienne et offrent un réseau de transports publics multimodal de bus, train et funiculaire de 202 km :

- › **5 lignes de bus urbaines**  
701, 702, 703, 705, 743.
- › **9 lignes de bus régionales**  
724, 726, 728, 730, 733, 735, 742, 750, 760,  
Bus à la demande, Pyjam'bus.
- › **2 lignes de chemin de fer**  
Bière - Apples - Morges et Apples - L'Isle.
- › **1 funiculaire**  
Cossonay-Penthalaz - Cossonay-Ville.

Chaque jour, les MBC s'investissent aussi pour transporter 3'500 écoliers entre leurs domiciles et les établissements scolaires de la région.

Les MBC contribuent activement au transfert modal de la route vers le rail pour le transport des marchandises, que ce soit à destination ou en provenance de leur réseau ferroviaire.

Dans une région riche d'attraits touristiques entre le lac Léman et le Pied du Jura, les MBC sont un moteur du développement touristique de la région. Les lignes de chemin de fer Morges - Bière et Apples - L'Isle se présentent en fil conducteur pour proposer des activités alliant la mise en valeur du terroir et les déplacements en train.



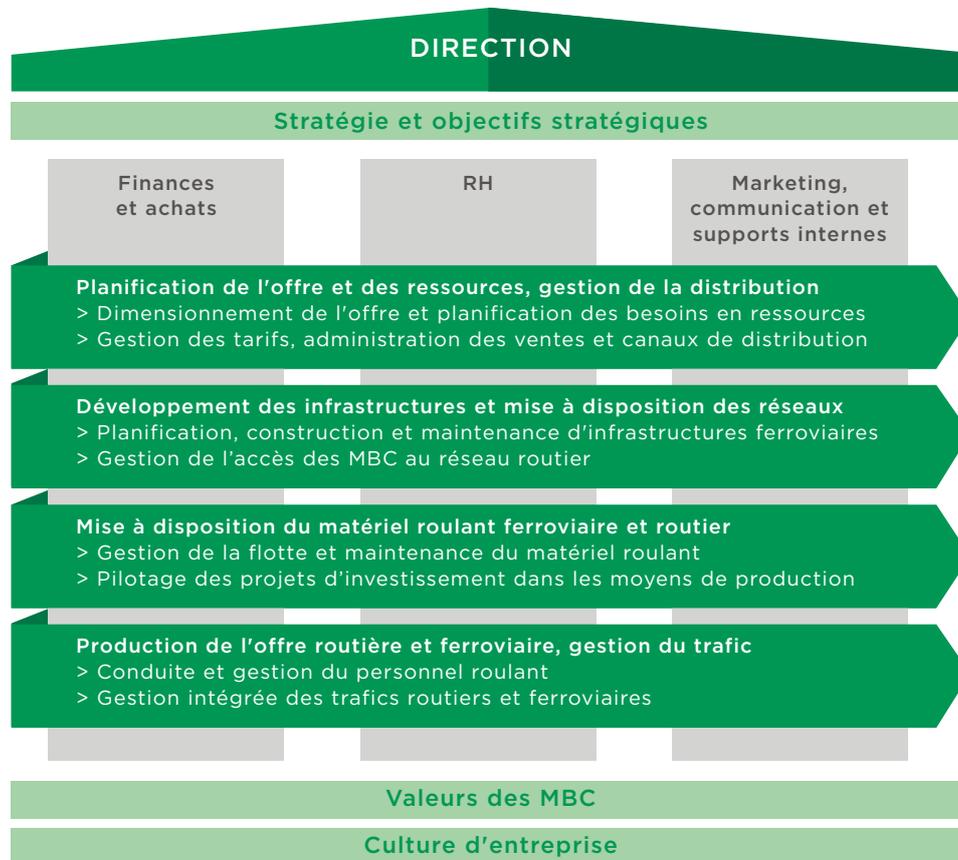
Présente depuis 1895, l'entreprise a longtemps concentré son activité sur le chemin de fer. Mais les MBC (depuis juin 2003 sous leur raison sociale actuelle) se sont aujourd'hui près de 230 collaborateurs s'engageant quotidiennement à faire de l'entreprise un contributeur-clé de la mobilité urbaine et suburbaine du district de Morges et environs, de son développement durable et de la qualité de vie de la région.

« **Nous transportons des personnes et des marchandises et nous voulons continuer à le faire.** »



## ORGANISATION

L'organisation de l'entreprise, opérationnelle depuis janvier 2016, est basée sur des processus selon le schéma illustré ci-dessous.



## ORGANES DE LA SOCIÉTÉ

Les MBC sont une société anonyme, dont les actionnaires principaux sont la Confédération, le canton de Vaud, et les communes, pour près de 80%. Le Conseil d'administration compte des représentants de l'Etat de Vaud, des communes et de l'économie.

### Composition de l'actionariat

Confédération Suisse	32.8%
État de Vaud	26.6%
Banque Cantonale Vaudoise	20.4%
Communes et autres	20.2%



## **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

*État au 31 décembre 2016*

**M. Jacques-Henri BURNIER** *Président*  
Syndic, Bière – Délégué de commune

**M. Vincent JAKUES** *Vice-président*  
Syndic, Morges – Délégué de commune

**M. Christian CROISIER**  
Syndic, BALLENS – Délégué de commune

**M. Jean-Marc CHOLLET**  
Directeur «LANDI La Côte SA» –  
Représentant des actionnaires privés

**M. Nicolas COTTIER**  
Avocat – Délégué de l'État de Vaud

**M. Jean-Daniel GEBHARD**  
Directeur-adjoint BCV, Nyon –  
Représentant des actionnaires privés

**M. Francis MONNIN**  
Syndic, Denges – Délégué de commune

**M. Daniel MOSINI**  
Syndic, St-Prex – Délégué de commune

**M. Georges RIME**  
Syndic, Cossonay – Délégué de commune

## **Secrétaire hors Conseil d'administration**

**M. François Gatabin**, Directeur des MBC

## **Organe de révision**

**Fiduciaire Fidinter SA**, Lausanne

## **Activités du CA**

Le Conseil d'administration s'est réuni à six reprises lors de l'année sous revue. En plus des comptes et du budget, il a notamment traité les objets suivants :

- › Validation de la stratégie MBC et du plan d'entreprise 2016 – 2020.
- › Lancement des études pour un nouveau centre d'entretien et de garage du matériel roulant routier.
- › Adoption d'une nouvelle politique de rémunération et d'évaluation des performances du personnel.
- › Adoption de la stratégie d'entretien de la flotte routière.
- › Adoption de la stratégie d'investissement immobiliers.
- › Lancement du projet de Maison du Tourisme de Bière en partenariat avec Morges Région Tourisme.



# Planification et distribution

L'Unité Planification et distribution est en charge de la planification de l'offre, tant voyageurs que scolaires et marchandises, et du dimensionnement des ressources liées à ces segments de marché. De ce fait, l'Unité planifie l'offre et les ressources de l'horizon long terme jusqu'à 16h00 la veille du jour de production.

L'Unité est également en charge de la distribution des titres de transports communautaires et nationaux et gère, par ce biais, la relation avec la Communauté tarifaire vaudoise (CTV) - Mobilis ainsi qu'avec l'association ch-direct (gestion du Service Direct suisse).

# Transports publics Bus

## ÉVOLUTION DE L'OFFRE

Pour la première année de l'horaire 2016/2017, nos réseaux routiers urbains et régionaux n'ont connu que des adaptations mineures en termes d'horaires.

Les cadences restent inchangées par rapport à 2015. Sur les lignes urbaines elles sont comprises entre 10 et 20 minutes en heures de pointe et de 20 à 60 minutes en heures creuses. Sur les lignes régionales, un bus circule toutes les 30 à 60 minutes aux heures de pointe et toutes les heures ou plus, selon les lignes, en heures creuses.

### LIGNES URBAINES

L'offre a été adaptée par la mise en place de bus de renfort, notamment sur les lignes 701 et 705, afin d'absorber la croissance des voyageurs. Aussi, nous avons modifié le tracé de la ligne 703 en relation avec la modification de la ligne 728.

Les MBC ont repris en leur nom la concession de la ligne 743 (anciennement *Montribus*), avec une augmentation du nombre de paires de courses et une adaptation des horaires afin d'optimiser les correspondances avec le train à Montricher. Lors de la rentrée scolaire d'août 2016, l'augmentation du nombre d'élèves transportés a nécessité une adaptation des ressources sur cette ligne.

### LIGNES RÉGIONALES ROUTIÈRES

Les lignes suivantes ont été adaptées :

---

**Ligne 724 | Morges - St-Prex - Etoy**  
Création d'un arrêt supplémentaire (*Epondaz*) à St-Prex.

---

**Ligne 728 | Morges - Apples**  
Modification du terminus : *Apples, gare*. Gestion des correspondances avec les trains en gare de Morges et d'Apples. Modification du parcours à Apples : création des arrêts *Fondation Baud* et *Hôtel de Commune*.

---

**Ligne 742 | L'Isle - Bière**  
Modification du terminus : *L'Isle*.

---

### Ligne 750 | Cossonay-Penthalaz - L'Isle

Modification du terminus : *L'Isle* et ajustements de l'horaire aux correspondances des trains à Cossonay-Penthalaz et L'Isle.

---

### Ligne 760 | La Sarraz - L'Isle - Mont-la-Ville

Modification du tracé pour desservir La Coudre et Mont-la-Ville, avec deux arrêts à la gare de L'Isle et sur la route du Mollendruz (*L'Isle, Les Tigneuses*). Adaptation de l'horaire aux correspondances CFF à La Sarraz, en provenance ou à destination de Lausanne et de Vallorbe.

---

### Pyjam'bus | Morges - Bremblens et Morges - Lully VD

Adaptation des horaires aux correspondances CFF en gare de Morges.

Les horaires ont été adaptés afin d'intégrer le transport des élèves sur les lignes régionales 742, 750 et 760.

## ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

### LIGNES URBAINES

Les lignes urbaines ont progressé de 234'907 voyageurs, soit une augmentation de 6% par rapport à 2015. La fréquentation de la ligne 705 a augmenté de 29.5%, en raison des déplacements des étudiants des Hautes Ecoles depuis Echandens, où sont localisées les maisons d'étudiants.

### LIGNES RÉGIONALES ROUTIÈRES

Des évolutions positives de la fréquentation sont également relevées pour les lignes régionales, qui augmentent de 5% par rapport à 2015. Ces augmentations sont dues, notamment, au transfert des élèves des Associations Scolaires ASISEVV et ASIcOpe sur les lignes de transport public.

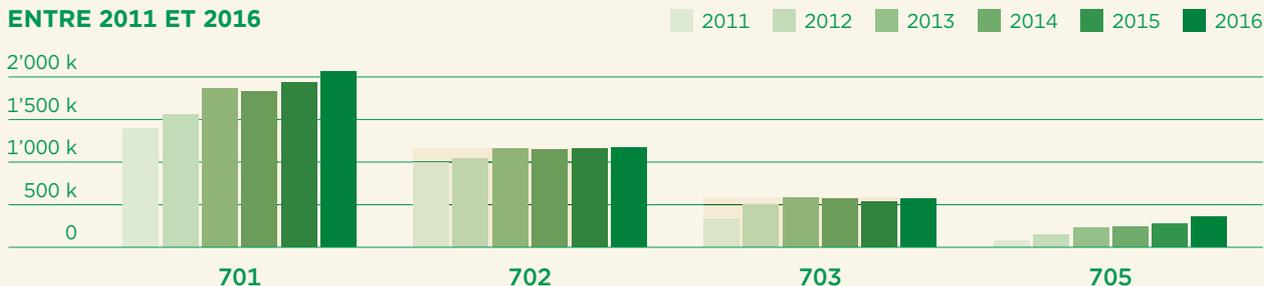
### BUS À LA DEMANDE

Le bus à la demande a transporté 1'124 personnes en 2016 (1'134 personnes en 2015).

## ÉVOLUTIONS DE LA FRÉQUENTATION (NOMBRE DE VOYAGEURS)

RÉSEAU RÉGIONAL		2015	2016	ÉVOLUTION	EN %
724	Morges - Etoy	232'805	231'688	-1'117	
726	Morges - Lavigny	155'096	150'014	-5'082	
728	Morges - Apples	84'597	79'372	-5'225	
791 & 792	Pyjam'bus	4'397	4'479	82	
730	Morges - Cossonay-Ville	148'709	160'934	12'225	
733	Morges - Le Pont	1'035	756	-279	
735	Morges - Cossonay-Ville (via Bremblens)	111'929	121'006	9'077	
742	L'Isle - Bière	16'956	22'160	5'204	
750	Cossonay-Penthalaz - L'Isle	31'056	46'793	15'737	
760	La Sarraz - Montricher	31'693	41'979	10'286	
<b>Total</b>		<b>818'273</b>	<b>859'181</b>	<b>40'908</b>	<b>5.0%</b>
RÉSEAU URBAIN (ET URBAIN LOCAL)					
701	Lausanne, Bourdonnette - Echichens	1'945'885	2'024'529	78'644	
702	Tolochenaz - Bussigny	1'165'183	1'183'752	18'569	
703	Echichens - Lussy-sur-Morges	534'082	566'635	32'553	
705	Lonay - Ecublens EPFL	271'340	351'309	79'969	
743	Montricher gare - Montricher Grand Faubourg	-	25'172	25'172	
<b>Total</b>		<b>3'916'490</b>	<b>4'151'397</b>	<b>234'907</b>	<b>6.0%</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>		<b>4'734'763</b>	<b>5'010'578</b>	<b>275'815</b>	<b>5.8%</b>

## ÉVOLUTION DES LIGNES URBAINES 701-705 ENTRE 2011 ET 2016



## KILOMÈTRES PARCOURUS

Réseau urbain	1'548'864 km	+ 1.5 %
Réseau régional	739'622 km	+ 1.8 %
Transport scolaire	379'888 km	+ 32.2 %

## Transports publics Chemin de fer

### ÉVOLUTION DE L'OFFRE

L'horaire 2016 a connu, sur la ligne Bière - Apples - Morges, l'introduction de la cadence à la ½ heure aux heures de pointe du matin, midi et soir.

Aussi, nous avons introduit sur la ligne Apples - L'Isle une cadence renforcées et des trajets rapides aux heures de pointe de la semaine, afin d'assurer le transport des élèves jusqu'à Apples.

Les horaires des deux lignes ferroviaires ont été réorganisés pour permettre les correspondances à la gare d'Apples avec la nouvelle cadence de 30 minutes et avec la ligne 728, créant de facto un nœud de correspondance en gare d'Apples.

### ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION

L'introduction sur la ligne Bière - Apples - Morges de la cadence à la ½ heure aux heures de pointe du matin, midi et soir a généré une augmentation de la fréquentation de 65'694 voyageurs, soit +11.9% par rapport à 2015.

L'augmentation de l'offre sur la ligne Apples - L'Isle a généré une augmentation de la fréquentation de 17'962 voyageurs, soit +16.5% par rapport à 2015.

### NOMBRE DE VOYAGEURS

#### Bière - Apples - Morges

2015	2016	Évolution
550'845	616'539	+11.9%

#### Apples - L'Isle

2015	2016	Évolution
108'974	126'936	+16.5%

#### Total voyageurs

2015	2016	Évolution
659'819	743'475	+12.7%

## Transports publics Funiculaire

### ÉVOLUTION DE L'OFFRE

L'offre du funiculaire a été renforcée le lundi 23 mai afin d'améliorer les correspondances avec les RER en gare de Cossonay-Penthalaz et de mieux répondre à la demande croissante, en particulier aux heures de pointe :

- › La cadence à 8 minutes est introduite du lundi au vendredi de 6h00 à 8h30 et de 17h00 à 18h30.
- › Aux autres périodes de la journée en semaine ainsi que toute la journée les samedis et dimanches, la cadence à 10 minutes est systématisée, y compris à la minute xxh40.
- › Une course Pyjama, en correspondance avec le RER en provenance de Lausanne, est introduite à 1h50 les nuits de vendredi à samedi et de samedi à dimanche.

### NOMBRE DE VOYAGEURS

2015	2016	Évolution
272'275	286'798	+5.3%



784'441

ÉLÈVES  
TRANSPORTÉS  
EN 2016

14

AUTOCARS

19

MINIBUS



## Transports scolaires

### LES GROUPEMENTS SCOLAIRES

Les MBC effectuent les transports scolaires pour les associations scolaires ou communes suivantes :

- › **ASiCoPe** (Association Scolaire Intercommunale de Cossonay et Penthalaz)
- › **ASIABE** (Association scolaire intercommunale Apples-Bière)
- › **ASISE** (Association scolaire intercommunale St-Prex et environs)
- › **ASIME** (Association scolaire intercommunale Morges Est)
- › **EPSP** (Établissement Primaire et Secondaire de Préverenges et environs)
- › Groupement de communes **Aclens – Romanel-sur-Morges – Bremblens**
- › Commune de **Chigny**
- › Commune d'**Echichens**
- › **OPTI** (Organisme pour le Perfectionnement scolaire, la Transition et l'Insertion professionnelle).

Pour l'OPTI nous avons optimisé les transports et avons pu réduire le transport scolaire, au profit de déplacements dans l'offre régulière en transport public.

Pour la rentrée scolaire d'août 2016 nous avons repris la gestion des transports scolaires pour le compte de l'ASiCoPe et pour le compte du groupement de communes Aclens – Romanel-sur-Morges – Bremblens.

La période d'exploitation des transports scolaires court d'août à juillet. Ceci veut dire que pour l'année civile 2016, nous avons une organisation des transports scolaires qui est répartie de cette manière :

- › le 1<sup>er</sup> semestre 2016 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2015-2016
- › le 2<sup>e</sup> semestre 2016 dépend de l'organisation de l'année scolaire 2016-2017.

### EVOLUTION

Outre les contrats ASiCoPe et Aclens – Romanel-sur-Morges – Bremblens, des changements mineurs ont été apportés de l'année scolaire 2015-2016 à l'année scolaire 2016-2017.

De plus, les MBC ont assuré, pour la période scolaire 2015-2016, la direction opérationnelle *ad interim* des transports scolaires de la SAPJV. A ce titre, nous avons organisé les transports scolaires pour l'ASISEVV (Association Scolaire Intercommunale de La Sarraz Environs et Veyron-Venoge) et pour l'ASiCoPe. Un des objectifs des MBC liés aux transports scolaires est de transporter un nombre toujours plus important d'élèves par les transports publics. Ceci permet, d'un côté, la pérennisation des lignes de transports publics régionales et de l'autre, la diminution des coûts pour les collectivités locales.

Afin d'atteindre ce but, des séances de travail avec les associations scolaires et les directions des écoles sont programmées périodiquement.



## Trafic marchandises ferroviaire

Le trafic ferroviaire de marchandises a vu en 2016 le démarrage des trains de graviers entre la gare de chargement des Délices à Apples et le site de déchargement, sis à Gland. Ce trafic, pour lequel les MBC roulent en nom propre également sur le réseau ferroviaire à voie normale des CFF, est exploité par trois paires de trains journaliers du lundi au vendredi. L'année 2016 a été une phase de rodage, tant du côté MBC que du côté des clients, à cause des nombreuses innovations mises en place et de la complexité du transport.

Néanmoins, le trafic marchandise historique des MBC, à savoir les wagons isolés et les trains complets pour les différents clients pour lesquels nous agissons en qualité de sous-traitant, ainsi que le trafic des betteraves, ont continué à être exploités. Pour ces trafics, nous dépendons dès lors de CFF Cargo et toute décision de leur part nous impacte directement, sans aucune possibilité d'action. Une mention à part doit être faite pour le trafic des betteraves, qui est impacté par la qualité de la récolte.

Produit	TONNES TRANSPORTÉES				PART AU TONNAGE	
	2015	2016	Évolution	En %	2015	2016
Produits agricoles	3'915	3'918	3		11.9%	5.6%
Betteraves	12'127	11'328	- 799		36.7%	16.3%
Bois	7'137	5'799	- 1'338		21.6%	8.4%
Graviers	-	39'812	39'812		0.0%	57.4%
Véhicules militaires	9'828	6'240	- 3'588		29.8%	9.0%
Autres	26	2'302	2'276		0.1%	3.3%
<b>TOTAL</b>	<b>33'033</b>	<b>69'399</b>	<b>36'366</b>	<b>110.1%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## Distribution et gestion de ventes

### POINTS DE VENTE

Dans le cadre de la nouvelle organisation et dans le but de préparer la transformation de la gare de Bière en Maison du Tourisme, en collaboration avec la commune de Bière et Morges Région Tourisme, nous avons adapté les heures de desserte du guichet de la gare de Bière à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2016 : de 15h45 à 19h15 du lundi au vendredi.

Aussi, nous avons mis en place le nouveau point de vente dans nos bureaux administratifs de la Gottaz, qui a remplacé l'ancien point de vente. Les heures d'ouverture ont été élargies et nous offrons à nos clients une présence ininterrompue de 9h30 à 18h30 du lundi au vendredi.

Afin de desservir ces deux points de vente, nous avons embauché deux conseillers de vente. Nous avons élargi aussi la gamme de produits et pouvons désormais proposer à nos clients un assortiment très complet de titres de transport.

### ÉVOLUTION DES VENTES (en CHF)

	2015	2016	Évolution	En %
Recettes	3'762'106	3'735'834	-26'272	-0.6%

En termes de vente, la diminution des recettes s'explique par la diminution des heures de desserte de la gare de Bière, mais aussi par le succès croissant des applications smartphone de vente des autres entreprises de transport.

### DISTRIBUTION

Aucun changement significatif n'a été entrepris dans le domaine de la distribution des titres de transport en 2016. Cependant, une nouvelle stratégie a été initiée et validée, permettant à MBC de remplacer et adapter les systèmes de distribution aux exigences de la clientèle et aux nouvelles technologies.

### CONTRÔLE DES TITRES DE TRANSPORT

Le contract avec la société Protectas pour le contrôle de titres de transport a été résilié avec effet au 31.12.2016, au profit d'une internalisation des contrôles.

En comparaison avec 2015, nous constatons une diminution du nombre de voyageurs contrôlés et du taux d'infraction.

#### 2015

Nombre de voyageurs contrôlés	68'212
Taux de voyageurs contrôlés	1.20%
Taux d'infraction	3.36%

#### 2016

Nombre de voyageurs contrôlés	61'550
Taux de voyageurs contrôlés	1%
Taux d'infraction	3.1%

MBC



# Infrastructures

## Organisation de l'unité

---

Suite à la mise en place de son organisation en 2015, l'unité infrastructure a connu de nombreuses fluctuations de personnel durant cette année 2016. En effet, la moitié des cadres ont quitté l'entreprise et plusieurs personnes ont été engagées.

Ainsi, pour obtenir une vision claire et objective de l'état de l'unité, la direction des MBC a mandaté un audit externe qui a été réalisé en automne. Cet audit a permis d'identifier les points d'attention principaux et de prendre les mesures adaptées pour consolider l'unité.

La stabilité et la vitesse de croisière définitive de cette unité sera totalement effective durant l'année à venir.

## Travaux

---

Dans le contexte instable décrit ci-dessus, seuls les travaux strictement nécessaires à la sécurité et au bon déroulement de nos prestations ont été entrepris en 2016.

## Entretien des voies

---

### RÉFECTION ET RENOUVELLEMENT

Au printemps, un changement des rails a été réalisé entre Bière et Ballens. Cette opération a été rendue possible car l'infrastructure et la partie inférieure de la superstructure étaient saines dans cette zone. Ces travaux ont eu lieu de nuit et n'ont eu qu'une incidence négligeable sur la clientèle.

Durant l'été, les derniers tronçons de voies équipés de « petits » rails (rails de 36 kg/m) ont été mis au standard actuel du réseau. Ainsi, entre Montricher et L'Isle, près de 900 m de voies ont reçu un grand coup de jeunesse.

Etant donné que chaque lieu de réfection se situait en bordure d'une zone de protection des eaux, le choix de traverses en béton s'est avéré être la meilleure formule pour éviter les infiltrations de polluant de type fongicide dans le sol, inévitable avec des traverses bois.

### BOURRAGE MÉCANISÉ ET MEULAGE

Un bourrage mécanisé d'entretien de nos voies a été réalisé au printemps comme chaque année par l'entreprise SERSA, ainsi 1/3 du réseau a été parcouru par les machines de maintenance, garantissant la stabilité de la voie.

Le train de meulage est aussi intervenu, en mesure préventive pour profiler et nettoyer les dépôts de calamines, sur les rails neufs mis en place, et en mesure curative, pour corriger les défauts d'usure sur les rails en fonction depuis quelques années.

### EPARAGE - DÉSHÉBAGE - ÉLAGAGE

En raison d'une météo défavorable et de travaux de nuits en début d'année, seule une campagne de traitement désherbant a pu être réalisée durant l'année au lieu des deux campagnes habituelles.



# Installations électriques

## INSTALLATIONS DE SÉCURITÉ

Le centre de gestion du trafic de La Gottaz fut opérationnel conformément à la planification. Lors du déménagement, la fermeture le samedi soir du site de Bière et l'ouverture le dimanche matin du site de La Gottaz fut une réussite du service électrique.

La mise en service de la gare de Chigny a nécessité de nombreux travaux d'adaptation ainsi que la levée de petits dérangements. Ces interventions ont certes mobilisé passablement le personnel spécialisé, mais la sécurité n'a jamais été déficiente.

La mise en service de la voie de raccordement de la gravière des Délices a nécessité une modification des installations de sécurité en gare d'Apples. La maison Kummler et Matter (ex MZ) a développé un module de liaison pour intégrer la voie de raccordement au réseau MBC.

En gare de Bussy-Chardonney, le remplacement des installations de sécurité initialement prévu en 2016 a dû être repoussé. La procédure d'approbation des plans ayant nécessité des documents complémentaires et modifications qui ont conduit à un renvoi de la réalisation.

Par ailleurs, les installations de plusieurs gares ont été adaptées afin de pouvoir être télécommandées par le CGT de la Gottaz. Il s'agit des gares principales de Morges, Apples et Bière et de gares secondaires de Vufflens, Bussy-Chardonney (provisoire), Yens et Ballens.

## LIGNE DE CONTACT

Une entreprise externe a inspecté la totalité de notre ligne de contact : l'état général est bon et ne nécessite pas de mesure extraordinaire de remise à niveau. Cela veut dire que l'alimentation en courant de traction de notre réseau est bonne, que nos trains circulent avec une ligne de contact dans un état de sécurité bon.

Une modification de la ligne de contact a eu lieu au droit de la gravière des Délices, en relation avec le raccordement de l'alimentation des voies de cette dernière et au déplacement du signal d'entrée en gare d'Apples en amont de l'appareil de voie.



# Immobilier

---

Au niveau de l'immobilier, l'unité s'est renforcée par l'engagement d'un responsable à 80%. Ce cadre pilote le service de conciergerie des locaux accessibles aussi bien au personnel qu'à nos utilisateurs. Il est également le référent des locataires et le contact pour les tiers et entreprises en relation avec les nombreux bâtiments appartenant aux MBC.

Par ailleurs, avec la location des nouveaux locaux de La Gottaz, la mise en location des bureaux de Riond-Bosson, la reprise du dépôt de Cossonay et le projet de réaménagement de la gare de Bière pour en faire un pôle touristique, il est devenu nécessaire de dédier une personne au suivi des immeubles et de considérer ceci comme une entité à part entière, au même titre que la voie ferrée et les installations électriques.

## RÉFECTION-ENTRETIEN DES BÂTIMENTS

Seul des petits travaux d'entretien courants ont eu lieu sur les bâtiments durant l'année 2016.

A la suite du déménagement des bureaux de Riond-Bosson et la mise en location de ceux-ci, un changement du revêtement de sol a été entrepris. Une entreprise locale spécialisée a été mandatée pour cette réalisation où plus de 200 m<sup>2</sup> de moquette ont été posés en 2 jours.

## CONCIERGERIE

Un service de conciergerie et de nettoyage existe depuis de nombreuses années aux MBC, mais avec l'arrivée d'un responsable immobilier le service s'est professionnalisé.

Deux collaborateurs se répartissent les tâches de nettoyage et d'entretien sur les divers sites des MBC (Tolochenaz, Cossonay, L'Isle, Bière, Riond-Bosson) ainsi que sur les gares et haltes du réseau ferroviaire.

Les nettoyages des locaux de la gare de Bière et de l'atelier ferroviaire sont réalisés par deux employées rémunérées à l'heure de travail.

Les nettoyages des locaux de La Gottaz ont été délégués à une entreprise externe.

## AFFICHAGES

Avec la création du domaine immobilier et un meilleur suivi de l'entretien des haltes, il s'est avéré opportun de transmettre les interventions liées aux affichages sur le terrain à ce service.

Les collaborateurs du service immobilier visitent régulièrement les installations d'accueil et sont ainsi à même de poser les informations destinées à notre clientèle et d'effectuer un suivi de l'état de ces installations.

MBC



# Matériel roulant

## ETAT DU PARC

L'Unité Matériel roulant met à disposition et entretient un parc de plus de 180 véhicules.  
Au 31 décembre 2016, notre flotte était composée de :

<b>Bus</b>	<b>85</b>
Autocars à 51 places pour le transport scolaire	14
Minibus à 31 places pour le transport scolaire	19
Autobus standards à 94 places pour le réseau urbain	33
Autobus standards à 81 places pour le réseau régional	13
Autobus articulés à 135 places pour le réseau régional	2
Minibus à 26 places pour le réseau régional	4
<b>Utilitaires et véhicules de services</b>	<b>23</b>
Véhicules de service	16
Chariots élévateurs et remorques	5
Vélos électriques	2
<b>Véhicules pour voies métriques</b>	<b>40</b>
Automotrices Be 4/4 série 30 (2015)	8
Voitures intermédiaires à plancher bas (2011 & 2015)	4
Automotrices Be 4/4 série 10 (1981)	3
Voitures de commandes Bt (1982, rénovation 2016)	2
Voitures de commande Bt (1982)	2
Voitures voyageurs type B4 (1964, mises hors service en 2016)	3
Train historique :	
- Automotrice Bde (1943)	1
- Voiture-bar B2 (1895)	1
- Voiture restaurant AB (1925)	1
- Wagon-cuisine G109 (1896, transformé en 2015)	1
- Wagons G de 1895 à restaurer	2
Locomotives Ge 4/4 (1992)	2
Tracteur de service Tm 2/2 pour l'entretien des infrastructures	1
Wagons à ridelles Ua	3
Wagon X (transport de rails, traitement abords des voies, porte-charges)	5
Echelle LM-95, non motorisée	1
<b>Bogies transporteurs pour voies métriques</b>	<b>136</b>
Bogies transporteurs Ua pour trafic marchandises	68 paires
<b>Véhicules pour voies normales</b>	<b>36</b>
Locomotive Re 420 (1967 acquise en 2013)	1
Tracteur Tm IV (1976, manœuvres à Gland Ballastière)	1
Tracteurs Te III (manœuvre en gare de Morges)	2
Wagons à bennes basculantes pour remblais et graviers Fans-u (2000, acquis en 2013)	19
Wagons-trémies pour sables et graviers Faccns (2016)	9
Wagons marchandise Xs 72 pour transports internes de ballast	4
<b>Véhicules de type transports à câble</b>	<b>2</b>
Funiculaire, voitures voyageurs de 47 places	2
<b>TOTAL</b>	<b>186 véhicules</b>
	<b>136 bogies transporteurs</b>

## Démarches stratégiques

L'année 2016 a vu le lancement de plusieurs projets, en parallèle, selon la démarche stratégique validée par le Conseil d'Administration. L'unité Matériel roulant a œuvré sur :

### RENOUVELLEMENT DU PARC DE VÉHICULES ROUTIERS

Une grande partie des forces a été mobilisée au printemps par l'augmentation du parc de véhicules scolaires pour répondre au nouveau mandat de l'Association Scolaire Intercommunale Cossonay - Penthaz (ASiCoPe). Les démarches de 2015, concernant l'acquisition et la standardisation de véhicules de service ont été poursuivies.

A l'occasion du déménagement à La Gottaz, les MBC ont introduit la mobilité douce aux MBC avec l'acquisition de vélos électriques. On relèvera également l'initiation des démarches internes de l'appel d'offres pour les bus 2017-2021, processus capital pour le maintien de la qualité du matériel roulant et pour répondre à l'augmentation de l'offre. La publication SIMAP (plateforme électronique conjointe de la Confédération, des cantons et des communes dans le domaine des marchés publics) interviendra au deuxième trimestre 2017.



Même sans renouvellement d'autobus en 2016, notre parc routier a maintenu sa moyenne d'âge à 5 ans grâce à l'acquisition d'autocars scolaires et de véhicules de service. Les deux tiers du parc productif répondent aux normes Euro 6.

L'unité Matériel roulant a mis en place une veille technologique sur les nouveaux modes de propulsion pour garantir à long terme les objectifs d'efficacité énergétique et de responsabilité écologique : réduction de la consommation d'énergie de 2% par année et adoption de technologies à zéro-émission, dès qu'il sera économiquement possible de le faire.

La mise en place de l'ERP avec une gestion centralisée des kilométrages et des coûts d'exploitation permettra d'optimiser l'engagement des véhicules de service. La flotte se standardisera au fur et à mesure des renouvellements et les besoins de chaque unité seront évalués régulièrement.

L'Unité participe au projet OptiBus (groupe de travail formé de partenaires des entreprises de transports publics et des HES-SO) dont le but est de diminuer la consommation de carburant en optimisant la conduite des chauffeurs de bus grâce à des informations ciblées.

### MATÉRIEL FERROVIAIRE EN TRAFIC VOYAGEURS

Bien qu'achevées fin 2015, les acquisitions de ce matériel ont été suivies par l'homologation OFT et la mise en service des nouvelles compositions. La transformation des voitures intermédiaires et des voitures de commande a occupé toute l'année 2016 et s'achèvera au printemps 2017.

## ACQUISITION DE MATÉRIEL FERROVIAIRE EN TRAFIC MARCHANDISES

Le point marquant de l'été 2016 est le démarrage du transport de graviers entre la gravière des Délices et la Ballastière de Gland avec transbordement en gare de Morges. Il s'agit d'un important jalon, tant en termes d'innovation que de volume de trafic. Cela a été rendu possible grâce à l'acquisition de neuf wagons-trémies Faccns en avril 2016 et à diverses modifications pour répondre aux souhaits des clients.

En prévision de la croissance du trafic marchandises, une étude pour l'acquisition de moyens de traction supplémentaires (comparables aux locomotives Ge 4/4 actuelles) a été lancée.



## CRÉATION D'UN NOUVEAU SITE DE PRODUCTION ROUTIER

Une des missions de l'unité est de déterminer le futur à long terme de la mise à disposition de la flotte routière, y compris son entretien et son stationnement. Une étude approfondie de notre stratégie d'entretien a débouché sur les propositions suivantes présentées au CA :

- › Construction d'un dépôt-garage principal sur le littoral de Morges, à l'horizon 2020-2022, qui permettra le stationnement de 100 bus et l'entretien de l'ensemble du parc routier, soit ~180 véhicules.
- › Construction d'un dépôt pour 40 bus dans la région de Cossonay pour couvrir le pied du Jura.
- › Internalisation des compétences-clés et des gestes métier (pit-stop, services, carrosserie); externalisation des activités à faible valeur ajoutée ou non rentables en volume (nettoyages, pneus, curatif lourd..).

## INVESTISSEMENT DANS UNE GESTION DE LA MAINTENANCE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR (GMAO)

Le développement du module « GRM » (Gestion des Ressources Matérielles), qui fait partie intégrante de la mise en place du nouvel ERP, représente un changement de paradigme très important pour les équipes de l'entretien des flottes, qui se voient dotées d'un outil de gestion de maintenance professionnel. Le basculement d'une gestion papier/Excel vers un ERP nécessite, afin que la transition se fasse en douceur, une préparation minutieuse et des formations successives. Ce projet est dirigé par le Service technique, également pour les équipes de l'Infrastructure.

## Rail: atelier de Bière

Faits marquants de l'année écoulée :

### BE 4/4 SÉRIE 30 STADLER - AUTOMOTRICES DE NOUVELLE GÉNÉRATION

Les nouvelles automotrices ont vécu pour la première fois les quatre saisons sur le réseau MBC. Le point culminant les concernant a été leur homologation par l'OFT en juin 2016 point d'orgue d'une campagne de courses d'essais valables également pour les entreprises partenaires romandes de cette acquisition groupée. Nous avons reçu l'aval pour l'exploitation en unités multiples (plusieurs véhicules tracteurs) et en traction mixte (mélange de véhicules Be série 30 et d'ancienne série 10).

L'atelier a été fortement sollicité pour le traitement des cas de garantie avec le fournisseur Stadler. Grâce à la réactivité de nos équipes, les inévitables soucis de jeunesse n'ont eu que des répercussions mineures sur l'exploitation.

### MODERNISATIONS DE VÉHICULES

Les véhicules ont bénéficié des améliorations suivantes :

- › Transformation, pour les rendre compatibles avec nos nouvelles navettes Stadler de type Be 30...
  - de trois voitures intermédiaires à plancher bas (B2065-2067)
  - de deux voitures de commande (Bt 51 et Bt 54)
- › Intégration et mise en service du système d'information aux voyageurs, y compris dans les voitures pilotes
- › Formation de navettes avec les compositions Be - B - Bt
- › Mise en service du comptage des passagers dans tous les véhicules voyageurs
- › Peinture complète des véhicules B2065 + 2067 & Bt 51 + 54 aux couleurs MBC.

### SERRURERIE - RÉALISATIONS ET FORMATION DE LA RELÈVE

Nos collaborateurs ont, tout au long de l'année, mis en avant leur savoir-faire, leur créativité et la qualité de leur travail. Afin de pérenniser cette compétence, nous avons mis sur pied la formation d'un premier apprenti serrurier sur véhicules. Il s'agit d'une étape symbolique et importante pour les MBC en tant qu'entreprise formatrice.

Voilà un aperçu des réalisations :

- › Création du desk métallique de l'accueil pour les nouveaux locaux MBC à la Gottaz
- › Acquisition, révision et transformation de seize bogies transporteurs Ua du MOB
- › Étanchement des bennes basculantes des wagons Fans-u
- › Wagons-trémies Faccns : ajout de vibreurs pour faciliter l'écoulement du sable, et pose de tôles pour éviter l'ensablement des bogies transporteurs
- › Participation aux travaux liés à l'infrastructure ferroviaire sur le site des Délices (amarrages, butoir).



### G109 – LE WAGON-CUISINE EN OPÉRATION

L'ancien wagon marchandises de 1896 a reçu un nouveau potentiel d'exploitation par sa transformation en wagon-cuisine. A la modernisation mécanique de 2015 a succédé l'installation d'un convertisseur des auxiliaires afin que le wagon puisse être alimenté en énergie par le train rétro.

### GROUPES DE TRAVAIL AVEC LES EXPERTS DU DOMAINE FERROVIAIRE

L'unité Matériel roulant a participé à deux réunions du colloque romand de l'UTP (CORO); elle sera l'hôte de la prochaine rencontre en mai 2017. Partage des compétences: le service technique de l'unité a rejoint le «Groupe technique voie métrique» germanophone de l'UTP qui se réunit plusieurs fois par année à Berne.

## Route : garage de Tolochenaz

La maintenance de nos véhicules est réalisée au garage de Tolochenaz par 5 collaborateurs (4 employés temps plein). Les opérations qui ne peuvent pas être effectuées sur place sont sous-traitées aux prestataires de la région. Le projet de futur dépôt-garage sur le littoral permettra d'augmenter fortement le pourcentage d'opérations réalisées en interne.

### TRANSPORTS SCOLAIRES

Pour le garage, la pierre angulaire de l'année est l'acquisition des véhicules scolaires pour le groupement scolaire ASI CoPe. Quatre minibus Sprinter ont été achetés neufs, tandis que sept autocars Intouro ont été rachetés à l'ancien prestataire. Les travaux de peinture et d'aménagement, réalisés durant les vacances scolaires, se sont répartis entre un carrossier et notre garage.

### AMÉNAGEMENTS DU GARAGE

Les améliorations de 2016:

- › Acquisition d'une nouvelle cuve d'additif pour diesel AdBlue de grande capacité
- › Acquisition d'un nouveau chariot-élévateur électrique immatriculé, qui permet le transport de charges sur la voie publique, contrairement à l'ancien qui sera vendu
- › Optimisation des prestations internes
- › Diminution de la sous-traitance métier grâce aux compétences internes.



## Transport à câble : funiculaire de Cossonay

---

### NOUVELLES PORTES AUTOMATIQUES

De nouvelles portes automatiques ont été installées. A l'instar de nos autres modes de transport, l'installation de cellules de comptage des passagers est prévue pour 2017.

### ORGANISATION

La gestion des opérations et des processus liés au funiculaire sont maintenant sous la responsabilité l'unité Matériel roulant. Trois collaborateurs à temps partiel gèrent l'entretien et les premières heures de l'exploitation.

Dans un souci de réduction de coûts d'exploitation, du personnel auxiliaire a été formé pour effectuer les courses de contrôle matinales.

### SURVEILLANCE

La surveillance par webcams de la bonne marche de l'installation est désormais assurée par le centre de gestion du trafic CGT à La Gottaz.

En 2017 nous étudierons la possibilité d'équiper le Centre de Gestion du Trafic (CGT) d'une commande à distance sécurisée permettant le départ de courses en cas de forte affluence.



MBC



# **Production de l'offre et gestion du trafic**



## Conduite du personnel roulant

Depuis 2016, le personnel de conduite des MBC dépend du service Personnel roulant. 125 chauffeurs de lignes et 30 chauffeurs scolaires ont assuré les prestations de conduite sur le réseau urbain et régional ainsi que le transport d'élèves pour quatre groupements scolaires et quatre communes. 21 mécaniciens de train basés à Bière ont également garanti les prestations ferroviaires du trafic voyageurs et marchandises comprenant notamment le nouveau transport de wagons de gravier.

Les chauffeurs et mécaniciens de train étaient tous sous la conduite hiérarchique directe de sept Responsables d'équipe qui ont organisé, ordonné et assuré l'organisation des tâches, veillé au respect des normes de sécurité et garanti un haut niveau de compétences de nos chauffeurs et mécaniciens pendant toute l'année. Chaque collaborateur a été également évalué par son supérieur hiérarchique avec l'aide de notre nouveau système d'évaluation du personnel.

Assurer les prestations pour plusieurs groupements scolaires nous a permis d'acquérir une grande expérience dans ce domaine, avec une bonne vue d'ensemble sur les attentes de nos clients, puis d'intégrer avec succès le groupement de l'ASiCoPe à partir de septembre 2016 et de garantir des prestations de qualité en réponse aux nombreuses demandes de notre nouveau client. Tous les chauffeurs scolaires du Pied du Jura ont participé à une formation de sensibilisation à la conduite du véhicule et des réactions de celui-ci sur routes glissantes. Ils ont pris conscience qu'une conduite défensive et sécuritaire n'a pas d'incidence sur le temps de trajet et que la sécurité routière s'en trouve améliorée.

Tous nos chauffeurs de bus ont participé à une formation OACP sur le thème de la conduite écorationnelle pour prendre conscience de leur rôle dans l'entreprise et de leur manière de conduire du point de vue économique et écologique. Ils ont appris à conduire de manière à réduire la consommation de carburant, soulager l'ensemble de la chaîne cinématique du véhicule et ainsi compresser les coûts du parc automobile.

## Gestion de l'offre et trafic

L'année 2016 a été marquée par l'ouverture du Centre de gestion du trafic (CGT) à La Gottaz en date du 2 septembre. Depuis ce jour, le personnel de l'exploitation ferroviaire, précédemment en gare de Bière, a pris ses nouveaux habits de régulateurs du trafic dans un environnement moderne et adapté aux besoins et techniques actuelles.

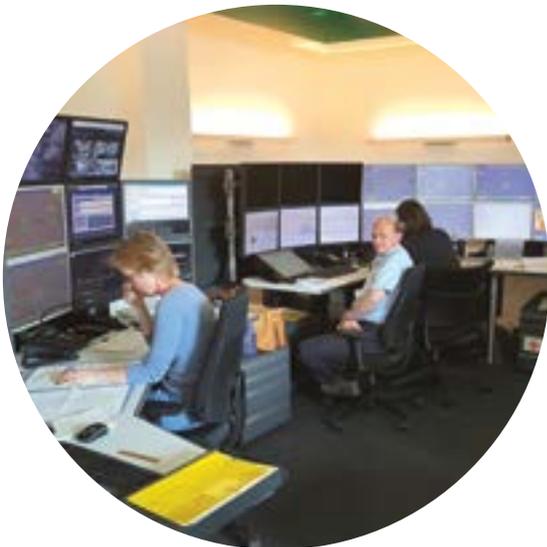
Ce Centre de gestion du trafic permettra ensuite dès avril 2017 de réguler en un seul lieu l'ensemble des prestations de transport, tant ferroviaires que routières. En effet, c'est à ce moment que le nouveau système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs sera opérationnel. L'effectif du personnel a été adapté, et plusieurs nouveaux collaborateurs ont été engagés et formés aux nouvelles tâches. Dans ce domaine, les MBC sont clairement prêts à répondre aux besoins de leurs clients et ont inauguré une installation qui suscite l'envie de plusieurs entreprises romandes.



2016 a également vu l'aboutissement d'un projet de longue haleine, porté depuis des années par la direction de l'entreprise : le transport de wagons de graviers et de terre entre Apples et Gland. Depuis la fin du mois de juin, date de l'ouverture des sites de Gland La Ballastière et d'Apples les Délices, les trains circulent quotidiennement entre ces deux points. Pas loin de 40'000 tonnes de graviers ont été transportés durant cette deuxième moitié d'année.

Ceci représente une fraction du volume attendu, mais a permis de valider les concepts de travail et de procéder aux ajustements nécessaires dans la réalisation des prestations. A plein rendement, l'offre de transport permettra de faire circuler annuellement 230'000 tonnes de sables et graviers ainsi que 130'000 tonnes de terres réparties sur 1'140 trains.

La ponctualité de l'ensemble des lignes peut être qualifiée de bonne à très bonne. Si la surcharge de trafic régulière sur la route cantonale 1 et dans le quartier de Beausobre (sortie d'autoroute Morges-Est) perturbe souvent les lignes 701 et 702, ceci ne concerne par chance qu'un nombre restreint de courses, aux heures de pointe du matin et du soir. Quelques difficultés sur les lignes ferroviaires dues aux nouvelles installations techniques et au nouveau matériel roulant ont pu être résorbées sans provoquer de conséquences importantes.





# Ressources humaines

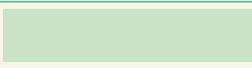
## EFFECTIF AU 31.12.2016

	CDI	CDD	Auxiliaires	Apprentis	Stagiaires	Total Collaborateurs	Total EPT
Direction	6	1	-	-	-	7	6.40
Finances & Achats	4	-	-	-	-	4	4.00
Planification & Distribution	10	-	-	-	-	10	9.70
Matériel roulant	22	-	-	1	-	23	22.60
Infrastructure	15	-	3	-	-	18	14.80
Production de l'offre	157	9	-	-	-	166	149.60
Ressources Humaines	4	1	-	2	-	7	6.70
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>235</b>	<b>213.80</b>

## STRUCTURE DES EFFECTIFS

	 Part du personnel féminin	 Part de l'effectif occupé à temps partiel	 Âge moyen (ans)
<b>2015</b>	13.6%	16.81%	46.5
<b>2016</b>	19.2%	19.8%	46.5

## ÉVOLUTION DU PERSONNEL

<b>2012</b>	 175
<b>2013</b>	 195
<b>2014</b>	 199
<b>2015</b>	 200
<b>2016</b>	 218

Ce graphique est établi en tenant compte des collaborateurs au bénéfice d'un CDI uniquement

## Mouvement de personnel

---

La poursuite de la mise en place du programme MBC 2016 a généré un certain nombre de mutations, arrivées et départs durant cette année.

L'objectif: disposer des bonnes compétences au bon endroit, dans une organisation adaptée aux besoins actuels, mais aussi aux défis futurs de notre entreprise. Nous avons pu accueillir 50 nouveaux collaborateurs répartis comme suit :

- › 2 apprentis employés de commerce
- › 1 apprenti serrurier sur véhicule
- › 1 assistante Marketing et Communication
- › 6 chauffeurs de bus régionaux urbains
- › 14 chauffeurs de bus scolaires
- › 1 secrétaire - réceptionniste
- › 2 conseillers clientèle
- › 1 contrôleur de gestion
- › 3 contrôleurs de titres de transport
- › 2 ouvrier spécialisé installations de sécurité
- › 1 mécanicien de locomotives
- › 1 monteur de voie ferrée
- › 1 nettoyeur sur véhicule
- › 3 régulateurs du trafic
- › 1 responsable de la comptabilité
- › 1 responsable d'équipe mécanicien de locomotives
- › 1 responsable du parc immobilier
- › 1 responsable du personnel roulant
- › 1 responsable de la planification de l'offre
- › 1 responsable du site de Bière
- › 1 responsable technique
- › 1 responsable d'unité Infrastructures
- › 2 spécialistes rémunération et assurances sociales
- › 1 spécialiste standards et méthode.

Ces engagements ont été réalisés notamment pour compenser les 30 départs pour cause de retraite, démissions, fin de contrat et malheureusement décès survenus durant l'année 2016. Ainsi le taux de rotation s'élève pour cette année à 13.5%.

## Nouvelle politique salariale

---

Dans le cadre du projet PerfoRém (Performance - Rémunération), les partenaires sociaux et les MBC se sont mis d'accord sur une nouvelle grille de salaire valable dès le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

L'année 2016 a été dédiée à la construction d'une nouvelle politique de rémunération pour nos l'ensemble de nos collaborateurs. Toutes les fonctions de l'entreprise ont été évaluées selon des descriptifs de fonctions remis à jour et passées au travers de

19 critères permettant une valorisation des éléments liés à chaque poste, tels que la pénibilité au travail et l'impact sur la sécurité ou la stratégie. Nous avons ainsi pu classer les fonctions dans les six bandes de salaire de notre nouvelle grille.

Nous sommes très heureux de cet aboutissement car il apporte une amélioration des conditions de travail pour la grande majorité de nos collaborateurs, soit 92% d'entre eux.

## La formation au cœur de nos préoccupations

Notre entreprise souhaite participer à la gestion de la relève en formant notamment des apprentis, ce qui permet de mettre à profit les compétences de nos formateurs et de dynamiser notre personnel.

Notre activité nous permet d'accueillir des apprentis employés de commerce en voie base, élargie et maturité. Nos différents services/unités permettent non seulement de remplir l'ensemble des objectifs de formation, mais également de compléter leur expérience par d'autres tâches administratives non spécifiées dans le cadre de l'apprentissage. Actuellement, nous comptons deux apprentis employés de commerce en 1<sup>ère</sup> et 3<sup>ème</sup> année. En juin 2016, nous avons eu le plaisir de féliciter deux apprentis employés de commerce pour la réussite de leur CFC en voies base et élargie.

Dans le cadre du projet de diversification des apprentissages MBC, un apprenti serrurier sur véhicules a été engagé en août 2016 dans les ateliers ferroviaires de Bière, pour un CFC sur 4 ans.

Des séminaires portant sur la définition et la compréhension des valeurs, de la mission et de la culture de l'entreprise ont été organisés pour tous les collaborateurs, sur le site de La Fromagerie Gourmande de Montricher.



En plus des journées de formation continue dispensées à tout notre personnel de conduite (rail et route), l'année 2016 a été marquée par différentes formations initiales :

- › Pour assurer le trafic des trains de gravier entre Apples et Gland, six collaborateurs de l'entreprise Ronchi SA à Gland ont été formés pour la conduite et la manœuvre des trains MBC sur le site de la Ballastière.
- › Trois mécaniciens de locomotives ont développé leurs compétences pour assurer la conduite des trains marchandises sur notre réseau à voie étroite et un mécanicien de locomotives a terminé sa formation avec succès pour la conduite des trains marchandises sur le réseau CFF entre Morges et Gland.
- › Tout le personnel roulant engagé sur le trafic des graviers a été formé sur la desserte des installations de vidage et de remplissage des wagons du site des Délices à Apples.
- › Deux collaborateurs de l'atelier ferroviaire ont accompli avec succès leur formation pour la conduite des véhicules ferroviaires sur le site de Bière.

Pour compléter l'équipe du nouveau Centre de Gestion du Trafic de La Gottaz, un chef circulation des trains a été formé avec succès durant cette année.

Six collaborateurs des ateliers de Bière et de Tolochenaz ont été formés et ont obtenu le permis de cariste, pour la conduite des chariots élévateurs.

## Les événements que nous partageons avec notre personnel

---

Il nous tient à cœur de rassembler nos collaborateurs lors d'événements qui permettent d'échanger tant sur les missions de l'entreprise que sur les aspects plus humains de leur quotidien.

Une journée dédiée à nos jubilaires, appréciée pour les activités proposées et l'ambiance détendue a pris place en janvier 2016. Nous avons visité le centre de bogies à écartements variables de Chernex, les moments partagés furent agréables et suivis de discussions autour d'une fondue.

Nos traditionnels petits déjeuners organisés par la Direction ont eu lieu sur nos différents sites de Bière, Tolochenaz et Cossonay. Ces rencontres avec nos collaborateurs permettent à la Direction de répondre à leurs questions et d'échanger sur les différentes thématiques liées à l'entreprise. C'est l'occasion pour notre personnel d'exprimer ses idées, ses sentiments et interrogations en relation avec leur poste ou l'avenir des MBC.

La « Journée Oser tous les Métiers » a pris place le jeudi 10 novembre. Au cours de cette journée, destinée aux élèves de la 7<sup>ème</sup> à la 9<sup>ème</sup> année scolaire

(HarmoS), les filles accompagnent leur père et les garçons leur mère dans leur journée de travail, afin de favoriser le décroisement des rôles et des métiers entre les sexes. Aux MBC, ce sont 10 jeunes qui ont participé à cet événement et ont partagé le quotidien de l'un de nos collaborateurs. Durant cette journée, chacun affirme avoir appris de nouvelles choses sur l'entreprise, ainsi que sur le métier exercé par leur mère ou leur père.

Cette année encore nous avons eu le plaisir de retrouver nos retraités autour d'un repas et de les informer de l'évolution ainsi que des prochains défis intéressants que notre entreprise connaîtra. Bien évidemment, il a aussi été question de relater ensemble les souvenirs de leur passage aux MBC.

Pour terminer l'année, notre Direction et une délégation du Conseil d'Administration ont passé la soirée avec nos collaborateurs. C'est sous le thème du « Cinéma-Théâtre » que nous avons partagé un spectacle et un dîner. Notre comité des Fêtes en vigueur depuis 2015 nous a plongés sous les projecteurs afin de vivre une soirée digne du 7<sup>ème</sup> art.

## Caisse de pension

---

Suite à une année 2015 chahutée, les rendements des placements sont restés stables en 2016. Le taux de couverture de notre caisse de pension demeure légèrement inférieur à 100%.

Toutefois les projections sont optimistes et il n'est pas nécessaire d'introduire des mesures d'assainissement.

MBC



# Informatique et qualité

## Informatique

---

Le service informatique, de par sa fonction transversale dans l'organisation de l'entreprise, soutien des projets des différentes unités.

Durant l'année 2016, il a notamment contribué à la planification et la réalisation de différents projets, ce en complément du support aux utilisateurs sur les outils de bureautique et métiers. Il s'est notamment attelé à :

- › Rédiger le cahier des charges techniques du Système d'aide à l'exploitation (SAE) et de l'information aux voyageurs (IV), d'après les cahiers des charges respectifs. Ces deux projets sont regroupés sous un seul projet nommé SAEIV, qui est réalisé en collaboration avec les entreprises Travys et TPN. La mise en œuvre des deux solutions est réalisée simultanément courant du premier trimestre 2017, pour une mise en exploitation au début du second trimestre.

Le marché de l'information voyageurs (IV) a été attribué à l'entreprise GateMedia en avril 2016.

- › La rédaction du cahier des charges de l'IV ferroviaire en temps réel. L'objectif de ce projet est d'uniformiser l'IV pour tous les moyens de transport MBC et de mettre à disposition des collaborateurs du centre de gestion du trafic (CGT) un seul outil de gestion de l'information voyageurs.
- › L'écriture du cahier des charges pour le nouveau site internet & solution mobile, avec pour objectif, d'intégrer l'information voyageurs en temps réel et la recherche d'itinéraires dès son lancement. Le module d'IV fait partie intégrante de l'outil de gestion de l'IV opéré par le CGT.

- › Etudier les besoins technologiques afin d'établir le cahier des charges du remplacement des outils utilisés par les différents canaux de ventes de titres de transport.
- › Analyser les besoins et différentes options pour permettre une internalisation de l'analyse des comptages passagers (CP). Profitant du projet SAEIV, le choix pour le CP route est arrêté sur l'intégration de la gestion du comptage passagers route dans le SAE dont les données sont analysées avec un outil métier spécifique.
- › Finaliser le cahier des charges pour la solution de planification et de gestion des transports scolaires.
- › Mettre en œuvre la première phase du projet d'implémentation de l'ERP Divalo.

Au quotidien, le service informatique a donné du support informatique aux employés et a appuyé les équipes de projets pour, notamment :

- › stabiliser le réseau informatique ;
- › intégrer le réseau informatique dans les nouveaux bureaux de la Gottaz ;
- › analyser les risques d'interruption de service et de sécurisation des données.

## Qualité

---

Engagé en décembre 2015 en partenariat avec TRAVYS SA, le responsable Qualité et Sécurité a pris en charge les dossiers en cours dans ces domaines :

### **SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)**

L'entreprise MBC, en tant qu'entreprise de transport ferroviaire (ETF) et Gestionnaire d'Infrastructure (GI), a élaboré son Système de Gestion de la Sécurité (SGS). Ce SGS a été transmis avant le 31 mars 2016 à l'Office Fédéral des transports (OFT) qui l'a ensuite évalué.

Le Certificat de Sécurité (CerSec) ainsi que l'Agrément de Sécurité (AgSec), attestant que l'entreprise MBC a mis en place son Système de Gestion de la Sécurité (SGS) et qu'il satisfait aux exigences d'une exploitation constante, sûre et fiable, ont été émis le 30 juin 2016 pour une durée de deux ans.

### **SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ (SMQ)**

Afin de répondre aux attentes concrètes des parties intéressées telles que les clients, les commanditaires, les partenaires, les organes de surveillances, et pour faire suite à la démarche processus menée par l'entreprise MBC l'année dernière, la mise en place d'un Système de Management de la Qualité a été engagée cette année. Elle se poursuivra en 2017.

La mise en œuvre du système est planifiée avant la fin de l'année, la certification ISO 9001:2015, au printemps 2018.

### **SYSTÈME DE MESURE DE LA QUALITÉ DU TRV (QMS TRV)**

En tant qu'entreprises de transport régional suisses, l'entreprise MBC est évaluée depuis avril 2016, dans le cadre du Système de Mesure de la Qualité du Trafic Régional Voyageurs (QMS TRV) mis en place par l'OFT, sur demande du Conseil fédéral.

Les évaluations des clients tests (MSS) ont été analysées afin de définir la méthode adéquate de prise en compte des mesures et de mise en place de plans d'améliorations. La ponctualité, par une mesure directe des prestations (DPM) ne pourra être effective qu'après l'implémentation du Système d'Aide à l'exploitation (SAE).

### **CONCEPT DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL MSST**

La directive MSST concrétise l'obligation qui incombe à l'employeur de faire appel à des spécialistes de la sécurité au travail au sens de l'ordonnance sur la prévention des accidents et les mesures destinées à promouvoir la prévention systématisée des accidents et maladies professionnels (sécurité au travail) et de la protection de la santé.

Le responsable Qualité et Sécurité, chargé de sécurité au travail dipl. CFST, a repris la responsabilité du concept de sécurité MSST. Les audits sécurité ont été menés aux ateliers de Bière et Tolochenaz ainsi qu'au funiculaire de Cossonay. Des actions d'améliorations ont été planifiées et conduites. La mise en œuvre du concept de sécurité s'intensifiera en 2017.



# Marketing et communication

## Communiquer avec les clients des transports publics

Après les augmentations de prestations de transports, en 2016, les MBC ont renforcé la qualité d'accueil de leurs clients avec l'ouverture d'un espace dédié au conseil et à la vente à La Gottaz.

Facilités d'accès ; horaires d'ouverture élargis et alignés à ceux du centre commercial à proximité : des atouts que les MBC ont communiqués à leur client à l'occasion d'une campagne promotionnelle encourageant à visiter ce nouveau lieu.



En automne, 809 usagers des lignes de bus urbaines, régionales, du train et du funiculaire ont pris le temps de répondre à une enquête de satisfaction.

Les enquêteurs leur ont posé 12 questions qui ont permis de mesurer la perception qu'ont nos clients vis-à-vis de la sécurité, la ponctualité, le confort, l'image, l'accueil et la compétence du personnel. Les résultats positifs encourageants sont ressortis de l'étude (voir tableau ci-contre). L'évolution sera mesurée annuellement.

Lors du changement annuel d'horaire de décembre 2016, les MBC ont édité leur brochure propre et l'affichage aux arrêts.

Les MBC ont aussi édité la brochure de l'horaire régional Lausanne-Genève, dont le mandat est attribué par la DGMR (Direction générale de la mobilité et des routes) selon un principe de tournus de 3 années consécutives.



Autre valeur ajoutée importante sur le réseau, les 106 places de parking mises gratuitement à disposition des voyageurs dans les gares de Bière, Ballens, Apples, L'Isle, Yens et Bussy-Chardonney ont aussi fait l'objet d'une communication élargie dans la région pour promouvoir l'usage du train.

En lien avec la campagne P+R, une animation à l'occasion de la journée de la mobilité, en collaboration avec l'ARCAM, accueillait les visiteurs de Morges pour leur proposer des alternatives au P+R de la gare de Morges et sensibiliser la population aux avantages et bénéfices à utiliser les transports publics au lieu de sa voiture en ville. Le message était le même lors de la conférence du district organisée par l'ARCAM le 1<sup>er</sup> octobre.



Question	Degré de satisfaction*
Les MBC offrent des services fiables et de qualité	94.3%
Les abribus ou haltes sont propres et bien agencés	85.5%
Les horaires sont respectés	87.1%
Les véhicules sont propres et donnent une impression de sécurité	95.4%
Les collaborateurs/trices fond preuve de compétence, sont aimables et serviables	89.8%
Les chauffeurs sont capables de fournir des renseignements sur les correspondances	82.7%
La conduite du véhicule est agréable et prudente	84.3%
Les horaires sont lisibles, compréhensibles et disponibles	87.9%
Le site Internet est pratique et rapide à consulter	61.5%
J'ai une image positive de l'entreprise	93.2%
Les informations au sujet des lignes et des destinations sont claires	85.1%
L'achat des titres de transport est facile	85.7%

\* Echantillon de 809 usagers, ayant répondu « Oui » ou « Plutôt oui »

## Communiquer avec les écoliers

Le programme pédagogique sur le thème « les règles d'or du voyage en bus », présenté sous la forme d'un dépliant aux classes des établissements scolaires desservis par les services de navettes des MBC, sont toujours appréciés des enfants et enseignants.

Les partenariats et sponsoring du festival pour enfants Diabolo qui se tient à Beausobre à Morges, ainsi que l'assemblée générale de l'Union des Communes Vaudoises organisée à Lonay le 4 juin, étaient construits en lien avec ce programme.

Les MBC travaillent ainsi à la sensibilisation aux aspects de sécurité, renforcent la notoriété de leurs services et construisent des liens de confiance avec les parents, les établissements scolaires et les autorités communales.



## Ambiance gourmande sur les voies



La saison touristique 2016 du «BAM rétro» s'est ouverte avec une palette de nouveautés : de nouvelles balades thématiques en train rétro autour des produits du terroir, de la vigne et à la découverte – ou redécouverte – de la région entre Morges et le Pied du Jura. Ces nouveautés ont séduit les amateurs de saveurs authentiques et de sorties entre amis ou en famille.

Les MBC, les artisans, les producteurs, les restaurateurs et les vigneronns le long des lignes ferroviaires du Bière - Apples - Morges (BAM) et Apples - L'Isle sont regroupés au sein de l'association «La Voie des Sens». Leur volonté : mettre en valeur le terroir et les attraits touristiques du district de Morges en créant des offres communes, alliant activités, découvertes et déplacements en train.

Ainsi, les balades gourmandes «BAM saveur» à bord du train BAM rétro invitent les passagers, depuis 10 ans déjà, à savourer la cuisine du chef Claude Joseph et sa brigade de l'Auberge de la Couronne à Apples. Au programme : produits de saison et de proximité, détente avec vue sur les magnifiques paysages entre le Léman, les vignes, les villages et la campagne jusqu'à L'Isle. Puis visite de l'huilerie du Moulin de Sévery.

Dans le même esprit d'invitation à un tourisme de proximité, dans la détente et la convivialité, 3 nouvelles déclinaisons se sont ajoutées au programme :

### › Les secrets du vin

Un vigneron de l'association des Vins de Morges et une spécialiste en oenologie invitent les participants – une vingtaine environ à bord de la voiture-bar – à mettre leurs sens en éveil avec une formation à la dégustation du vin durant un voyage entre Morges et Apples, au cœur du vignoble morgien, le temps d'une soirée.

### › Le Train du fromager

A bord, la Fromagerie Gourmande à Montricher prépare une fondue de sa production. Pour des dimanches en famille ou entre amis et une balade en train entre Morges et Bière.



**BAM saveur**



**Les secrets du vin**



**Train du fromager**



**Brunch des champs**

ENTRE AVRIL ET  
NOVEMBRE,  
**864**  
VISITEURS  
SE SONT INSCRITS POUR  
L'UNE OU L'AUTRE DES  
21 ESCAPADES  
GOURMANDES

#### › Brunch des champs

Pour des dimanches matins gourmands, la Ferme aux Saveurs d'Autrefois sert des pains cuits au feu de bois, des confitures maison, des fromages, jambons et autres produits du terroir. Au départ de Morges et à destination de L'Isle. A l'arrivée, la journée peut se poursuivre par une promenade à la découverte des sources de la Venoge ou dans le parc du Château de L'Isle.

Nous avons présenté cet univers touristique et ces nouveaux produits à l'occasion du Comptoir de Morges, du vendredi 22 avril au dimanche 1<sup>er</sup> mai 2016; lors des Caves Ouvertes Vaudoises sur la place de la gare à Morges, les 14 et 15 mai; ainsi que dans le cadre de la manifestation «le livre sur les quais» des 2, 3 et 4 septembre. Les expositions et animations ont permis des contacts de qualité avec les visiteurs et ont eu un excellent retour d'investissement, à en croire le nombre de réservations enregistrées.

Entre avril et novembre, 864 visiteurs se sont inscrits pour l'une ou l'autre des 21 escapades gourmandes en train. Le taux de fréquentation (94% de la capacité d'accueil) confirme que ce type de tourisme a le vent en poupe et que le potentiel pour développer des attractions liant train et découvertes ou activités est important.

## Un jour de fête à la Gravière des Délices

A l'étude depuis 2005, en fonction depuis mi-juin 2016, les installations de traitement et le transport ferroviaire de gravier entre Apples et Gland ont été officiellement inaugurés le 10 octobre en présence des nombreux acteurs du projet, des entreprises de construction vaudoises, des représentants des communes environnantes et de l'Etat de Vaud. 150 invités ont répondu présents à l'invitation conjointe des MBC et de Léman Granulats SA.

Cette inauguration symbolisait l'aboutissement d'un travail de longue haleine de la part des intervenants qui ont travaillé sur ce projet, à plusieurs titres innovant en Suisse.



**MBC**





**Transports de la Région  
Morges Bière Cossonay SA**

Av. de la Gottaz 28 - CP 232  
1110 Morges 2

T +41 21 811 43 43  
info@mbc.ch  
www.mbc.ch